



CONFÉRENCE DE L'ACAM 2025
LEADERSHIP
ENGAGEANT -
TRANSFORMER
LES COMMUNAUTÉS

Du 26 au 28 mai 2025 | Fairmont Mont Tremblant (Québec)



MERCI À NOS COMMANDITAIRES PLATINE DE L'ASSOCIATION

L'Association canadienne des administrateurs municipaux tient à remercier ses partenaires Platine. Pour l'ACAM, il est essentiel d'investir dans des partenariats stratégiques avec des organisations de premier plan qui comprennent les produits et services dont nos membres ont besoin et qui s'alignent sur les initiatives de notre plan stratégique. Pour en savoir plus sur nos partenaires Platinum et afficher leurs coordonnées, veuillez cliquer sur les logos ci-dessous.



LIDSTONE & COMPANY



REMERCIEMENTS À NOS COMMANDITAIRES

Nous exprimons notre profonde gratitude à tous nos sponsors pour leur soutien généreux qui a permis de faire de cette conférence un succès. Vos contributions ont permis de créer une expérience inoubliable.

COMMANDITAIRES PLATINE



Government
Frameworks.com

LIDSTONE & COMPANY



canoe
benefits



canoe
procurement group of canada

COMMANDITAIRES OR



NEPTUNE
TECHNOLOGY GROUP



PARTNERSHIP GROUP
Sponsorship Specialists

[intact]



HELPSEEKER
TECHNOLOGIES

COMMANDITAIRES ARGENT



COMMANDITAIRE BRONZE

DCG

DCG PHILANTHROPIC SERVICES INC.

TABLE DES MATIÈRES

Renseignements généraux sur la conférence	1
Hébergement	3
Rabais sur les billets d'avion pour les conférence	4
Transport	5
Information touristique	6
Informations sur l'inscription à la conférence	7
Salutations du président de l'ACAM	10
Journée préconférence - dimanche 25 mai 2025	11
Jour 1 de la conférence - lundi 26 mai 2025	11
Jour 2 de la conférence - mardi 27 mai 2025	22
Jour 3 de la conférence - mercredi 28 mai 2025	33



RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX SUR LA CONFÉRENCE

La 51^e conférence annuelle de l'ACAM et l'assemblée générale annuelle se tiendront à Mont-Tremblant, au Québec, du **lundi 26 mai 2025 au mercredi 28 mai 2025**, à l'hôtel Fairmont Mont-Tremblant, qui est l'hôtel hôte. Le tournoi de golf et les autres activités préconférence débiteront le lundi matin. Le souper de la présidence clôturera le programme de la conférence mercredi soir. **Les délégués arrivent généralement le dimanche 25 mai 2025 et repartent le jeudi 29 mai 2025.**

Un événement à ne pas manquer!

Cet événement enrichissant est un rendez-vous incontournable pour les directeurs généraux, les cadres supérieurs et les employés clés des administrations municipales qui veulent renforcer leurs compétences et propulser leur collectivité sur la voie de la réussite. Cette année, nous prévoyons un tel éventail d'activités que cette conférence restera à jamais gravée dans les mémoires.

- **Activités de perfectionnement professionnel.** Cet événement annuel offre de nombreuses possibilités d'apprentissage et d'approfondissement des connaissances sur l'environnement municipal en constante évolution. Avec sept heures de formation et de cours, la conférence est conçue pour répondre aux besoins de perfectionnement de tous les professionnels des administrations locales et de certification individuelle des participants admissibles.
- **Informations et pratiques exemplaires.** Obtenez des informations précieuses et découvrez des pratiques exemplaires qui vous permettront de diriger avec plus d'efficacité. La conférence a pour but de fournir toutes les informations et tous les outils nécessaires à la réussite professionnelle des DG et des cadres supérieurs de municipalité.
- **Une expérience inoubliable.** Nous sommes déterminés à faire de cette conférence un événement exceptionnel et marquant pour vous. Vous entendrez des conférenciers inspirants qui dynamiseront votre vision de votre mission et vous assisterez à des événements sociaux et de réseautage remarquables. Nous avons planifié une série d'activités qui vous permettront de repartir non seulement avec de précieuses connaissances, mais aussi avec des souvenirs impérissables.
- **Salon professionnel interactif.** Découvrez les plus récents produits et services du monde municipal lors de notre salon professionnel interactif. Entrez en contact avec des entreprises qui proposent des solutions innovantes pouvant bénéficier à votre municipalité et tenez-vous au courant des technologies et des services de pointe.
- **Découvrez la magnifique région de Mont-Tremblant.** Imprégnez-vous de la beauté de Mont-Tremblant. Outre les séances de la conférence, vous pourrez participer à des activités qui vous feront découvrir ce lieu pittoresque. Profitez de cette occasion unique de renforcer vos compétences professionnelles tout en profitant d'un cadre magnifique.
- **Activités de réseautage.** Rencontrez des homologues de tout le pays, des experts et des leaders réputés. La conférence est aussi un forum vous permettant de faire part de vos expériences, d'échanger des idées et de vous constituer un réseau qui vous sera très utile tout au long de votre carrière.

Ne manquez pas cette occasion unique de vous perfectionner tant sur le plan professionnel que personnel. La conférence 2025 de l'ACAM est conçue pour répondre aux besoins des DG et des dirigeants municipaux comme vous. Rejoignez-nous à Mont-Tremblant pour une expérience enrichissante qui vous inspirera et vous donnera les moyens de relever vos défis et de progresser.

Appli Eventmobi de l'ACAM 2025

Commandité par [Intact Financial Corporation](#)

Intact Corporation financière est le plus important fournisseur d'assurance de dommages au Canada, l'un des principaux fournisseurs d'assurance spécialisée dans le monde et un chef de file de l'assurance des entreprises au Royaume-Uni et en Irlande. Nous sommes là pour aider les gens, les entreprises et la société à aller de l'avant dans les bons moments et à être résilients dans les moments difficiles. Nos priorités en matière de contribution à la société et de résilience climatique, au même titre que notre performance financière, sont ancrées dans notre plan stratégique.

Voici l'application Eventmobi 2025 - votre compagnon tout-en-un pour une expérience immersive et interactive de la conférence ! Téléchargez l'application Eventmobi pour accéder à un monde de commodité et d'engagement tout au long de la Conférence 2025 de l'ACAM. Naviguez facilement dans l'horaire de la conférence, accédez aux mises à jour en temps réel et personnalisez votre agenda pour adapter l'événement à vos préférences. Entrez en contact avec les autres participants, les conférenciers et les exposants grâce aux fonctions de réseautage de l'application, favorisant ainsi des liens significatifs. Adoptez l'avenir de la technologie événementielle et améliorez votre expérience de la conférence grâce à l'application Eventmobi - où l'information rencontre l'innovation.

L'application est accessible en anglais et en français, offrant une expérience bilingue à tous les participants. Elle sera disponible avant l'événement afin d'assurer une expérience transparente de la conférence.

Renforcer le leadership, créer des liens : Comment l'ACAM renforce notre équipe

« En tant que DGA, j'ai pu constater directement la valeur que l'ACAM apporte non seulement à moi, mais aussi à mon équipe. Le fait d'encourager notre équipe de cadres supérieurs à participer à l'ACAM a permis d'accroître leurs compétences individuelles en matière de leadership et d'améliorer le leadership collectif au sein de notre organisation. Cela a également contribué à nos initiatives de planification de la relève. C'est une ressource dont aucun dirigeant municipal ne devrait se passer. »

- BRENDA ORCHARD

« La participation à une conférence de l'ACAM a changé la donne pour moi. Les séances étaient très instructives, les ressources pratiques et les occasions de réseautage inestimables. Je suis repartie inspirée et équipée pour relever de nouveaux défis avec confiance. »

- TRACEY MCKENZIE

« Ma participation au premier programme de leadership exécutif de l'ACAM et à la conférence annuelle m'a permis d'acquérir des outils et des stratégies que j'ai appliqués directement dans mon rôle. Les possibilités de partage des connaissances et de mentorat offertes par l'ACAM sont inégalées. »

- CHRIS WAGAR

Si vous êtes un cadre supérieur qui relève directement d'un DGA dans votre municipalité, envisagez d'adhérer à l'ACAM dès aujourd'hui ! Ne manquez pas de faire partie de ce réseau dynamique de dirigeants municipaux !



BRENDA ORCHARD
PREMIERE VICE-PRESIDENTE DE L'ACAM
ET REPRESENTANTE DE L'ONTARIO AU
CONSEIL D'ADMINISTRATION
DIRECTRICE GENERALE
COMITE DE LENNOX ET ADDINGTON, ON



TRACEY MCKENZIE
GREFFIERE DE COMITE RESPONSABLE
DES COMMUNICATIONS
COMITE DE LENNOX ET ADDINGTON, ON



CHRIS WAGAR
DIRECTEUR, SERVICES D'INFRASTRUCTURE
COMITE DE LENNOX ET ADDINGTON, ON

50% de réduction la première année!
camacam.ca/fr/adhesion

CAMA  ACAM

HÉBERGEMENT

Bien que l'ACAM ait réussi à obtenir un tarif négocié pour la conférence à l'hôtel Fairmont Mont Tremblant (l'hôtel hôte) et aux hôtels Homewood Suites by Hilton et Residence Inn by Marriott (l'hôtel de débordement), nous avons le regret de vous informer que tous les établissements sont actuellement complets. D'autres possibilités d'hébergement sont disponibles sur le [site Web de l'ACAM](#).



RABAIS SUR LES BILLETS D'AVION POUR LA CONFÉRENCE

Rabais exclusifs d'Air Canada et de WestJet pour les participants à la conférence de l'ACAM



Nous sommes heureux de confirmer que pour la conférence 2025 de l'ACAM, Air Canada offre un rabais pour les voyages en **Amérique du Nord : 5 % sur les tarifs standards et 10 % sur les tarifs flexibles et plus**. Pour les voyages internationaux, un rabais de 10 % s'applique sur les tarifs standards et plus. Vous aurez besoin du code de réduction indiqué ci-dessous pour bénéficier de cette offre. Veuillez consulter le [site Web d'Air Canada](#) pour effectuer une réservation en ligne.

Règles applicables

- La réservation doit être effectuée à destination de la ville suivante : Montreal, YUL (CA)
- La période de voyage commence le dimanche 18 mai 2025 et se termine le jeudi 5 juin 2025.
- Le voyage est valable les lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, samedi et dimanche.

Code promo : TPZRB4K1

Pour la conférence de l'ACAM 2025, WestJet est heureuse d'offrir un rabais de **5 % sur les tarifs Econo*** et de **10 % sur les tarifs EconoFlex et Premium** pour les voyages à l'intérieur du Canada et un rabais de **2 % sur les tarifs Econo***, de **5 % sur les tarifs EconoFlex** et de **10 % sur les tarifs Premium de base** pour les invités voyageant d'un pays à l'autre. **Aucune réduction ne s'appliquera aux réservations en classe de base ou en classe affaires**. Pour bénéficier de cette offre, vous devez utiliser le code de réduction indiqué ci-dessous. Veuillez consulter [le site](#) pour effectuer une réservation en ligne.

Règles applicables

- La réservation doit être effectuée à destination de la ville suivante : Montreal, YUL (CA)
- La période de voyage commence : Le dimanche 18 mai 2025 et se termine le jeudi 5 juin 2025.

Code de coupon pour l'invité web / l'agent de voyage web : 6M6R5A

Veillez à ce que le code soit saisi manuellement et non copié-collé.

Code promo pour l'agent de voyage GDS uniquement : YBC41



TRANSPORT

Les délégués sont responsables de l'organisation de leur propre transport jusqu'au Fairmont Mont-Tremblant. Le trajet depuis l'aéroport international Montréal-Trudeau (YUL) dure environ 90 minutes, tandis que le trajet depuis l'aéroport international d'Ottawa (YOW) dure environ 2 heures et 15 minutes. Les options de transport comprennent le bus, la navette, le taxi, le transfert privé ou les services de covoiturage comme Uber. Pour des options spécifiques, nous vous recommandons d'utiliser les outils de recherche en ligne pour explorer les disponibilités et les prix ou de [cliquer ici](#).



INFORMATION TOURISTIQUES

Nichée au cœur des Laurentides, la ville de Mont-Tremblant est une destination de choix reconnue pour sa beauté naturelle à couper le souffle, ses aventures en plein air tout au long de l'année et son ambiance de village charmant. Que vous soyez un amateur de plein air, un amoureux de la gastronomie ou que vous cherchiez simplement à vous détendre au milieu de paysages époustouflants, Mont-Tremblant en offre pour tous les goûts. Du ski et de la planche à neige de classe mondiale sur les pentes de l'emblématique Station Tremblant aux sentiers de randonnée et aux pistes cyclables qui serpentent à travers des forêts luxuriantes et des lacs étincelants, cette destination est un paradis pour les amoureux de la nature.

Au-delà des activités de plein air, le village de Mont-Tremblant est un centre dynamique qui regorge de boutiques, de cafés et d'expériences culturelles. Les visiteurs peuvent profiter de la gastronomie locale, des boutiques d'artisans et des spas de bien-être tout en admirant les vues spectaculaires des montagnes environnantes. Pour ceux qui souhaitent explorer davantage, la région est également fière de son riche patrimoine, avec des attractions à proximité telles que le parc naturel du Domaine Saint-Bernard et l'hippodrome du Circuit Mont-Tremblant.

Pour plus d'informations sur les activités, visitez [Tourisme Mont-Tremblant](#) ou passez au centre d'information des visiteurs pendant votre séjour. Découvrez pourquoi Mont-Tremblant est l'une des destinations quatre saisons les plus prisées au Canada !



INFORMATIONS SUR L'INSCRIPTION À LA CONFÉRENCE

Programme des délégués

Si vous vous inscrivez d'ici le 1^{er} avril 2025, vous profiterez d'un tarif réduit. **Tous les membres de l'ACAM doivent indiquer leur adresse courriel pour profiter du tarif des membres.**

Remarque : Les **membres réguliers de l'ACAM qui participent pour la première fois à la conférence ont droit à une réduction de 150,00 \$ sur les frais d'inscription.** Si vous souhaitez que certains de vos cadres supérieurs assistent à la conférence, mais qu'ils ne sont pas membres de l'ACAM, ils peuvent obtenir leur **adhésion** pour 160,00\$ (réduction de 50 % la première année); ils bénéficieront ainsi du tarif spécial de 620,00 \$ pour une première participation à la conférence.

Classe de délégué à l'ACAM	Tarif réduit jusqu'au 1 ^{er} avril 2025 (+ TPS de 5 % et 9,975% QST)	Inscription après le 1 ^{er} avril 2025 (+ TPS de 5 % et 9,975% QST)
Membre de l'ACAM (municipal)*	770,00\$ + 38,50\$ TPS + 86,81 QST = 895,31\$	970,00\$ + 48,50\$ TPS + 96,76 QST = 1115,26\$
Membre, 1 ^{re} participation (municipal) + stagiaire municipal*	620,00\$ + 31,00\$ TPS + 61,85\$ = 712,85\$	820,00\$ + 41,00\$ TPS + 81,80 QST = 942,80\$
Non-membre (municipal)	1185,00\$ + 59,25\$ TPS + 118,20 \$ = 1362,45 \$	1385,00\$ + 69,25 TPS + 138,15 \$ QST = 1592,40 \$
Membre affilié (non municipal) / Partenaires d'affaires de l'ACAM	1185,00\$ + 59,25\$ TPS + 118,20 \$ = 1362,45 \$	1385,00\$ + 69,25 TPS + 138,15 \$ QST = 1592,40 \$
Non-membre (non municipal)	1750,00\$ + 87,50\$ TPS + 174,56 = 2012,06 \$ = 2012,06 \$	1950,00\$ + 97,50\$ TPS + 194,51 QST = 2242,01 \$
Membre à la retraite/honoraire	435,00\$ + 21,75\$ TPS + 43,39 \$ QST = 500,14\$	635,00\$ + 31,75\$ TPS + 63,34 QST = 730,09\$

* *Municipal désigne une personne actuellement à l'emploi d'une organisation municipale.*

***Non municipal désigne toutes les autres personnes.*

Les frais d'inscription des membres, des stagiaires municipaux, des non-membres, des membre affilié, et des partenaire d'affaires, comprennent toutes les séances de la conférence, le salon professionnel, la réception d'accueil, les déjeuners, les collations, les repas du midi, la soirée décontractée, le souper du président et l'accès aux suites de réception. Il est possible d'acheter des billets pour la soirée décontractée (130 \$) et le souper de la président (140 \$) pour des personnes accompagnantes qui ne participent pas au programme qui leur est destiné.

Des frais supplémentaires seront facturés pour les activités de pré-conférence du lundi et pour les visites d'étude et l'atelier du mercredi après-midi.

Les frais d'inscription des membres à la retraite et honoraire comprennent toutes les séances de la conférence, le salon professionnel, la réception d'accueil, les déjeuners et collations, la soirée décontractée et l'accès aux suites de réception. Moyennant des frais supplémentaires, des billets peuvent être achetés pour les déjeuners, le souper du président et les activités supplémentaires du lundi et du mercredi.

Inscription des membres en transition

Se trouver « en transition » est une situation très difficile qu'un trop grand nombre de nos membres doivent vivre à un moment de leur carrière en gouvernance locale. Il est toujours difficile de changer d'emploi, mais lorsque cela nous est imposé pour des raisons qui n'ont rien à voir avec notre rendement, la situation peut être traumatisante.

Si vous êtes « membre en transition » ayant été congédié ou forcé de démissionner de votre poste en gouvernance locale, l'ACAM vous inscrira gratuitement. Vous n'aurez à payer que votre hôtel et vos frais de déplacement. Vous pouvez vous inscrire en ligne dans la catégorie membres en transition, mais vous devez avoir informé les services d'adhésion de l'ACAM de votre statut pour vous prévaloir de cette option.

Programme pour personnes accompagnantes

Le Programme pour personnes accompagnantes comprend la réception d'ouverture, les discours d'ouverture et de clôture, la soirée décontractée, le souper de la présidence et les suites de réception. **Les repas du matin et du midi avec les délégués ne sont pas compris.**

Catégorie de délégué	Tarif réduit jusqu'au 1 ^{er} avril 2025 (+ TPS de 5 % et 9,975% QST)	Inscription après le 1 ^{er} avril 2025 (+ TPS de 5 % et 9,975% QST)
*Personne accompagnant un membre/retraité/honoraire de l'ACAM (municipal)	310,00\$ + 15,50\$ TPS + 30,92 QST = 356,42\$	360,00\$ + 18,00\$ TPS + 35,91 QST = 413,91\$
*Personne accompagnant un non-membre (municipal)	335,00\$ + 16,75\$ TPS + 33,42\$ QST = 385,17\$	385,00\$ + 19,25\$ TPS + 38,40 QST = 442,65\$
**Personne accompagnant un membre affilié (non municipal) / Partenaires d'affaires de l'ACAM	360,00\$ + 18,00\$ TPS + 35,91 \$ QST = 413,91\$	410,00\$ + 20,50\$ TPS + 40,90\$ QST = 471,40\$
**Personne accompagnant un non-membre (non municipal)	410,00\$ + 20,50\$ TPS + 40,90 \$ QST = 471,40\$	460,00\$ + 23,00\$ TPS + 45,89 \$ QST = 528,89\$

* Municipal désigne une personne travaillant actuellement pour une organisation municipale.

**Non municipal désigne toutes les autres personnes.

Les personnes accompagnantes ont la possibilité de se joindre aux délégués pour le tournoi de golf, les événements pré-conférence du lundi, et les visites d'étude du mercredi moyennant des frais supplémentaires.

[Lien vers l'inscription des délégués, des personnes accompagnantes et au golf](#)

Renseignements importants pour l'inscription

- Si vous réglez votre inscription par chèque, votre inscription ne prendra effet qu'à la réception du chèque.
- Si vous assistez à toutes les activités de la conférence, les billets pour les événements sociaux sont compris dans le prix. N'ajoutez des billets que si vous en avez besoin pour d'autres personnes. **Les billets pour les activités sociales ne sont ni remboursables ni transférables.**
- Des frais de 200 \$ seront imposés jusqu'au 15 avril 2025 pour chaque réservation annulée. **Aucun remboursement ne sera accordé après le 15 avril 2025.** Les remplacements sont autorisés. Veuillez envoyer votre demande de remplacements par écrit à admin@camacam.ca.
- L'ACAM prendra des photos et réalisera des vidéos pendant la conférence de 2024. Il se peut qu'elle les utilise dans ses bulletins de nouvelles ou à des fins promotionnelles sous forme imprimée, électronique ou autre, y compris sur son site web. En participant à la conférence de l'ACAM, vous acceptez que l'ACAM utilise votre nom et votre photo à ces fins.
- **Portail des délégués pour l'inscription à une date ultérieure.** Vous voulez vous inscrire, mais vous ne savez pas encore à quelle activité préconférence ou visite d'étude vous aimeriez participer, si quelqu'un vous accompagnera, si vous allez jouer au golf et aurez besoin de bâtons, etc. Pas de problème. Votre portail individuel de délégué vous permettra de finaliser ces détails plus tard. Votre reçu d'inscription contiendra un nom d'utilisateur (votre adresse courriel), un mot de passe et un lien vers le portail des délégués. Vous pourrez à tout moment cliquer sur ce lien et vous inscrire à d'autres activités.

Inscription des exposants et possibilités de parrainage

Pour vous inscrire en tant qu'exposant ou explorer les possibilités de parrainage, contactez **Jennifer Goodine**, directrice générale de l'ACAM, à l'adresse admin@camacam.ca

Plus forts ensemble : Comment l'adhésion à l'ACAM permet d'élever les équipes de direction

« L'adhésion à l'ACAM s'est avérée inestimable pour moi en tant que DGA, car elle m'a donné accès à des ressources de premier ordre en matière de leadership et à un réseau de pairs qui comprennent les défis uniques de l'administration municipale. Le fait d'appuyer la participation de Darren au Programme de leadership exécutif a renforcé la capacité de notre équipe à diriger avec innovation et excellence. »



DOUG GILCHRIST
DIRECTEUR GÉNÉRAL
VILLE DE KELOWNA, C.-B.

« La participation au premier programme de leadership exécutif de l'ACAM m'a transformé, car elle m'a permis d'acquiescer des outils de leadership avancés et une meilleure compréhension de la gouvernance municipale. Le fait de faire partie de l'ACAM, aux côtés de notre DGA, a renforcé la capacité de notre équipe à produire des résultats percutants. »



DARREN CAUL
DIRECTEUR DE LA SÉCURITÉ
COMMUNAUTAIRE
VILLE DE KELOWNA, C.-B.

Découvrez la différence que peut faire l'adhésion à l'ACAM - adhérez dès aujourd'hui et élevez votre équipe de leadership !

50% de réduction la première année!
camacam.ca/fr/adhesion





SALUTATIONS DU PRÉSIDENT DE L'ACAM

Bienvenue à Mont-Tremblant ! À titre de président de l'Association canadienne des administrateurs municipaux (ACAM), j'ai le plaisir de vous souhaiter la bienvenue à notre 51^e conférence annuelle qui se tiendra dans la magnifique ville de Mont-Tremblant.

Le thème de cette année, **L'ACAMARADERIE - Leadership engageant - transformer les communautés**, incarne le cœur de notre rassemblement : renforcer les liens, inspirer le leadership et partager des idées pour façonner des collectivités prospères.

Notre programme 2025 offre quelque chose pour tout le monde, des conférenciers principaux inspirants comme Michael Landsberg, Chantal Hébert et Sarah McVanel aux séances en petits groupes qui s'attaquent aux principaux défis municipaux d'aujourd'hui. Nous célébrerons votre dévouement au cours du déjeuner des prix d'ancienneté et soulignerons vos réalisations exceptionnelles lors de la remise des prix d'excellence de l'ACAM.

Le cadre à couper le souffle de Mont-Tremblant ajoute l'aventure à notre programme, avec des activités telles que le golf, le vélo, la descente en eaux vives, la tyrolienne et les tours de gondole. Ne manquez pas la fête d'après-ski au P'tit Caribou, où la nourriture, la musique et la camaraderie sont au rendez-vous.

Le mercredi après-midi, choisissez entre un cours de cuisine Bon Appétit, un cours de dégustation de vins ou des ateliers sur la culture de la reconnaissance et le renforcement de la résilience des communautés rurales.

Cette année, nous avons opté pour une tenue décontractée en montagne - portez donc ce qui vous convient, que ce soit un chandail douillet ou une tenue d'affaires décontractée, et profitez du luxe décontracté de l'hôtel Fairmont Mont-Tremblant.

Nous terminerons par l'inoubliable dîner du président, sur le thème de la mascarade en noir et blanc, avec un photomaton et des divertissements éblouissants.

Je remercie chaleureusement nos commanditaires et nos exposants, car c'est grâce à leur soutien que cet événement est possible.

Faisons de cette 51^e conférence annuelle une célébration du leadership, de la collaboration et de la transformation de la communauté.

Merci et bon congrès !

Tony Kulbisky
Président de l'ACAM

JOURNÉE PRÉCONFÉRENCE

Dimanche 25 mai 2025

De 14 h à 18 h

Inscription à la conférence

Événement commandité par [Strategic Steps](#)

Strategic Steps est un cabinet de consultants en gestion qui se spécialise dans la résolution des défis uniques de gouvernance, de leadership et de gestion auxquels sont confrontés les gouvernements, les organisations du secteur public et du privé ainsi que les organismes à but non lucratif.

Préparez-vous à un tourbillon d'excitation au bureau d'inscription de la conférence de l'ACAM, grâce à l'équipe avant-gardiste de Strategic Steps ! Dès votre arrivée, vous serez accueilli chaleureusement par le personnel de l'ACAM et notre partenaire du bureau d'inscription, Strategic Steps. Saisissez votre insigne nominatif comme un insigne d'honneur et plongez tête première au cœur de la conférence de l'ACAM. Imaginez : des paysages à couper le souffle, des occasions de réseautage et des surprises qui ne demandent qu'à être dévoilées. L'aventure épique de l'ACAM n'est pas seulement une conférence, c'est un voyage, et tout commence à notre bureau d'inscription dynamique.

JOUR 1

Lundi, 26 mai 2025

Visites et activités du matin

7 h 30 - 15 h 30	Tournoi de golf at Le Maître Golf Course
8 h - 15 h	Activités préconférence - Chevauchez les rapides : Une aventure palpitante de rafting en eaux vives sur la rivière Rouge !
9 h - 12 h 45	Activités préconférence - S'envoler dans le ciel : Aventure Ziptrek Tremblant (également offert en après-midi)
9 h 15 - 12 h	Activités préconférence - Visite panoramique de Bliss à pied et télécabine à 360° jusqu'au sommet
9 h - 12 h 15	Activités préconférence - Pédaler au paradis : Une aventure en vélo électrique à Mont-Tremblant
11 h - 20 h	Inscription à la conférence

Visites et activités de l'après-midi

12 h 45 - 16 h 30 13 h - 16 h 45	Activités préconférence - S'envoler dans le ciel : Aventure Ziptrek Tremblant (aussi offert le matin)
13 h - 17 h	Activités préconférence - Découvrez Mont-Tremblant : Visite de la ville et randonnée dans les arbres

Événements du soir

18 h - 21 h	Réception d'ouverture au salon professionnel
21 h - 22 h 30	Suite de réception au Le Shack

7 h 30 à 15 h 30

Tournoi de golf de l'ACAM - Golf Le Maître

Nous sommes fiers que **The Canoe Procurement Group of Canada** soit le commanditaire du transport pour cet événement. Canoë travaille avec des associations municipales à travers le pays. Les associations collaborent avec Canoë pour permettre aux organisations membres d'accéder à des prix préférentiels dans le cadre de programmes d'achat conformes au commerce qui tirent parti du pouvoir d'achat collectif de toutes les parties concernées. Canoë s'efforce de se spécialiser dans certains secteurs de produits et a créé des programmes personnalisés pour ses membres en réponse à la demande populaire.

Le coût par participant comprend le transport (commandité par **The Canoe Procurement Group of Canada**), les green fees, l'utilisation du driving range, l'utilisation d'une voiturette électrique partagée, un petit déjeuner buffet chaud et un déjeuner chaud.

Membres de l'ACAM (municipal) / stagiaire municipal / membres en transition, member à la retraite/honoraire275,00 \$ + Tax
Non-membre (municipal)290,00 \$ + Tax
Membres affiliés (non municipal) / Partenaires d'affaires305,00 \$ + Tax
Non-membres (non municipal)315,00 \$ + Tax

La location de clubs de golf sera disponible pour 75 \$ (plus taxes) et doit être réservée et payée sur le formulaire d'inscription en ligne.

Vivez une journée de golf inoubliable au terrain de golf Le Maître à Mont-Tremblant, une propriété de premier ordre de ClubLink nichée dans les magnifiques montagnes des Laurentides. Reconnu pour son tracé exigeant, son atmosphère raffinée et ses vues à couper le souffle, ce parcours exceptionnel de 18 trous offre une expérience de golf sans pareille.

Le parcours de championnat Le Maître allie une beauté naturelle immaculée à un tracé qui mettra au défi les joueurs de tous les niveaux d'habileté. De ses fairways méticuleusement dessinés à ses vues panoramiques sur les montagnes et la rivière, il promet une journée exceptionnelle sur les greens.

Commencez votre journée par un petit déjeuner buffet chaud au clubhouse, échauffez-vous sur le terrain d'entraînement et préparez-vous pour le départ en shotgun à 9h00, où votre aventure golfique commencera.

Tout au long du tournoi, mettez vos compétences à l'épreuve en participant à des concours de trous passionnants, notamment les défis du plus long drive et du plus proche du drapeau.

La journée se terminera à 13 h 30 par un déjeuner barbecue de célébration au clubhouse. Revivez vos meilleurs coups, racontez vos échecs et félicitez les champions de la journée.

Que vous soyez un golfeur chevronné ou que vous cherchiez simplement à passer une journée agréable en plein air, ce tournoi est l'occasion de faire du réseautage, de se détendre et de profiter de la camaraderie qui rend les conférences de l'ACAM si spéciales.

Détails du transport : Les participants seront transportés du Fairmont Mont Tremblant au terrain de golf Le Maître (environ 12 minutes de route). Les heures précises d'embarquement et de débarquement seront communiquées avant l'événement.

Préparez-vous à vous élancer dans l'une des plus belles destinations de golf au Canada !

**Cet itinéraire est susceptible d'être modifié. Des ajustements peuvent être apportés.*



8 h - 15 h

Chevauchez les rapides : Une aventure palpitante de rafting en eaux vives sur la rivière Rouge !

Capacité maximale : 40 personnes

Coût : L'excursion comprend le transport aller-retour à partir de l'hôtel Fairmont Mont-Tremblant, l'aventure de rafting avec des guides professionnels, un déjeuner BBQ et tout l'équipement, y compris un casque, une pagaie, un gilet de sauvetage et une combinaison humide (si nécessaire). Chaque participant devra signer un formulaire de renonciation. Aucune expérience en rafting n'est nécessaire.

Membres de l'ACAM (municipal) / stagiaire municipal / membres en transition, member à la retraite/honoraire	160,00 \$ + Tax
Non-membre (municipal)	175,00 \$ + Tax
Membres affiliés (non municipal) / Partenaires d'affaires	190,00 \$ + Tax
Non-membres (non municipal)	205,00 \$ + Tax

Plongez dans une aventure palpitante en faisant l'expérience du rafting en eaux vives à travers les cascades, les corniches et les vagues excitantes de la rivière Rouge. Que vous soyez amateur de sensations fortes ou simplement à la recherche d'une activité de plein air inoubliable, cette excursion vous fera rire, vous encouragera et vous mouillera peut-être même un peu !

Votre aventure commence par un trajet de 75 minutes en navette panoramique jusqu'à la région de Montebello, où vous rencontrerez vos guides experts en rafting.

Après un rapide briefing sur la sécurité, vous vous équiperez d'un casque, d'une pagaie, d'un gilet de sauvetage et (si nécessaire) d'une combinaison de plongée confortable, puis il sera temps de se jeter à l'eau !

L'adrénaline monte au fur et à mesure que vous franchissez les rapides de la rivière, mais ne vous inquiétez pas, ce n'est pas que du rapide et du furieux ! Entre les sections exaltantes, prenez une pause sur les plages tranquilles de la rivière et imprégnez-vous du paysage époustoufflant de la nature sauvage environnante.

Que faut-il porter/apporter ?

- Portez votre maillot de bain sous vos vêtements et apportez des vêtements chauds, ainsi qu'une serviette dans un sac pour après l'excursion. Apportez une toque ou un chapeau pour les jours plus froids, à mettre sous votre casque. Vos affaires peuvent être stockées dans le bus pendant que vous êtes sur la rivière.
- Vous pouvez porter des lunettes de soleil ou des lunettes de vue si elles sont attachées avec une sangle ou un morceau de ficelle, et les lentilles de contact sont généralement acceptables si vous êtes à l'aise pour nager avec elles.
- La crème solaire est très utile par temps chaud pour les zones non couvertes par la combinaison, mais évitez d'en mettre au-dessus ou près de vos yeux.
- Vous pouvez apporter votre propre appareil photo étanche ou votre GoPro, que vous pouvez attacher à votre harnais de poitrine ou à un casque équipé d'une monture GoPro, mais l'organisateur de l'excursion n'est pas responsable de la perte ou de la détérioration de votre équipement.

Itinéraire détaillé :

8 h 00	L'aventure vous attend ! Commencez la journée avec enthousiasme en montant à bord de la navette du Fairmont Mont Tremblant pour un trajet panoramique jusqu'à Montebello. Laissez-vous gagner par l'impatience alors que vous vous dirigez vers l'expérience ultime en eaux vives !
9 h 15	Prêt pour la rivière ! Arrivez à la base de la rivière et plongez directement dans l'action ! Munissez-vous de votre pagaie, de votre casque et de votre gilet de sauvetage pendant que vos guides experts vous préparent à conquérir la rivière Rouge. Les rapides vous appellent - êtes-vous prêt à répondre ?
12 h 30	BBQ et droits de vantardise ! Vous avez réussi ! Après avoir dompté les cascades sauvages de la rivière, il est temps de faire le plein d'énergie avec un copieux barbecue. Partagez vos histoires, échangez vos félicitations et revivez ces moments épiques sur l'eau avec vos compagnons d'aventure.
13 h 45	Adieu, rivière Rouge ! Dites adieu à la rivière qui vous a procuré des sensations fortes et retournez à la navette. Avec des souvenirs inoubliables en tête, profitez du trajet panoramique pour retourner au Fairmont Mont-Tremblant.
15 h	Détendez-vous et revivez le plaisir ! De retour au Fairmont Mont-Tremblant, vous disposez du reste de la journée pour vous détendre, vous faire dorloter ou poursuivre l'aventure. Vous l'avez bien mérité !

**Cet itinéraire est susceptible d'être modifié. Des ajustements peuvent être apportés.*

**Veuillez noter que les participants résidant dans d'autres hôtels sont tenus de se rendre à l'hôtel Fairmont à l'heure prévue pour la prise en charge.*

Que vous soyez un novice ou un pagayeur chevronné, cette demi-journée de sensations fortes et de vues imprenables vous promet des souvenirs inoubliables ! **Ne manquez pas cette excursion inoubliable - inscrivez-vous dès aujourd'hui et laissez la rivière opérer sa magie !**

Visites du matin:

9 h 00 à 12 h 45

Visite de l'après-midi :

12 h 45 à 16 h 30 | 13 h à 16 h 45

S'envoler dans le ciel : Aventure Ziptrek Tremblant (également offert en après-midi)

Capacité maximale : 14 personnes par tour

Coût : comprend les services d'un guide, un trajet panoramique en gondole jusqu'au sommet de la montagne, l'accès aux cinq tyroliennes, y compris l'équipement (casque et harnais) et les taxes de séjour (3 %).

Membres de l'ACAM (municipal) / stagiaire municipal / membres en transition, member à la retraite/honoraire	135,00 \$ + Tax
Non-membre (municipal)	150,00 \$ + Tax
Membres affiliés (non municipal) / Partenaires d'affaires	165,00 \$ + Tax
Non-membres (non municipal)	170,00 \$ + Tax

Préparez-vous à vivre une expérience inoubliable en vous élevant au-dessus des paysages époustoufflants de Mont-Tremblant sur l'un des parcours de tyrolienne les plus spectaculaires au monde ! Cette aventure palpitante d'une durée de 3 heures vous entraînera dans un voyage palpitant, du sommet de la montagne jusqu'au charmant village en contrebas.

Avec cinq tyroliennes distinctes et spectaculaires qui s'étendent sur près de 4 kilomètres au total, cette excursion combine l'adrénaline avec des vues époustoufflantes des montagnes, des forêts et des lacs des Laurentides. Sentez le vent passer tandis que vous glissez à travers la cime des arbres et admirez le paysage incroyable d'une toute nouvelle perspective.

Que vous soyez un amateur de sensations fortes ou que vous cherchiez simplement à admirer la beauté de Mont-Tremblant d'en haut, cette expérience est conçue pour vous laisser émerveillé. Préparez-vous à voler, à rire et à créer des souvenirs qui dureront toute une vie. Ne manquez pas cette aventure épique - réservez votre place dès aujourd'hui !



Itinéraire détaillé : Chaque excursion suit le même itinéraire en fonction de l'heure de départ.

Tour 1: 9 h 00

Tour 2: 13 h 00

Tour 3: 13 h 15

Rencontrez votre guide au Fairmont Mont-Tremblant. Votre aventure commence par un accueil chaleureux de la part de votre sympathique guide. Après un rapide enregistrement, vous serez conduit à la gondole panoramique pour commencer votre voyage vers le sommet. L'excitation monte au fur et à mesure que vous montez au sommet de la montagne et que vous admirez les vues époustouflantes qui s'offrent à vous.

Tour 1: 9 h 15

Tour 2: 13 h 15

Tour 3: 13 h 30

Équipez-vous et préparez-vous à voler. Au pied de la montagne, vous recevrez votre casque et votre harnais, ainsi qu'un bref briefing sur la sécurité afin de vous assurer un trajet fluide et palpitant. Votre guide vous guidera à travers les cinq tyroliennes spectaculaires, préparant ainsi le terrain pour l'excitation qui vous attend.

Tour 1: 9 h - 12 h 45

Tour 2: 13 h - 16 h 30

Tour 3: 13 h 15 - 16 h 30

Faites de la tyrolienne dans le ciel. Que l'aventure commence ! Glissez à travers les cimes des arbres sur cinq tyroliennes à couper le souffle, totalisant près de 4 kilomètres. À chaque descente, vous vivrez un mélange de sensations fortes et de vues impressionnantes de la beauté naturelle de Mont-Tremblant. Ne manquez pas d'admirer les montagnes des Laurentides, les forêts luxuriantes et les lacs sereins pendant que vous vous envolerez.

Votre aventure se termine dans le charmant village de Mont-Tremblant, où vous pourrez vous imprégner de vos réalisations, prendre des photos et revivre les moments forts avec votre groupe.

**Cet itinéraire est susceptible d'être modifié. Des ajustements peuvent être apportés.*

**Veuillez noter que les participants résidant dans d'autres hôtels sont tenus de se rendre à l'hôtel Fairmont à l'heure prévue pour la prise en charge.*

9 h 15 - 12 midi

Visite panoramique de Bliss à pied et télécabine à 360° jusqu'au sommet

Capacité maximale : 40 personnes

Le coût comprend un guide local qui enrichira votre expérience avec des histoires et des idées, le billet aller-retour en gondole, une légère collation au sommet et une taxe de 3% sur les redevances de villégiature.

Membres de l'ACAM (municipal) / stagiaire municipal / membres en transition, member à la retraite/honoraire85,00 \$ + Tax
Non-membre (municipal)100,00 \$ + Tax
Membres affiliés (non municipal) / Partenaires d'affaires115,00 \$ + Tax
Non-membres (non municipal)130,00 \$ + Tax

Découvrez le charme, la beauté et les vues à couper le souffle de Mont-Tremblant grâce à cette visite à la fois relaxante et impressionnante. Parfaite pour ceux qui souhaitent s'imprégner de la culture et de la splendeur naturelle de cette destination renommée, cette expérience de trois heures combine une visite guidée à pied et une spectaculaire montée en gondole jusqu'au sommet.

Commencez votre voyage par une visite à pied du pittoresque village piétonnier de Mont-Tremblant, où votre guide partagera avec vous des informations fascinantes sur son histoire, son architecture unique et sa culture vibrante. En parcourant les rues pavées, vous découvrirez pourquoi Mont-Tremblant est une destination touristique de renommée internationale.

Ensuite, montez à bord de la télécabine panoramique pour une douce ascension de la montagne. Admirez les paysages époustouflants et les vues incomparables qui s'offrent à vous pendant votre ascension vers le sommet. Au sommet, suivez votre guide le long du court sentier panoramique de 360° pour admirer les vues panoramiques des Laurentides, parfaites pour prendre des photos inoubliables !

Que vous soyez à la recherche d'une aventure tranquille ou d'une occasion d'admirer les merveilles naturelles du Mont-Tremblant, cette excursion vous promet une expérience paisible et inoubliable. Réservez votre place et préparez-vous à apprécier le Mont-Tremblant sous un nouvel angle !

**Veuillez noter que les participants résidant dans d'autres hôtels sont tenus de se rendre à l'hôtel Fairmont à l'heure prévue pour la prise en charge.*



9 h - 12 h 15

Pre-Conference Activity: Pédaler au paradis : Une aventure en vélo électrique à Mont-Tremblant

Capacité maximale : 20 personnes

Coût: Il s'agit d'un forfait tout compris comprenant un guide local privé, le vélo à assistance électrique (e-bike), le casque et les frais d'accès aux sentiers, ainsi qu'une légère collation et une boisson servies à mi-parcours.

Remarques importantes :

- Tous les participants doivent être âgés de 18 ans ou plus et mesurer au moins 5 pieds (152 cm).
- Les adolescents âgés de 14 à 17 ans et titulaires d'un permis valide de classe 6D (cyclomoteur ou scooter) sont également les bienvenus.

Membres de l'ACAM (municipal) / stagiaire municipal / membres en transition, member à la retraite/honoraire	140,00 \$ + Tax
Non-membre (municipal)	155,00 \$ + Tax
Membres affiliés (non municipal) / Partenaires d'affaires	170,00 \$ + Tax
Non-membres (non municipal)	185,00 \$ + Tax

Découvrez la beauté de Mont-Tremblant avec cette visite guidée en vélo électrique, un mélange parfait d'aventure, de culture et d'histoire. Roulez sur des circuits vallonnés le long de la rivière du Diable, serpez-vous à travers des sentiers forestiers et admirez les paysages naturels époustouflants de la région. Votre guide local expert partagera des histoires fascinantes sur la culture et l'histoire de Mont-Tremblant, faisant de cette expérience une véritable immersion.

En chemin, vous profiterez de la sérénité de la nature et aurez la chance d'apercevoir la faune locale, dont le célèbre cerf de Virginie, ou même d'apprivoiser de petits oiseaux ! À la fin de votre voyage, vous serez enchanté par les nombreux charmes de Mont-Tremblant.

Cette aventure unique en plein air est une façon fantastique d'explorer les environs époustouflants de Mont-Tremblant tout en apprenant la riche culture et l'histoire de la région. Ne manquez pas l'occasion de découvrir le charme de Mont-Tremblant d'une façon vraiment inoubliable !



Itinéraire détaillé :

9 h 00	Rencontrez votre guide. Votre aventure commence à l'emblématique Fairmont Mont-Tremblant, où votre guide amical et bien informé vous attendra pour vous accueillir. Il vous équipera d'un vélo électrique et d'un casque, vous donnera quelques conseils pour une randonnée sans effort et vous préparera à l'inoubliable voyage qui vous attend. L'excitation est dans l'air - il est temps de rouler !
9 h 30	Votre voyage commence : Enfourchez votre vélo électrique et ressentez le frisson en glissant le long des sentiers pittoresques, des rivières sinueuses et des forêts luxuriantes. Votre guide vous conduira à travers La Rivière de la Diable et sur des sentiers cachés qui mettent en valeur la beauté naturelle de Mont-Tremblant. À chaque tour de pédale, vous serez immergé dans la culture locale, les rencontres avec la faune et les histoires captivantes. Ne soyez pas surpris si vous vous arrêtez pour prendre une photo, pour apprivoiser un oiseau amical ou pour apercevoir le célèbre cerf de Virginie !
12 h 15	Retour au Fairmont Mont-Tremblant. À la fin de votre aventure, vous retournerez au Fairmont Mont-Tremblant, énergisé et inspiré par les paysages à couper le souffle que vous avez vus et les souvenirs uniques que vous avez créés. Partagez un rire avec votre guide, échangez des histoires avec d'autres aventuriers et repartez avec une nouvelle appréciation des merveilles de Mont-Tremblant.

**Cet itinéraire est susceptible d'être modifié. Des ajustements peuvent être apportés.*

**Veuillez noter que les participants résidant dans d'autres hôtels sont tenus de se rendre à l'hôtel Fairmont à l'heure prévue pour la prise en charge.*

11 h - 20 h

Inscription à la conférence

Comptoir d'inscription commandité par **Strategic Steps**

12 h 45 à 16 h 30 | 13 h à 16 h 45.

S'envoler dans le ciel : Aventure Ziptrek Tremblant

Capacité maximale : 14 personnes par visite

Voir [page 15](#) pour plus de détails.

13 h - 17 h

Découvrez Mont-Tremblant : Visite de la ville et randonnée dans les arbres

Capacité maximale : 40 personnes

Le prix comprend le transport privé dans un autocar, un guide local pour partager des histoires et des idées, l'entrée au Sentier des Cimes, ainsi que des amuse-gueules et des boissons servis sur place.

Membres de l'ACAM (municipal) / stagiaire municipal /	
membres en transition, member à la retraite/honoraire	130,00 \$ + Tax
Non-membre (municipal)	145,00 \$ + Tax
Membres affiliés (non municipal) / Partenaires d'affaires	160,00 \$ + Tax
Non-membres (non municipal)	175,00 \$ + Tax

Pénétrez au cœur de Mont-Tremblant et vivez la magie de cette destination de renommée internationale grâce à une visite guidée qui met en valeur sa beauté naturelle, son histoire fascinante et son charme unique. Ce voyage de 3 à 4 heures est la façon idéale de s'imprégner de tout ce que Mont-Tremblant a à offrir ! Votre aventure commence par une route panoramique à travers **les quatre secteurs distincts de Mont-Tremblant**, où vous découvrirez :

- La **Station Mont Tremblant**, reconnue pour sa beauté alpine époustouflante.
- Le **Vieux Village**, qui regorge de charme historique.
- Les rues pittoresques du **centre-ville de Saint-Jovite**.
- La tranquillité sereine du **Domaine Saint-Bernard**.

Ensuite, vous vous rendez à l'époustouflant **Sentier des Cimes** au Mont-Blanc, où l'aventure se poursuit. Promenez-vous sur un sentier suspendu à 40 mètres au-dessus du sol de la forêt et admirez les paysages à perte de vue des Laurentides tout en dégustant quelques amuse-gueules. Les vues panoramiques de cette promenade dans les arbres vous laisseront bouche bée !

Ce circuit engageant et pittoresque est parfait pour tous ceux qui souhaitent découvrir Mont-Tremblant, s'imprégner de sa culture vibrante et s'émerveiller de ses paysages époustouflants. Que vous en soyez à votre première visite ou que vous soyez un habitué, cette expérience promet d'être inoubliable. **Venez voir le Mont-Tremblant sous un nouvel angle - réservez votre place dès aujourd'hui !**

Itinéraire détaillé

13 h	Départ du Fairmont Mont Tremblant. Commencez votre voyage par une route panoramique à travers les zones les plus captivantes de Mont-Tremblant. Votre guide partagera avec vous des informations fascinantes alors que vous explorerez le vibrant centre de villégiature de Mont-Tremblant, le vieux village historique et les rues charmantes du centre-ville de Saint-Jovite. Profitez de la culture unique, des paysages pittoresques et du charme local au cours de cette introduction immersive à la région.
14 h 20	Domaine Saint-Bernard. Découvrez la beauté sereine du Domaine Saint-Bernard, un sanctuaire de nature tranquille parfait pour prendre des photos panoramiques et profiter de l'air frais des Laurentides.
14 h 50	Sentier des Cimes, Mont-Blanc. Faites l'expérience de l'époustouflante promenade dans les arbres du Sentier des Cimes, où vous vous promènerez à 40 mètres au-dessus du sol de la forêt. Admirez la vue panoramique sur les Laurentides et dégustez une collation légère tout en admirant le paysage inoubliable.
16 h	Route de retour panoramique. Détendez-vous sur le chemin du retour pendant que votre guide vous donne des informations supplémentaires sur Mont-Tremblant et ses environs.
17 h	Arrivée au Fairmont Mont Tremblant. Terminez votre visite à l'hôtel, enrichi par la beauté et la culture de Mont-Tremblant.

**Cet itinéraire est susceptible d'être modifié. Des ajustements peuvent être apportés.*

**Veuillez noter que les participants résidant dans d'autres hôtels sont tenus de se rendre à l'hôtel Fairmont à l'heure prévue pour la prise en charge.*

18 h à 21 h

Réception d'ouverture au salon professionnel

Commandité par [Intact Financial Corporation](#)

Intact Corporation financière est le plus important fournisseur d'assurance de dommages au Canada, l'un des principaux fournisseurs d'assurance spécialisée dans le monde et un chef de file de l'assurance des entreprises au Royaume-Uni et en Irlande. Nous sommes là pour aider les gens, les entreprises et la société à aller de l'avant dans les bons moments et à être résilients dans les moments difficiles. Nos priorités en matière de contribution à la société et de résilience climatique, au même titre que notre performance financière, sont ancrées dans notre plan stratégique.

Préparez-vous à joindre l'utile à l'agréable lors de notre réception d'ouverture au salon professionnel des exposants! Cet événement n'a rien d'ordinaire. Vous aurez droit à une fusion éclatante de réseautage, de rires et de découvertes fantastiques.

Retrouvez vos vieilles connaissances et faites-en de nouvelles dans une atmosphère décontractée, idéale pour découvrir des ressources et des services de pointe qui faciliteront votre travail.

Venez avec nous vous régaler, vous amuser et tenter votre chance de gagner des prix de grande valeur. Cette soirée rendra votre travail plus facile, presque une aventure. Transformons ensemble l'ordinaire en extraordinaire. On vous attend!

Et vous avez de la chance, car vous aurez l'occasion de remplacer ces selfies désuets par un portrait professionnel net et précis qui laissera une impression durable. Alors, affichez votre plus beau sourire et laissez notre photographe capturer la substance professionnelle de votre extraordinaire personne!

21 h à 22 h 30

Suite de réception au Le Shack (3035 Chem. De la Chapelle)

Commandité par [Neptune Technologies](#)

Neptune est une entreprise technologique au service des services publics de l'eau en Amérique du Nord. Nous rendons les données exploitables en fournissant des outils de mesure efficaces, des réseaux, des logiciels et des services conçus pour le travail critique de l'eau.

Rejoignez-nous au Shack pour une soirée de détente, de réseautage et de camaraderie. C'est l'occasion pour vous de rencontrer des collègues dans une atmosphère accueillante, où les conversations intéressantes se déroulent aussi facilement que les rafraîchissements. Laissez la suite d'accueil être votre refuge pour vous détendre après une journée productive tout en forgeant des liens précieux au cœur de Mont-Tremblant.

JOUR 2

Mardi 27 mai 2025

6 h - 7 h	Course matinale
7 h - 16 h 30	Inscription à la conférence
7 h 30 - 8 h 15	Déjeuner
8 h 15 h - 9 h	Assemblée générale annuelle
9 h - 9 h 15	Cérémonie d'ouverture
9 h 15 - 10 h 15	Discours d'ouverture: « Obscurité et espoir : la dépression, le sport et moi » (Michael Landsberg)
10 h 15 - 11 h	Pause rafraîchissement dans le salon professionnel
11 h - 12 h	Séance plénière: « Affaires nationales : La politique d'un océan à l'autre » (Chantal Hébert)
12 h - 13 h	Dîner d'honneur et récompenses pour longs états de service
13 h - 13 h 30	Dessert et café dans le salon professionnel
13 h 30 - 14 h 30	Séances simultanées Première séance simultanée « Anticiper la prochaine vague : Équiper les municipalités de toutes tailles pour relever des défis sociaux sans précédent, y compris les campements et le sans-abrisme ». (Dr. Alina Turner) Deuxième séance simultanée « INSPIRE : surmonter les défis du recrutement et de la rétention dans les communautés difficiles ». (Martin Lesperance)
14 h 30 - 15 h 15	Pause rafraîchissement au salon professionnel
15 h 15 - 16 h 15	Séances simultanées Première séance simultanée: « L'IA dans les collectivités locales : Naviguer dans l'incertitude et façonner l'avenir » (Guillermo Ferrero, Dr. Alina Turner) Deuxième séance simultanée « 5-Minute Game Changers : Des solutions inspirantes pour les dirigeants municipaux » (Yves Leger, Lisa Spitale, Doug Gilchrist, Manon Bernard, Jennifer Stover, Chris McQueen, Marc Melanson, Sonya Pritchard)
18 h 30 - 21 h	Soirée décontractée : Toques & Tunes : Soirée après-ski de l'ACAM (Le P'tit Caribou)
21 h - 22 h 30	Suite de réception au P'tit Caribou

6 h à 7 h

Course matinale

(Rendez-vous dans le hall du Fairmont Mont-Tremblant)

7 h à 16 h 30

Inscription à la conférence

Comptoir d'inscription commandité par [Strategic Steps](#)

7 h 30 à 8 h 15

Déjeuner

Commandité par [The Partnership Group - Sponsorship Specialists™](#)

Partnership Group - Sponsorship Specialists™, une agence de pointe au Canada dans le domaine du marketing de commandites, aide les municipalités à générer des revenus autres que l'impôt foncier et les frais d'utilisation. L'équipe collabore avec la municipalité pour déterminer quelle partie d'un programme de commandite est commercialisable, attribue une valeur marchande aux actifs et propriétés, puis aide à établir la capacité interne de tirer à long terme un revenu renouvelable de commandite d'entreprise. Des municipalités aussi petites que Marwayne (Alb.) et aussi grandes que Toronto (Ont.), de Nanaimo (C.-B.) sur la côte Ouest à Summerside (Î.-P.-É.) sur la côte Est, peuvent compter sur les résultats de Partnership Group - Sponsorship Specialists.

Commencez votre journée à la manière de Mont-Tremblant avec un petit-déjeuner extravagant, commandité par l'incroyable Brent Barootes et The Partnership Group - Sponsorship Specialists. Mais c'est plus qu'un simple petit déjeuner - c'est votre chance de vous connecter, de vous mêler et de faire du réseautage avec les autres participants, tout en vous imprégnant du charme et de l'énergie de Mont-Tremblant. Laissez ce festin matinal vibrant donner le ton à une journée inspirante dans l'une des destinations les plus pittoresques du Canada. Bon appétit !

8 h 15 à 9 h

Assemblée générale annuelle

Joignez-vous à nous pour l'assemblée générale annuelle de l'ACAM, où le président Tony Kulbisky vous captivera en vous présentant le rapport annuel sur tout ce qui concerne l'ACAM. Avec le Mont-Tremblant en toile de fond, ce n'est pas seulement une réunion - c'est une célébration de nos réalisations collectives, une vision pour l'avenir et une occasion unique d'établir des

liens avec des collègues de partout au pays. Ne manquez pas votre chance de faire partie de l'histoire de l'AGA, tout en étant entouré de la beauté naturelle et du charme de cette destination emblématique !

9 h à 9 h 15

Cérémonie d'ouverture

Le rideau se lève sur la conférence de l'ACAM avec une cérémonie d'ouverture spectaculaire qui ouvre la voie à un événement inspirant, réunissant des dirigeants municipaux pour établir des liens, partager des connaissances et célébrer l'excellence dans l'administration locale.

9 h 15 à 10 h 15

Discours d'ouverture - Discours d'ouverture: « Obscurité et espoir : la dépression, le sport et moi » (Michael Landsberg)

Commandité par le [programme Canoe Benefits](#)

Le programme Canoe Benefits est conçu spécifiquement pour répondre aux besoins et aux objectifs propres aux municipalités, aux entités du secteur public et aux organismes à but non lucratif. C'est un programme qui élabore et propose des solutions novatrices, rentables et durables adaptées aux besoins et aux souhaits particuliers des membres en matière de capital humain.

Michael Landsberg s'est fait un nom en tant qu'animateur charismatique de l'émission Off the Record sur TSN - et en regardant son émission, on ne devinerait jamais qu'il a lutté contre la maladie mentale et la dépression pendant la majeure partie de sa vie. Levant les stigmates de ce sujet, M. Landsberg livre un discours puissant et personnel sur les questions dangereusement mal comprises de la dépression, de l'anxiété et du stress. Landsberg partage l'histoire de son propre combat contre la maladie mentale, ainsi que les histoires inexplorées de certaines des figures sportives les plus connues au monde, pour nous montrer que la guérison, la force et l'espoir sont possibles dans certaines de nos périodes les plus sombres.

Le conférencier:

Michael Landsberg

Michael Landsberg, l'une des personnalités sportives les plus connues de la radiodiffusion canadienne, travaille pour TSN depuis la création de la chaîne. Il a animé l'émission « Off the Record » depuis ses débuts en 1997 jusqu'à sa fin en décembre 2015.

Michael Landsberg souffre d'un trouble anxieux généralisé et de dépression. Il a depuis transformé #sicknotweak en un mouvement avec le lancement de sicknotweak.com - un forum pour les personnes souffrant de dépression et une ressource pour ceux qui soutiennent un être cher qui a besoin d'aide.

« Je veux que les personnes souffrant de dépression se sentent motivées pour partager et obtenir de l'aide sans craindre d'être jugées. Je veux aussi que les personnes qui ne souffrent pas considèrent la dépression comme une maladie et non comme une faiblesse, et que l'on crée un environnement où davantage de personnes peuvent partager leurs expériences sans avoir l'impression d'être jugées », explique Michael Landsberg.

Michael Landsberg est ambassadeur de Bell Let's Talk, une initiative de sensibilisation à la santé mentale, et fondateur de #SickNotWeak, une organisation caritative qui considère la maladie mentale comme un problème de santé et non comme un défaut de caractère. La fondation sert à la fois de ressource et de communauté pour les personnes vivant avec une maladie mentale et celles qui souhaitent soutenir leurs proches.



Michael Landsberg

10 h 15 à 11 h

Pause rafraîchissement dans le salon professionnel

Commandité par [KTI Limited](#)

KTI Limited offre une gamme complète de produits et de solutions de comptage d'eau pour répondre aux besoins et aux défis de tous les services publics de distribution d'eau. Des compteurs d'eau résidentiels et commerciaux aux services d'installation et à la gestion de projet, en passant par tout ce qui va au-delà du compteur avec Sensus FlexNet AMI (Advanced Metering Infrastructure).

Rencontrez les exposants, forgez de nouveaux partenariats et savourez les saveurs de l'innovation dans un cadre détendu et dynamique. Ne manquez pas cette occasion d'améliorer votre expérience du salon - parce que les meilleurs contacts se font autour d'une tasse de café et d'une bouchée partagée !

11 h à 12 h

Séance plénière - « Affaires nationales : La politique d'un océan à l'autre » (Chantal Hébert)

Conférencière: Chantal Hébert

Chantal Hébert s'intéresse à ce qui fait l'actualité dans tout le pays et examine l'impact des développements politiques sur les Canadiens d'un océan à l'autre. Quel que soit le type d'entreprise, d'industrie, de profession ou de milieu de travail, elle aide les auditoires à comprendre le monde politique complexe afin d'orienter la prise de décisions stratégiques.

Cette session se déroulera en français uniquement. Des services de traduction simultanée seront disponibles.

La conférencière:

Chantal Hébert

Chantal Hébert est rédactrice aux affaires nationales au Toronto Star et chroniqueuse invitée à L'Actualité. Elle aide le public à comprendre la complexité du monde politique afin de l'aider à prendre des décisions stratégiques. Elle a été nommée Officier de l'Ordre du Canada en novembre 2012.

Mme Hébert a commencé sa carrière à Toronto comme reporter à la salle de presse régionale de Radio-Canada en 1975 avant de passer à la Colline du Parlement pour la radio de Radio-Canada. Elle a été chef de bureau parlementaire pour Le Devoir et La Presse avant de devenir chroniqueuse politique pour le Toronto Star.

Mme Hébert est diplômée du Collège Glendon de l'Université York. Elle est Senior Fellow du Massey College de l'Université de Toronto et titulaire d'un doctorat honorifique de l'Université Bishop's.

Mme Hébert a reçu deux bourses pour les médias de la région Asie-Pacifique (Malaisie et Japon). En 2005, elle a reçu le prix du service public de l'APEX. En 2006, elle a reçu le prix Hy Solomon pour l'excellence en journalisme et en politique publique ainsi que le prix Pinnacle Achievement Bryden Alumni de l'Université York.

En 2019, ses pairs de la Tribune de la presse parlementaire lui ont décerné le prix Charles Lynch pour sa couverture de longue date des questions nationales.



Chantal Hébert

12 h à 13 h

Dîner de récompenses pour longs états de service

Nous vous convions à une cérémonie mémorable durant laquelle nous rendrons un hommage bien mérité à des membres de l'ACAM!

Les hommages pour longs états de service de l'ACAM ne sont pas anodins et soulignent majestueusement l'engagement inébranlable de ses membres éminents à l'égard du service public et de la gestion municipale. Ces récompenses sont décernées en fonction du nombre d'années passées dans un poste de direction rémunéré, à temps plein, dans une administration municipale (en tant que directeur général ou subordonné direct). Les prix sont décernés après dix ans, puis la fête est répétée tous les cinq ans!

Le prix spécial de l'ACAM pour longs états de service en tant que DG est décerné aux personnes qui ont occupé cette fonction pendant vingt-cinq ans ou plus et qui ont été membres de l'ACAM pendant au moins dix ans. Ces personnes ont vraiment un sens de l'engagement admirable!

Célébrons tous ensemble cette cérémonie épique, car dans la famille de l'ACAM, chaque année compte. Les lauréats qui comptent 20 années de service ou plus recevront leurs récompenses lors de cette cérémonie. Pour ceux et celles qui ont dix et quinze ans au compteur, nous vous avons déjà envoyé vos récompenses par la poste.

Bravo pour les années, les jalons importants et les personnes incroyables qui font briller l'ACAM!

13 h à 13 h 30

Dessert et café dans le salon professionnel

Rejoignez-nous dans la zone d'exposition pour un délicieux rendez-vous autour d'un dessert et d'un café, tout en étant entouré par l'effervescence de l'innovation sur les stands de nos exposants.

Profitez de l'occasion pour explorer les stands du salon qui regorgent des dernières nouveautés en matière de

services municipaux. Vous pourrez discuter avec nos exposants, découvrir des solutions innovantes et, cerise sur le gâteau, faire tamponner votre passeport pour avoir une chance de gagner des prix fantastiques !

Voici votre invitation à savourer les saveurs et les prix qui vous attendent au cœur du salon de l'ACAM - là où l'innovation rencontre la gourmandise !

13 h 30 à 14 h 30

Séance simultanée: « Anticiper la prochaine vague : Équiper les municipalités de toutes tailles pour relever des défis sociaux sans précédent, y compris les campements et le sans-abrisme ».

Conférencière: Dr. Alina Turner

À une époque marquée par des défis sociaux croissants, les municipalités du Canada - des petites villes rurales aux grands centres urbains - sont de plus en plus chargées de s'attaquer à des problèmes complexes tels que l'itinérance, la toxicomanie, les crises de santé mentale et l'inégalité sociale. Cette séance, animée par M. Turner, donnera aux DGA des stratégies avant-gardistes pour faire face à ces pressions tout en conciliant les attentes de la collectivité, la dynamique politique et les ressources limitées.

L'accent sera mis sur la réponse à la question urgente des campements et du sans-abrisme. Les participants exploreront les racines socio-économiques de la formation des campements, y compris l'accessibilité et la disponibilité des logements, et obtiendront des informations sur les stratégies de réponse humaine et durable aux campements. La session se penchera également sur les considérations juridiques et éthiques, en équilibrant les droits des personnes sans domicile avec les préoccupations de sécurité publique. Les participants découvriront des solutions de logement innovantes, telles que le relogement rapide, les modèles de logement d'abord et les options de logement modulaire, dans le cadre d'une stratégie plus large d'intervention municipale efficace.

À travers des études de cas et des conseils d'experts, les participants découvriront des approches pour favoriser la collaboration avec les agences de services sociaux, les ONG et les prestataires de soins de santé, tout en développant des outils pratiques pour gérer les crises, engager le public et soutenir le Conseil dans la résolution de ces problèmes difficiles.

M. Turner dévoilera également des approches de pointe fondées sur les données et des innovations technologiques conçues pour anticiper les défis futurs, adaptées aux contextes uniques des communautés rurales, des villes de taille moyenne et des grandes villes.

Cette session fournit aux DGA les connaissances et les outils nécessaires pour diriger les municipalités avec confiance vers un avenir résilient et inclusif, préparés non seulement à faire face aux problèmes sociaux actuels, mais aussi à anticiper et à aborder la prochaine vague de changements sociétaux.

La conférencière:

Dr. Alina Turner

Alina est la cofondatrice / coprésidente de HelpSeeker Technologies - une technologie sociale et d'innovation B-Corp basée en Alberta, fondée en 2018. Elle a une formation en sciences sociales avec une spécialisation dans la planification et l'intégration des systèmes, ainsi qu'en tant que bailleur de fonds et expert en politique sociale. Tout au long de sa carrière, elle a eu l'occasion de travailler à des efforts de changement de systèmes sur l'itinérance et le logement abordable, la violence domestique, la pauvreté, la santé mentale et les toxicomanies. Le dynamisme et la passion d'Alina pour son travail sont ancrés dans son expérience vécue des questions sociales qu'elle continue de remettre en question dans le cadre de son travail professionnel. Elle est membre de la School of Public Policy de l'Université de Calgary. Elle s'intéresse depuis peu à l'utilisation des nouvelles technologies pour réformer la conception et la mise en œuvre des filets de sécurité sociale.



Dr. Alina Turner

13 h 30 à 14 h 30

Séance simultanée: « INSPIRE : surmonter les défis du recrutement et de la rétention dans les communautés difficiles »

Conférencier: Martin Lesperance

Les municipalités du Canada sont confrontées à d'importants défis en matière de recrutement et de fidélisation, en particulier dans les régions où une réputation négative de la communauté complique le processus d'embauche.

Cette session interactive explorera l'état d'esprit souhaité pour construire une culture inspirante qui permettra d'attirer et de retenir les meilleurs talents.

Les participants apprendront comment créer un environnement où l'on recadre l'image d'une communauté, où l'on tire parti de la reconnaissance des employés et où l'on crée une culture d'entreprise inspirante qui attire les employés actuels et potentiels.

Nous examinerons également le rôle du leadership dans la fidélisation du personnel et l'amélioration du processus de recrutement. Grâce à des exemples concrets, les participants obtiendront des informations utiles pour remédier à la pénurie croissante de talents dans leurs municipalités.

La clé réside dans notre capacité à être inspiré, car lorsque nous sommes inspirés, nous inspirons les autres.

Cette session se déroulera en français uniquement. Des services de traduction simultanée seront disponibles.

Le conférencier:

Martin Lesperance

Son rêve est que les gens soient heureux dans leur travail ! Son objectif est d'INSPIRER les gens à agir pour qu'ils soient heureux, engagés et motivés, et que leurs organisations fassent une différence dans le monde. Il est 50% humour, 50% énergie et 100% émotion.

Martin Lesperance a remporté le titre de conférencier inspirant de l'année 2023 lors du plus grand concours de conférences

inspirantes en Amérique du Nord, Speaker Slam®. Il a passé toute sa carrière dans le domaine du coaching, de l'enseignement et de la formation. Il a été entraîneur de gymnastique artistique, soldat-médecin dans la réserve des Forces armées canadiennes, professeur de sciences au secondaire, conseiller au Secrétariat au sport et au loisir du gouvernement du Québec, formateur national chez Bayer, directeur national de la formation et du développement chez Essilor, il a aussi lancé un produit optique révolutionnaire sur le marché canadien, et il est certifié en coaching de performance avec l'IMT.

C'est un expert en communication et un orateur extrêmement passionné. Il sait comment illuminer une salle pleine de participants et susciter leurs émotions pour créer des moments mémorables. Il est enthousiaste, franc, humoristique, pragmatique et intelligent.

Ces dernières années, Martin s'est concentré sur des formations et des conférences inspirantes pour inciter les équipes à atteindre leurs objectifs ambitieux, à créer des cultures inspirantes et à passer à l'action. Il a inspiré des entrepreneurs dans plus de 20 pays, notamment en Chine, en Thaïlande, dans toute l'Europe, aux États-Unis et dans tout le beau Canada.

Il anime des conférences avec créativité, humour, passion et générosité.



14 h 30 à 15 h 15

Pause rafraîchissement dans le salon professionnel

Commandité par [HelpSeeker Technologies](#)

HelpSeeker Technologies est une entreprise à but non lucratif qui se consacre à la transformation de la manière dont les individus accèdent à l'aide et dont les communautés relèvent des défis sociaux complexes. Grâce à des solutions technologiques innovantes, des informations fondées sur des données et des outils de cartographie des systèmes, HelpSeeker permet aux organisations, aux gouvernements et aux communautés de mieux naviguer, de coordonner et d'optimiser les services sociaux et les aides. La mission de HelpSeeker est de créer un monde où chacun peut se connecter sans effort à l'aide dont il a besoin, quand il en a le plus besoin.

Plongez dans l'oasis du réseautage pendant cette pause rafraîchissante ! Savourez de délicieuses friandises, sirotez votre boisson préférée et profitez de l'occasion pour rencontrer les exposants à leur stand. Faites le plein d'énergie et nouez de nouvelles relations dans un cadre détendu qui allie rafraîchissement et réseautage.

15 h 15 à 16 h 15

Séance simultanée: « L'IA dans les collectivités locales : Naviguer dans l'incertitude et façonner l'avenir »

Conférenciers

- **Guillermo Ferrero, directeur général, ville de White Rock, C.-B.**
- **Dr. Alina Turner, cofondatrice / coprésidente de HelpSeeker Technologies**

L'intelligence artificielle (IA) transforme les industries, et les collectivités locales ne font pas exception. Avec son potentiel pour révolutionner la prise de décision, améliorer la prestation de services et optimiser les opérations, l'IA peut aider les municipalités à construire des communautés plus efficaces, innovantes et résilientes. Cette session explorera le rôle de l'IA dans l'automatisation des services, l'engagement des citoyens grâce à des outils tels que les chatbots, et l'amélioration de la planification et de l'allocation des ressources basées sur les données.

Les participants entendront des collègues municipaux parler des meilleures pratiques, y compris des stratégies pour favoriser la gouvernance des données, accélérer les temps de réponse et tirer parti de l'IA pour répondre aux attentes des citoyens. Les sujets clés comprennent la résolution de défis tels que les risques liés à la confidentialité, la conformité réglementaire et l'adaptation de la main-d'œuvre. Grâce aux avis d'experts et à des exemples concrets, les participants acquerront des stratégies pratiques pour exploiter l'IA de manière responsable et efficace afin d'obtenir de meilleurs résultats pour leurs collectivités.

Les conférenciers

Dr. Alina Turner

Alina est la cofondatrice / coprésidente de HelpSeeker Technologies - une technologie sociale et d'innovation B-Corp basée en Alberta, fondée en 2018. Elle a une formation en sciences sociales avec une spécialisation dans la planification et l'intégration des systèmes, ainsi qu'en tant que bailleur de fonds et expert en politique sociale. Tout au long de sa carrière, elle a eu l'occasion de travailler à des efforts de changement de systèmes sur l'itinérance et le logement abordable, la violence domestique, la pauvreté, la santé mentale et les toxicomanies. Le dynamisme et la passion d'Alina pour son travail sont ancrés dans son expérience vécue des questions sociales qu'elle continue de remettre en question dans le cadre de son travail professionnel. Elle est membre de la School of Public Policy de l'Université de Calgary. Elle s'intéresse depuis peu à l'utilisation des nouvelles technologies pour réformer la conception et la mise en œuvre des filets de sécurité sociale.



Guillermo Ferrero

Directeur général
Ville de White Rock, C.-B.

Guillermo Ferrero est un cadre municipal chevronné, doté d'un style de leadership collaboratif et d'un ensemble de compétences variées, qui inspire les équipes à atteindre des objectifs stratégiques grâce à un travail de grande qualité. Avec 22 ans d'expérience dans l'administration municipale et une grande expertise dans les technologies de l'information, Guillermo se décrit comme un « geek des technologies de l'information » devenu directeur administratif.

Depuis mai 2020, Guillermo est le DGA de la ville de White Rock, en Colombie-Britannique. Auparavant, il a occupé des postes de direction à la ville de Ladysmith et à la ville de Nanaimo, en particulier dans les domaines des finances, de la technologie et des communications. Son leadership a permis de mettre en place des initiatives primées.



15 h 15 à 16 h 15

Séance simultanée: « 5-Minute Game Changers : Des solutions inspirantes pour les dirigeants municipaux »

Modérateur: Yves Leger, directeur général, Ville de Shediac (N.-B.) / Membre par mandat special pour municipalités de moins de 100 000 habitants

Les conférenciers :

- **Lisa Spitale, directrice générale, Ville de New Westminster, C.-B. (Projet pilote pour répondre aux trois crises de l'itinérance, de la santé mentale et de la toxicomanie)**
- **Doug Gilchrist, directeur municipal, ville de Kelowna, C.-B (Partenariats pour des projets : Réimaginer le leadership municipal)**
- **Manon Bernard, Directrice générale, Ville de Salaberry-de-Valleyfield, QC (Coordonner les services de la gestion du territoire en 15 minutes chrono : c'est possible!)**
- **Jennifer Stover, directrice financière et directrice de l'information, comté de Peterborough, ON (Améliorer l'efficacité municipale grâce à PRIME BPM : Cartographie et refonte des processus en action)**
- **Chris McQueen, directeur général, ville de Fort Erie, ON (Équité, diversité et inclusion - un parcours d'apprentissage)**
- **Marc Melanson, directeur municipal, Ville de Dieppe (N.-B.) (Arrêté sur les arbres - Un équilibre entre le développement urbain et la protection de l'environnement)**
- **Sonya Pritchard, directrice générale, comté de Dufferin, ON (Intégrer les considérations climatiques et énergétiques dans le processus décisionnel)**

Joignez-vous à des dirigeants municipaux de partout au Canada qui partageront des projets et des stratégies de transformation dans le cadre de cette séance d'information rapide. Au cours de présentations de cinq minutes seulement, suivies d'une période de questions, vous obtiendrez des renseignements pratiques, des solutions créatives et des idées reproductibles qui inspireront votre collectivité.

Parmi les sujets abordés, citons la lutte contre l'itinérance, la santé mentale et la toxicomanie, la réorganisation du leadership municipal par le biais de partenariats, l'amélioration de la prestation des services grâce à des réunions de coordination de 15 minutes, l'amélioration de l'efficacité grâce à des outils de cartographie des processus, le lancement d'une démarche d'équité, de diversité et d'inclusion, la mise en œuvre du premier règlement sur les arbres du Canada atlantique pour la préservation des parcs et l'intégration des considérations relatives au changement climatique et à l'énergie dans le processus décisionnel municipal.

Cette session propose des idées concrètes pour stimuler la collaboration, l'innovation et l'amélioration des collectivités dans les municipalités de toutes tailles.

Le modérateur

Yves Leger

Directeur général
Ville de Shediac (N.-B.)

Membre par mandat special pour municipalités de moins de 100 000 habitants

Yves Léger a obtenu un baccalauréat en administration des affaires (BBA) de l'Université de Moncton, avec une spécialisation en finances, avant de passer des ventes et du marketing au secteur public en 2010.

Depuis 2014, Yves a occupé le poste de directeur général de l'administration (DGA) pour plusieurs gouvernements locaux au Nouveau-Brunswick, notamment le Village de Memramcook (2014-2016), la Communauté rurale Beaubassin-est (2016-2022), la Communauté rurale Maple Hills (2022-2024) et, actuellement, la Ville de Shediac. Au cours de ces mandats, il a dirigé des initiatives de planification stratégique, de développement de l'infrastructure et de sécurité publique.

Membre de l'ACAM et de l'Association des administrateurs municipaux du Nouveau-Brunswick (AAMNB) depuis 2014, Yves a siégé à divers comités, notamment au Programme des prix d'excellence de l'ACAM (2017), au Comité de la stabilité financière (2021-aujourd'hui) et au Comité du bilinguisme (2023-aujourd'hui), ainsi qu'au Programme des commanditaires/partenaires de l'AAMNB (président, 2020-2022) et au Comité de révision des statuts (2023). Il a également siégé au conseil d'administration de l'AMANB (directeur régional de la zone 9, 2019-2023).

Yves a récemment obtenu sa certification professionnelle de niveau 2 (AAMNB, 2021) et sa certification du Programme de formation en gestion municipale (AAMNB, 2023) et poursuit une maîtrise en administration publique (MPA) à l'Université de Moncton. Il habite à Moncton, au Nouveau-Brunswick, avec sa femme Erika et leurs enfants, Eric et Annie..



Les conférenciers

Lisa Spitale

Directrice générale
Ville de New Westminster,
C.-B.

Lisa Spitale est le chef de l'administration de la ville de New Westminster, poste qu'elle occupe depuis 12 ans. Travaillant en étroite collaboration avec le maire et le conseil municipal, elle dirige une organisation complexe et très innovante. Lisa est une planificatrice professionnelle agréée qui compte plus de 35 ans d'expérience dans les secteurs municipal et privé. Avant d'être nommée DGA, Lisa a occupé le poste de directrice des services de développement, où elle a fait progresser les plans officiels de la communauté et les projets de haute et moyenne densité, d'une valeur de plusieurs millions de dollars.

New Westminster est une ville compacte et très urbaine de la région métropolitaine de Vancouver et connaît l'un des taux de croissance les plus rapides de la Colombie-Britannique. Lisa Spitale reconnaît que la gestion de la croissance et les nombreux défis auxquels sont confrontées les autorités locales nécessitent un leadership et un engagement en faveur d'approches équilibrées et mesurées.

Lisa présente régulièrement des exposés sur un éventail de sujets touchant les collectivités locales, notamment les solutions en matière de logement abordable, les stratégies de lutte contre le sans-abrisme, le financement du développement et le leadership des femmes au sein des collectivités locales.

Doug Gilchrist

Directeur municipal
Ville de Kelowna, C.-B.

Doug travaille pour la ville de Kelowna depuis 2004, où il a occupé diverses fonctions : d'agent immobilier à gestionnaire de l'immobilier, en passant par directeur général par intérim et directeur divisionnaire de la planification communautaire et des investissements stratégiques ; Doug a commencé son mandat actuel en tant que directeur municipal en 2018.

Avec plus de 24 ans d'expérience dans les administrations fédérale, provinciale et municipale, Doug a une vision de la ville où la créativité et l'innovation prospèrent, où la responsabilité financière est une évidence et où la collaboration est essentielle. Il est honoré d'être le directeur municipal de la ville qui connaît la croissance la plus rapide du pays. Il estime qu'il s'agit d'une période charnière pour diriger la municipalité, et il est touché par la passion et le talent des personnes qui travaillent pour l'organisation.

Personnellement, Doug apprécie de nombreux aspects de Kelowna : le centre-ville dynamique relié au magnifique lac Okanagan, une scène culturelle en plein essor et le terrain de jeu quatre saisons qui aide les résidents à être actifs par la nature. Il profite des magnifiques routes et sentiers pour faire du vélo, de la course à pied et, de temps en temps, du ski nautique avant de commencer une journée de travail bien remplie.



Lisa Spitale

Manon Bernard

Directrice Générale
Ville de Salaberry-de-
Valleyfield, QC

Manon Bernard œuvre dans le domaine municipal depuis 1989. Elle est titulaire d'une formation en urbanisme, d'une maîtrise en administration publique et d'un doctorat en gestion stratégique des ressources humaines. Animée par un désir constant de relever des défis stimulants, elle a évolué au sein de municipalités de tailles diverses où elle a piloté de nombreux dossiers axés notamment sur la réorganisation et la performance organisationnelle menant à des transformations efficaces au sein des structures qu'elle dirige. Depuis 2019, elle est directrice générale de Salaberry de Valleyfield. Parallèlement à ses responsabilités, elle partage son expertise avec la future génération de leaders en enseignant au programme de MBA de l'école de gestion de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Elle agit également à titre de formatrice pour l'Union des municipalités du Québec dans le cadre de la formation destinée aux nouveaux élus et est mentor auprès des membres de l'ADGMO.



Manon Bernard

Jennifer Stover

Directrice financière et
directrice de l'information
Comté de Peterborough,
ON

Jennifer Stover est directrice financière, directrice de l'information et directrice adjointe de l'administration du comté de Peterborough. Jennifer a plus de 30 ans d'expérience municipale dans les domaines des finances, des achats, des ressources humaines et des technologies de l'information. Elle a également fourni des services de conseil aux municipalités dans tous les domaines des finances municipales, y compris les redevances d'aménagement, la gestion des actifs et la fixation des tarifs. Jennifer enseigne la budgétisation municipale et l'approvisionnement au Humber College dans le cadre du Fire Executive Management Program et siège au conseil d'administration du Five Counties Children's Centre. Jennifer est titulaire d'un baccalauréat spécialisé en commerce et est comptable professionnelle agréée.



Jennifer Stover

Chris McQueen

Directeur général
Ville de Fort Erie, ON

Au cours de ses 25 ans de carrière dans le secteur municipal, Chris a acquis une expérience précieuse en tant que gestionnaire et administrateur municipal principal, consultant municipal et conseiller municipal. Il a été élu conseiller municipal de la ville de Welland et a eu un parcours professionnel progressif et diversifié dans la région de Niagara, notamment dans les domaines de la santé publique, de l'administration, des services médicaux d'urgence, de la trésorerie et des finances, ainsi que de l'audit interne et de la vérification de la performance. En 2017, Chris a fondé une entreprise de conseil (Disruptive Ideology) qui a fourni des services de conseil stratégique et commercial aux municipalités, aux services de santé, aux organismes sans but lucratif et aux petites entreprises. Il apprend tout au long de sa vie et a également partagé ses connaissances en tant qu'instructeur invité pour le programme de leadership municipal de la Goodman School of Business. Chris est un membre actif de l'ACAM depuis 2022, année où il est devenu directeur général de la ville de Fort Erie, une collectivité assez petite pour faire de grandes choses - et c'est justement ce qu'elle fait ! Il est marié à Maria et père de Ian (17 ans) et d'Elizabeth (14 ans). Il aime cuisiner, manger, courir et être actif.



Chris McQueen

Marc Melanson

Directeur municipal
Ville de Dieppe (N.-B.)

Marc Melanson est à l'emploi de la Ville de Dieppe depuis 1996 et occupe le poste de directeur municipal depuis 2007. Il a supervisé une croissance remarquable qui a permis de doubler la population à 25 384 habitants en 2016. Avec plus de 32 ans d'expérience dans le secteur municipal, Marc a occupé des rôles de leadership dans deux municipalités, dont plus de 12 ans à titre de directeur municipal et de directeur des loisirs à Dieppe et à Lamèque.

Il détient un baccalauréat en loisirs avec une mineure en administration de l'Université de Moncton et est membre de l'Association des administrateurs municipaux du Nouveau-Brunswick. Marc met l'accent sur le service à la clientèle, le travail d'équipe et la gestion responsable. Il a intégré la méthode « Lean Six Sigma » dans son organisation pendant six ans.

Sur le plan international, il gère des partenariats avec Dieppe (France) et Carencro (Louisiane). Reconnu par de nombreux prix pour ses contributions aux loisirs, Marc a reçu le prestigieux prix Hermel Courturier en 2014 pour son dévouement et son impact sur le développement communautaire.



Marc Melanson

Sonya Pritchard

Directrice générale
Comté de Dufferin, ON

Sonya Pritchard est actuellement directrice administrative du comté de Dufferin. Elle a occupé pendant 25 ans des postes de direction au niveau municipal dans les domaines de l'administration, des loisirs et des finances. Auparavant, Sonya était officier des finances dans l'armée de l'air canadienne, stationnée dans les bases de North Bay, en Ontario, et de Goose Bay, au Labrador. Elle est titulaire d'une licence avec mention du Collège militaire royal et a ensuite obtenu le titre de comptable professionnelle agréée. Elle est également une professionnelle certifiée de la gestion du changement. Tout au long de sa carrière, Sonya a poursuivi son parcours d'apprentissage en participant à divers programmes et certificats de leadership. Elle croit qu'il est important de redonner à la profession et elle est actuellement bénévole en littératie financière pour CPA Canada, membre du comité de la conférence des administrateurs municipaux de l'Ontario et du comité de perfectionnement professionnel de l'ACAM.



Sonya Pritchard

18 h 30 à 21 h

**Soirée décontractée : Toques & Tunes :
Soirée après-ski de l'ACAM (Le P'tit Caribou)**

Commandité par **Government Frameworks**

Government Frameworks est spécialisé dans l'automatisation, l'amélioration des processus, la gestion des dossiers, les rapports et les solutions de planification pour aider les municipalités locales à faire plus avec moins de ressources, à réduire les erreurs et les temps d'attente pour améliorer les capacités de service. Nous rationalisons l'administration, donnons la priorité à la bonne gouvernance et assurons la conformité avec notre produit phare, FARMER.

Préparez-vous à embrasser la culture locale du ski avec style ! Rejoignez-nous pour un après-ski animé et inoubliable au P'tit Caribou, le bar emblématique de Mont-Tremblant reconnu comme l'un des meilleurs après-ski au monde. Avec son ambiance rustique et moderne, ses multiples bars, sa piste de danse et sa spacieuse terrasse extérieure, cet établissement de deux étages est la toile de fond idéale pour une soirée de plaisir et de camaraderie.

L'ambiance sera décontractée, avec des stations de restauration et des hors-d'œuvre à emporter, et une délicieuse expérience de raclette. Un bar payant sera disponible pendant la première partie de la soirée, suivi d'un bar d'accueil pendant la partie réservée à la suite d'accueil.

Pour maintenir l'énergie et la fête, l'un des talentueux DJ du P'tit Caribou fera tourner la bande-son parfaite pour la soirée. Que vous soyez sur la piste de danse ou au bar, la musique assurera une atmosphère électrique tout au long de la nuit.

Restez fidèle au thème de l'après-ski : sortez votre pull de ski préféré pour profiter pleinement des vibrations de la montagne ! N'oubliez pas de vous procurer votre tuque de l'ACAM au salon professionnel, gracieuseté du **WSC® Municipal Summit 2025**.

Cette soirée est généreusement commanditée par Government Frameworks et promet d'être une célébration de plaisir, de rire et de camaraderie entre membres de l'ACAM. Ne manquez pas la chance de créer des souvenirs inoubliables dans l'un des lieux les plus légendaires de Mont-Tremblant. Portons un toast à une soirée inoubliable !

21 h à 22 h 30

Suite de réception au P'tit Caribou

Commandité par [ThinkDox](#)

ThinkDox est une société de gestion de documents spécialisée dans les technologies de bureau sans papier pour le secteur public canadien. Elle propose des logiciels de gestion de documents électroniques/physiques, de formulaires électroniques, d'automatisation des processus et de signature électronique ainsi que des services-conseils en gestion certifiée des documents.

Les festivités de la soirée décontractée se dérouleront en douceur dans l'ambiance chaleureuse de notre Hospitality Suite, pour que la fête se poursuive jusque tard dans la nuit !

JOUR 3

Mercredi 28 mai 2025

6 h - 7 h	Course matinale
7 h - 15 h	Inscription à la conférence
7 h 30 - 8 h 15	Déjeuner
8 h 15 - 9 h 15	Séance plénière: « Naviguer dans la transition : Les parcours des membres de l'ACAM à travers des changements de carrière inattendus et la lutte contre l'incivilité et la culture toxique » (Evan Parliament, Tracy Thomas, Rob Buchan, and Ann Mitchell)
9 h 15 - 10 h 15	Séance plénière « Gestion de la conduite des résidents, de la désinformation et de l'influence des médias sociaux sur les collectivités locales » (Jan Enns)
10 h 15 - 11 h	Pause rafraîchissement dans le salon professionnel
11 h - 12 h	Discours de clôture. « Le pouvoir exponentiel de la reconnaissance » (Sarah McVanel)
12 h - 13 h	Dîner de remise des prix d'excellence de l'ACAM
13 h - 13 h 30	Cérémonies de clôture et tirages au salon professionnel
14 h - 16 h	Atelier : Etapes pratiques pour la mise en place d'une culture de la reconnaissance » (Sarah McVanel)
14 h - 16 h	Atelier: « Renforcer la préparation et la résilience des communautés rurales (Dr. Alina Turner)
14 h - 15 h 30	Visite d'étude : « Cours de cuisine Bon Appétit au Fairmont Mont Tremblant »
14 h - 15 h 30	Visite d'étude : « Les secrets du sommelier : Masterclass de dégustation et d'accords »
18 h 30 - 19 h	Réception de la présidente
19 h - 23 h	Souper de la présidente et soirée dansan

6 h à 7 h

Course matinale

(Rendez-vous dans le hall du Fairmont Mont-Tremblant)

7 h à 15 h

Inscription à la conférence

Comptoir d'inscription commandité par [Strategic Steps](#)

7 h 30 à 8 h 15

Déjeuner

Commandité par [Government Frameworks](#)

Government Frameworks est spécialisé dans l'automatisation, l'amélioration des processus, la gestion des dossiers, les rapports et les solutions de planification pour aider les municipalités locales à faire plus avec moins de ressources, à réduire les erreurs et les temps d'attente pour améliorer les capacités de service. Nous rationalisons l'administration, donnons la priorité à la bonne gouvernance et assurons la conformité avec notre produit phare, FARMER.

Commencez votre journée du bon pied en dégustant un délicieux petit déjeuner commandité par Government Frameworks tout en engageant des conversations enrichissantes avec les autres participants à la conférence. Ce déjeuner n'est pas seulement un moyen de faire le plein d'énergie, mais aussi d'alimenter votre esprit, d'établir des liens et de favoriser la camaraderie entre les membres de l'ACAM dans un cadre accueillant et collaboratif. Ne manquez pas l'occasion de nouer des liens, de collaborer et de commencer la journée en beauté !

8 h 15 à 9 h 15

Séance plénière - « Naviguer dans la transition : Les parcours des membres de l'ACAM à travers des changements de carrière inattendus et la lutte contre l'incivilité et la culture toxique »

Modérateur: Evan Parliament, Directeur général, Ville de Revelstoke, C.-B.

Conférenciers :

- Tracy Thomas, agent administratif principal, ville de Fort Smith, T.N.-O., Représentant du conseil d'administration de l'ACAM pour les Territoires du Nord-Ouest
- Rob Buchan, directeur municipal, ville de Prince Rupert, C.-B.
- Ann Mitchell, directrice municipale, ville de Medicine Hat, AB

Au cours de cette séance, les membres de l'ACAM partageront leur expérience personnelle des défis émotionnels et professionnels que posent les transitions de carrière inattendues, y compris le licenciement de certains d'entre eux par les conseils municipaux. En plus de ces récits, ils donneront un aperçu concret de la façon d'aborder l'incivilité et de favoriser une culture de respect au sein de l'administration locale. Les participants entendront directement comment les DGA ont géré l'incertitude, rétabli la confiance et fait face à l'impact de l'incivilité de la part des élus ou du public. Grâce à des discussions franches, les participants obtiendront des conseils pratiques sur la résilience, les réseaux de soutien et les stratégies de gestion de la toxicité sur le lieu de travail. En outre, les membres mettront en lumière des outils et des approches efficaces pour la formation du personnel et du Conseil afin de créer une culture professionnelle et respectueuse et de rebondir encore plus fort après des défis professionnels.

Le modérateur :

Evan Parliament

Directeur général
Ville de Revelstoke, C.-B.
Représentant du conseil
d'administration de
l'ACAM pour la
Colombie-Britannique

Evan Parliament est directeur municipal de Revelstoke depuis août 2022 et représentant du conseil d'administration de l'ACAM pour la Colombie-Britannique. Au cours de sa carrière dans l'administration locale, qui dure depuis 1986, il a servi diverses collectivités comme Bentley, Summerland, Sooke et Sicamous, faisant preuve d'un engagement profond envers l'excellence municipale.

Evan se passionne pour le mentorat des nouveaux DGA et de ceux qui aspirent à le devenir dans tout le Canada, en se concentrant sur le développement économique et les projets d'héritage communautaire pour les petites villes. Sa double expérience de DGA et d'agent de développement économique met en évidence son attachement aux partenariats qui attirent les investissements et le tourisme. Conscient des possibilités de financement limitées, il préconise des approches novatrices pour stimuler les économies locales.

À Revelstoke, le leadership d'Evan est à l'origine d'initiatives tournées vers l'avenir. Il fait progresser la neutralité carbone grâce à la technologie Bio-Heat et développe CYRV (aéroport) pour soutenir le tourisme. Sa vision s'aligne étroitement sur les objectifs de Revelstoke en matière de croissance durable, démontrant son engagement à la fois pour les besoins locaux et pour les avancées municipales plus larges à travers le Canada.



Evan Parliament

Les conférenciers

Tracy Thomas

Agent administratif
principal
Ville de Fort Smith,
T.N.-O.

Représentant du conseil
d'administration de l'ACAM pour
les Territoires du Nord-Ouest,
Territoire du Yukon et Nunavut

Tracy Thomas, originaire du nord de l'Ontario, s'est installée au Nunavut en 2001 après avoir obtenu un diplôme en administration des affaires. Elle a d'abord été directrice exécutive d'un centre régional de bien-être à Clyde River avant de rejoindre le ministère de la santé du gouvernement du Nunavut à Iqaluit, où elle a administré les programmes de financement de la Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits de Santé Canada dans les 25 communautés du Nunavut.

En 2008, elle s'est installée au Yukon en tant que directrice exécutive d'une association de formation minière, collaborant avec les Premières nations, l'industrie et le gouvernement. Par la suite, elle a travaillé comme consultante en gestion exécutive dans divers secteurs tout en poursuivant une maîtrise en administration publique.



Tracy Thomas

En 2018, Thomas est devenue directrice administrative du village de Carmacks, excellent dans le leadership municipal et la gestion des actifs nationaux. En janvier 2024, elle a relevé un nouveau défi en tant qu'agent administratif principal à Fort Smith, NT, sur les rives de la rivière des Esclaves, près du parc national Wood Buffalo.

Rob Buchan, Ph.D., FCIP

Directeur municipal
Ville de Prince Rupert,
C.-B.

Rob Buchan, Ph.D., FCIP, est directeur municipal de la ville de Prince Rupert, professeur adjoint à l'université Simon Fraser, instructeur à l'université de Victoria et directeur d'iPlan Planning and Development Services. Il a été directeur municipal pendant 15 ans et urbaniste pendant 35 ans. Son travail professionnel dans les domaines des plans communautaires officiels, du logement abordable, de la revitalisation, de la planification des sentiers, de la planification du système alimentaire et de la planification des risques d'incendie d'interface lui a valu 20 prix d'excellence, dont l'intronisation au Collège des fellows de l'Institut canadien des urbanistes. Il a développé la théorie de l'incrémentalisme transformateur pour sa thèse à l'Université de Victoria. Il est l'auteur de 16 publications, dont son livre Journey to Sustainability.



Rob Buchan

Ann Mitchell

Directrice municipale
Ville de Medicine Hat, AB

Avec plus de vingt-huit ans d'expérience dans le secteur de l'administration locale, Ann est passionnée par son domaine.

Au cours des vingt dernières années, Ann a occupé le poste de chef de l'administration/manager de la ville. Pour elle, l'équilibre unique entre la gestion de l'organisation et le rôle de conseiller principal du conseil municipal est extrêmement difficile, mais en même temps très gratifiant. Ce qui la motive, c'est d'être en mesure d'apporter des changements positifs dans les communautés qu'elle sert.

Ann est une coach professionnelle certifiée par l'International Coaching Federation et une enquêtrice en milieu de travail certifiée par l'Association of Workplace Investigators.

Ann est titulaire d'un diplôme d'agent municipal agréé et d'un diplôme exécutif en gestion municipale de l'AMCTO, d'un certificat de maîtrise en leadership municipal de l'Université York, d'un baccalauréat de l'Université Lakehead et d'une maîtrise en leadership de l'Université Royal Roads, où ses recherches ont porté sur les relations entre l'agent municipal et le conseil municipal.

En apprentissage permanent, Ann entreprend actuellement un doctorat à l'Université de Victoria, en se concentrant sur le rôle du conseil municipal dans les conseils à vocation spéciale.



Ann Mitchell

9 h 15 à 10 h 15

Séance plénière: « Gestion de la conduite des résidents, de la désinformation et de l'influence des médias sociaux sur les collectivités locales »

Conférencière : Jan Enns

Les médias sociaux sont devenus une force puissante pour façonner l'opinion publique et influencer les décisions gouvernementales. Pour les DGA, naviguer dans ce paysage en évolution présente de nouveaux défis, qu'il s'agisse de gérer le comportement inapproprié des résidents en ligne ou de s'assurer que les conseils prennent des décisions éclairées au milieu de vagues de désinformation. Au cours de cette session, nous examinerons comment les municipalités font face à l'impact des médias sociaux, notamment en supprimant les options de commentaires sur des plateformes telles que Facebook et en mettant en œuvre des codes de conduite pour les résidents. En outre, nous examinerons des stratégies pour lutter contre la désinformation et guider les conseils pour qu'ils se concentrent sur les faits plutôt que sur les voix les plus fortes en ligne. Apprenez à partir d'exemples concrets et obtenez des outils pour mieux gérer la conduite des résidents, protéger le personnel et maintenir l'intégrité du processus décisionnel des collectivités locales.

La conférencière

Jan Enns

Très appréciée pour son discours engageant et ses conseils pratiques, Jan apporte trois décennies d'expérience, d'idées et d'enthousiasme à ses sessions. Elle est surtout connue pour aider les professionnels des collectivités locales à mettre en œuvre des programmes qui ne sont pas forcément souhaités par tous les membres de la communauté - ou pour lesquels ils ne veulent pas payer -, qu'il s'agisse du recyclage obligatoire ou de la privatisation des soins aux personnes âgées.

Jan s'efforce de donner aux professionnels des collectivités locales et aux élus les moyens de devenir des communicateurs calmes, confiants et convaincants. Que ce soit en personne ou en ligne, Jan propose une formation et un coaching personnalisés en matière de médias, de messagerie et de médias sociaux afin d'aider ses clients des collectivités locales à atteindre leurs objectifs, à éviter ou à minimiser les problèmes, à réduire la nécessité de contrôler les dégâts et même à mieux dormir la nuit.



Jan Enns

En plus de son expérience pratique au sein du district régional de Central Okanagan, d'Interior Health et de l'Insurance Corporation of BC, Jan est une conférencière et une animatrice d'ateliers très recherchée. Elle participe régulièrement aux événements de la BC's Local Government Management Association, fait partie du corps enseignant du BC's Municipal Administrative Training Institute et de la Local Government Leadership Academy, et a enseigné l'engagement des citoyens à l'Université de l'Alberta. Elle a également enseigné l'engagement des citoyens à l'Université de l'Alberta. Elle a reçu le Distinguished Partner Award de la LGMA. Jan est titulaire d'une maîtrise en communication, d'un certificat en administration des collectivités locales et de certificats IAP2 en participation publique. Elle dirige l'Okanagan Communicators Network, co-administre le groupe Facebook BC Local Gov Communicators et est un membre actif de la Société canadienne des relations publiques. Lorsqu'elle n'aide pas les professionnels des gouvernements locaux, elle aime vivre à Kelowna, en Colombie-Britannique.

10 h 15 à 11 h

Pause rafraîchissement dans le salon professionnel

Commandité par [KTI Limited](#)

KTI Limited offre une gamme complète de produits et de solutions de comptage d'eau pour répondre aux besoins et aux défis de tous les services publics de distribution d'eau. Des compteurs d'eau résidentiels et commerciaux aux services d'installation et à la gestion de projet, en passant par tout ce qui va au-delà du compteur avec Sensus FlexNet AMI (Advanced Metering Infrastructure).

Explorez le hall d'exposition tout en profitant d'une variété de rafraîchissements. Ne manquez pas l'occasion de discuter avec les représentants des stands, d'échanger des idées et de découvrir les dernières innovations. Il ne s'agit pas d'une simple pause, mais d'un voyage de réseautage et d'exploration.

11 h à 12 h midi

Conférence de clôture: « Le pouvoir exponentiel de la reconnaissance »

Conférencière : Sarah McVanel

Commandité par [HelpSeeker Technologies](#)

HelpSeeker Technologies est une entreprise à but non lucratif qui se consacre à la transformation de la manière dont les individus accèdent à l'aide et dont les communautés relèvent des défis sociaux complexes. Grâce à des solutions technologiques innovantes, des informations fondées sur des données et des outils de cartographie des systèmes, HelpSeeker permet aux organisations, aux gouvernements et aux communautés de mieux naviguer, de coordonner et d'optimiser les services sociaux et les aides. La mission de HelpSeeker est de créer un monde où chacun peut se connecter sans effort à l'aide dont il a besoin, quand il en a le plus besoin.

Renforcez votre culture en établissant des liens significatifs et en faisant preuve d'une grande reconnaissance. Si vous disposiez de la stratégie la plus facile, la plus rapide, la plus simple et la plus gratuite pour engager, unir et retenir tous les membres de votre organisation, voudriez-vous la connaître ?

De nombreuses personnes passionnées, brillantes et travailleuses souhaitent donner le meilleur d'elles-mêmes, mais ne se sentent pas appréciées et sont surchargées de travail. De même, certains dirigeants bien intentionnés souhaitent témoigner leur reconnaissance à leurs collaborateurs, mais ils sont très occupés et ne savent pas si leurs efforts feront la différence.

Ajoutez à cela un programme de reconnaissance d'entreprise périmé et mal aligné, et vous obtenez la recette parfaite pour le désengagement et le roulement du personnel ! Comment combler le fossé entre les besoins des employés et ce que les organisations sont prêtes à faire ?

La reconnaissance est la réponse. Et c'est facile ! Il vous suffit de connaître les trois stratégies universelles qui fonctionnent instantanément. En conséquence, vous allez accroître la confiance, augmenter la satisfaction, approfondir le sentiment d'appartenance et vous entrez dans l'histoire comme le meilleur patron et le meilleur collègue - de tous les temps !

Ce travail est magique. Et il crée un effet d'entraînement. Il redonne de l'enthousiasme aux dirigeants, aux employés et à tous ceux qui se trouvent entre les deux. Il donne aux gens l'espoir qu'ils peuvent à nouveau AIMER leur travail.

Cette session vous présentera un processus éprouvé de reconnaissance de soi, de l'équipe et de l'organisation appelé F.R.O.G. Forever Recognize Others' Greatness™. Vous repartirez prêt à prendre des mesures pour changer votre culture immédiatement.

Exploitez ce besoin universel que tout le monde a et qui n'est pas suffisamment satisfait. Joignez-vous à l'experte canadienne en reconnaissance, Sarah McVanel, pour créer un mouvement de reconnaissance qui sera si contagieux qu'il se répercutera sur votre événement et au-delà.

La conférencière

Sarah McVanel

Expert international en reconnaissance, rétention et culture

Sarah McVanel est une experte en reconnaissance, une conférencière professionnelle, une coach, une auteure, une perfectionniste en voie de guérison et une créatrice de mouvement. Elle a créé [F.R.O.G. Forever Recognise Others' Greatness™](#) pour revigorer les entreprises, en leur permettant de reconnaître que leurs collaborateurs sont exceptionnels et de créer collectivement une culture d'entreprise succulente et florissante où tout le monde se sent inclus.

Sarah a plus de 25 ans d'expérience dans la formation, le coaching et la direction d'équipes. Après avoir occupé des postes de direction, elle a fondé sa société de conseil Greatness Magnified. Surnommée la « dame aux grenouilles », on peut la trouver en train d'effrayer de parfaits étrangers (dans le bon sens du terme) en leur distribuant des grenouilles moelleuses et en leur demandant : « Avez-vous été grenouillé récemment ? », puis en reconnaissant leur grandeur.

Elle est une professionnelle senior certifiée en développement organisationnel (CSODP), une coach professionnelle certifiée (PCC) et une responsable des ressources humaines certifiée (CHRL). Sarah McVanel est l'une des 700 Certified Speaking Professionals (CSP) dans le monde. Elle est titulaire d'une licence en psychologie, d'un master en relations familiales et de diplômes en ressources humaines et en administration des soins de santé.

Sarah McVanel fait du kayak l'été et de la raquette l'hiver avec son mari ou cuisine un festin (tout en écoutant un livre audio à double vitesse). Elle est une caribore invétérée, une amatrice de hip-hop et une embarrassée de TikTok pour ses deux enfants.



Sarah McVanel

12 h à 13 h

Déjeuner de remise des prix d'excellence de l'ACAM

Année après année, l'ACAM est fière de braquer ses projecteurs sur des exemples de réussite dans le cadre de son programme de prix d'excellence en administration municipale. Ces membres exceptionnels font preuve d'un engagement inébranlable en faveur de l'excellence et sont devenus des leaders mondiaux dans le domaine de la gouvernance municipale et de la prestation de services.

Venez assister à ce dîner prestigieux et célébrez avec nous des réalisations qui sortent de l'ordinaire. Venez vous réjouir des accomplissements et des succès collectifs de vos collègues et reconnaître l'impact profond de leur travail sur notre profession. Les catégories « Lieu de travail inspirant », « Leadership environnemental et développement durable », « Innovation » et « Collaboration » seront mises à l'honneur, soulignant l'essence même de l'excellence municipale.

Ce dîner n'a rien d'ordinaire. Vous assisterez à un événement grandiose qui rendra hommage à des personnes exceptionnelles, qui perpétuent une tradition d'excellence dans les administrations municipales.

13 h à 13 h 30

Cérémonie de clôture et tirages au salon professionnel

Alors que les rideaux se referment sur cette spectaculaire conférence, venez assister à la cérémonie de clôture de l'ACAM. Participez à l'excitation des tirages au sort dans le salon professionnel, où des prix et des surprises attendent les heureux gagnants. L'énergie sera palpable, l'ACAMaraderie contagieuse et les souvenirs impérissables.

14 h à 16 h

Atelier : « Étapes pratiques pour la mise en place d'une culture de la reconnaissance »

La conférencière : Sarah McVanel

Coût:

Membres de l'ACAM (municipal) / stagiaire municipal / membres en transition, member à la retraite/honoraire100,00 \$ + Tax
Non-membre (municipal)115,00 \$ + Tax
Membres affiliés (non municipal) / Partenaires d'affaires130,00 \$ + Tax
Non-membres (non municipal)140,00 \$ + Tax

En s'appuyant sur les outils et les stratégies présentés lors de la conférence de Sarah sur « Le pouvoir exponentiel de la reconnaissance », cette session se penche sur les stratégies réalisables pour votre équipe et votre organisation. Cette session interactive plonge dans la mise en œuvre d'une culture de la reconnaissance à l'aide d'outils, de techniques et d'exercices pratiques.

Alors que le discours d'ouverture a posé les bases de l'importance de la reconnaissance, cette session vous guidera à travers une feuille de route détaillée pour faire de la reconnaissance une habitude au sein de votre organisation. Ensemble, nous explorerons

- **Les micro-moments de la reconnaissance** : Apprenez à intégrer la reconnaissance dans votre routine quotidienne sans ajouter de temps à votre journée. Découvrez comment de petits gestes authentiques peuvent avoir un impact durable sur l'engagement.
- **Personnalisation de la reconnaissance** : Tout le monde ne se sent pas valorisé de la même manière. Découvrez des méthodes pour adapter la reconnaissance afin que chaque membre de l'équipe se sente vu et apprécié de la manière qui lui convient le mieux.
- **Pratiques de reconnaissance durables** : Allez au-delà des gestes ponctuels pour créer une culture de reconnaissance autonome qui ne repose pas uniquement sur le leadership.

- **Mesurer l'impact :** Comment pouvez-vous savoir si vos efforts de reconnaissance font vraiment une différence ? Cette session fournit des outils simples pour évaluer les résultats d'une culture de la reconnaissance, y compris une meilleure rétention, une meilleure cohésion d'équipe et un meilleur moral.

Cet atelier vous permettra de prendre les principes universels de la reconnaissance et d'élaborer un plan personnalisé pour votre organisation, en faisant de l'appréciation une partie intégrante de votre culture et en préparant le terrain pour une croissance exponentielle.

La conférencière

Sarah McVanel

Expert international en reconnaissance, rétention et culture

Sarah McVanel est une experte en reconnaissance, une conférencière professionnelle, une coach, une auteure, une perfectionniste en voie de guérison et une créatrice de mouvement. Elle a créé **F.R.O.G. Forever Recognise Others' Greatness™** pour revigorer les entreprises, en leur permettant de reconnaître que leurs collaborateurs sont exceptionnels et de créer collectivement une culture d'entreprise succulente et florissante où tout le monde se sent inclus.

Sarah a plus de 25 ans d'expérience dans la formation, le coaching et la direction d'équipes. Après avoir occupé des postes de direction, elle a fondé sa société de conseil Greatness Magnified. Surnommée la « dame aux grenouilles », on peut la trouver en train d'effrayer de parfaits étrangers (dans le bon sens du terme) en leur distribuant des grenouilles moelleuses et en leur demandant : « Avez-vous été grenouillé récemment ? », puis en reconnaissant leur grandeur.

Elle est une professionnelle senior certifiée en développement organisationnel (CSODP), une coach professionnelle certifiée (PCC) et une responsable des ressources humaines certifiée (CHRL). Sarah McVanel est l'une des 700 Certified Speaking Professionals (CSP) dans le monde. Elle est titulaire d'une licence en psychologie, d'un master en relations familiales et de diplômes en ressources humaines et en administration des soins de santé.

Sarah McVanel fait du kayak l'été et de la raquette l'hiver avec son mari ou cuisine un festin (tout en écoutant un livre audio à double vitesse). Elle est une carbovore invétérée, une amatrice de hip-hop et une embarrassée de TikTok pour ses deux enfants.



Sarah McVanel

14 h à 16 h

Atelier : Renforcer la préparation et la résilience des communautés rurales

La conférencière **Dr. Alina Turner**

Coût:

Membres de l'ACAM (municipal) / stagiaire municipal / membres en transition, member à la retraite/ honoraire	100,00 \$ + Tax
Non-membre (municipal)	115,00 \$ + Tax
Membres affiliés (non municipal) / Partenaires d'affaires	130,00 \$ + Tax
Non-membres (non municipal)	140,00 \$ + Tax

Rejoignez le Dr. Alina Turner pour un atelier perspicace conçu pour doter les communautés rurales d'outils et de stratégies leur permettant de relever les défis émergents et de renforcer leur résilience. Cette session explorera les aspects critiques de la préparation sociale rurale, y compris les stratégies efficaces pour faire face à des menaces telles que la violence armée et le trafic de drogue, tout en maximisant les ressources limitées. Les participants apprendront à élaborer des plans d'urgence sur mesure, à tirer parti des réseaux communautaires pour une réponse rapide et à intégrer des outils pilotés par l'IA pour améliorer la surveillance et la communication en temps réel lors des situations d'urgence. L'atelier met également l'accent sur l'importance de l'engagement communautaire, en se concentrant sur l'éducation et l'implication des résidents dans les efforts de préparation afin de favoriser la prise de conscience et les solutions proactives aux problèmes sociaux en évolution.

La conférencière

Dr. Alina Turner

Alina est la cofondatrice / coprésidente de HelpSeeker Technologies - une technologie sociale et d'innovation B-Corp basée en Alberta, fondée en 2018. Elle a une formation en sciences sociales avec une spécialisation dans la planification et l'intégration des systèmes, ainsi qu'en tant que bailleur de fonds et expert en politique sociale. Tout au long de sa carrière, elle a eu l'occasion de travailler à des efforts de changement de systèmes sur l'itinérance et le logement abordable, la violence domestique, la pauvreté, la santé mentale et les toxicomanies. Le dynamisme et la passion d'Alina pour son travail sont ancrés dans son expérience vécue des questions sociales qu'elle continue de remettre en question dans le cadre de son travail professionnel. Elle est membre de la School of Public Policy de l'Université de Calgary. Elle s'intéresse depuis peu à l'utilisation des nouvelles technologies pour réformer la conception et la mise en œuvre des filets de sécurité sociale.



Dr. Alina Turner

14 h à 15 h 30

Visite d'étude : Cours de cuisine Bon Appétit au Fairmont Mont Tremblant Capacité maximale : 20 personnes

Membres de l'ACAM (municipal) / stagiaire municipal / membres en transition, member à la retraite/ honoraire	125,00 \$ + Tax
Non-membre (municipal)	140,00 \$ + Tax
Membres affiliés (non municipal) / Partenaires d'affaires	155,00 \$ + Tax
Non-membres (non municipal)	170,00 \$ + Tax

Préparez-vous à retrouver vos manches et à vous lancer dans une aventure culinaire sans précédent ! Rejoignez-nous pour un cours de cuisine interactif au cours duquel vous créerez (et dégusterez !) trois plats appétissants, chacun étant parfaitement accompagné d'un verre de vin trié sur le volet pour agrémenter vos créations. Sous la direction experte des talentueux chefs du Fairmont, vous explorerez la cuisine française classique ou les délices d'inspiration québécoise. Le chef principal de cette délicieuse expérience sera dévoilé en fonction du choix du menu, alors attendez-vous à une délicieuse surprise ! Organisé dans l'élégant restaurant Le Comptoir, ce cours de cuisine exclusif est un must pour les amateurs de cuisine désireux d'améliorer leurs compétences - et leurs papilles gustatives !

14 h à 15 h 30

Visite d'étude : Les secrets du sommelier : Masterclass de dégustation et d'accords Capacité maximale : 60 personnes

Membres de l'ACAM (municipal) / stagiaire municipal / membres en transition, member à la retraite/ honoraire	140,00 \$ + Tax
Non-membre (municipal)	155,00 \$ + Tax
Membres affiliés (non municipal) / Partenaires d'affaires	170,00 \$ + Tax
Non-membres (non municipal)	185,00 \$ + Tax

Rejoignez-nous pour une expérience de dégustation de vin inoubliable avec le célèbre sommelier Etienne Lachaine, dont les plus de 20 ans d'expertise au Fairmont Tremblant lui ont valu les plus grandes accolades dans le monde du vin.

Au cours de cette session exclusive, vous affinerez votre palais et plongerez dans l'art de la dégustation du vin grâce à deux options de cours exceptionnelles :

- **Techniques de dégustation :** Apprenez à identifier les saveurs, les arômes et les caractéristiques complexes des vins comme un vrai connaisseur.

C'est l'occasion de faire plaisir à vos sens et d'approfondir vos connaissances en matière de vin sous la direction de l'un des meilleurs sommeliers de la région. Diplômé en sommellerie et ayant reçu de nombreuses récompenses, Etienne apporte une passion inégalée à chaque dégustation. Que vous soyez un amateur de vin ou un novice, cette session est conçue pour vous donner l'impression d'être un expert en vin !

18 h 30 à 19 h

Réception de la présidente

Photomaton commandité par [Neptune Technologies](#)

Neptune est une entreprise technologique au service des services publics de l'eau en Amérique du Nord. Nous rendons les données exploitables en fournissant des outils de mesure efficaces, des réseaux, des logiciels et des services conçus pour le travail critique de l'eau.

N'oubliez pas de prendre la pose dans le photomaton Fun 360 afin que vous puissiez éblouir instantanément vos médias sociaux avec le glamour de la nuit !

19 h à 23 h

Mystère et Masques: Le bal masqué du président

Séance commanditée par : [Lidstone & Company](#)

Lidstone & Company est un cabinet d'avocats spécialisé en droit municipal, ayant des bureaux en Colombie-Britannique et en Alberta. Tous ses avocats possèdent des connaissances pointues et une expertise particulière dans les domaines du droit municipal et collaborent étroitement avec les responsables des administrations locales. Ils sont connus pour leur capacité à résoudre les problèmes ainsi que pour leur approche proactive et préventive de réduction des risques. Ils ne risquent pas de se trouver en situation de conflit d'intérêts, car ils ne représentent jamais de promoteurs, d'agents immobiliers, de banques, d'entreprises de ressources naturelles, de groupes d'intérêt, etc. Ils s'occupent des gouvernements locaux. Point.

Lidstone & Company a la réputation de gagner ses litiges (défense des réclamations, défense et application des règlements), principalement parce que ce cabinet dispose d'avocats spécialisés dans les litiges et pas seulement d'avocats en droit municipal qui plaident occasionnellement. Ce cabinet propose également des services spéciaux gratuitement à ses clients, notamment des infolettres trimestrielles, des bulletins réguliers, des séminaires annuels pour les clients, des ateliers internes, des modèles et des listes de contrôle.

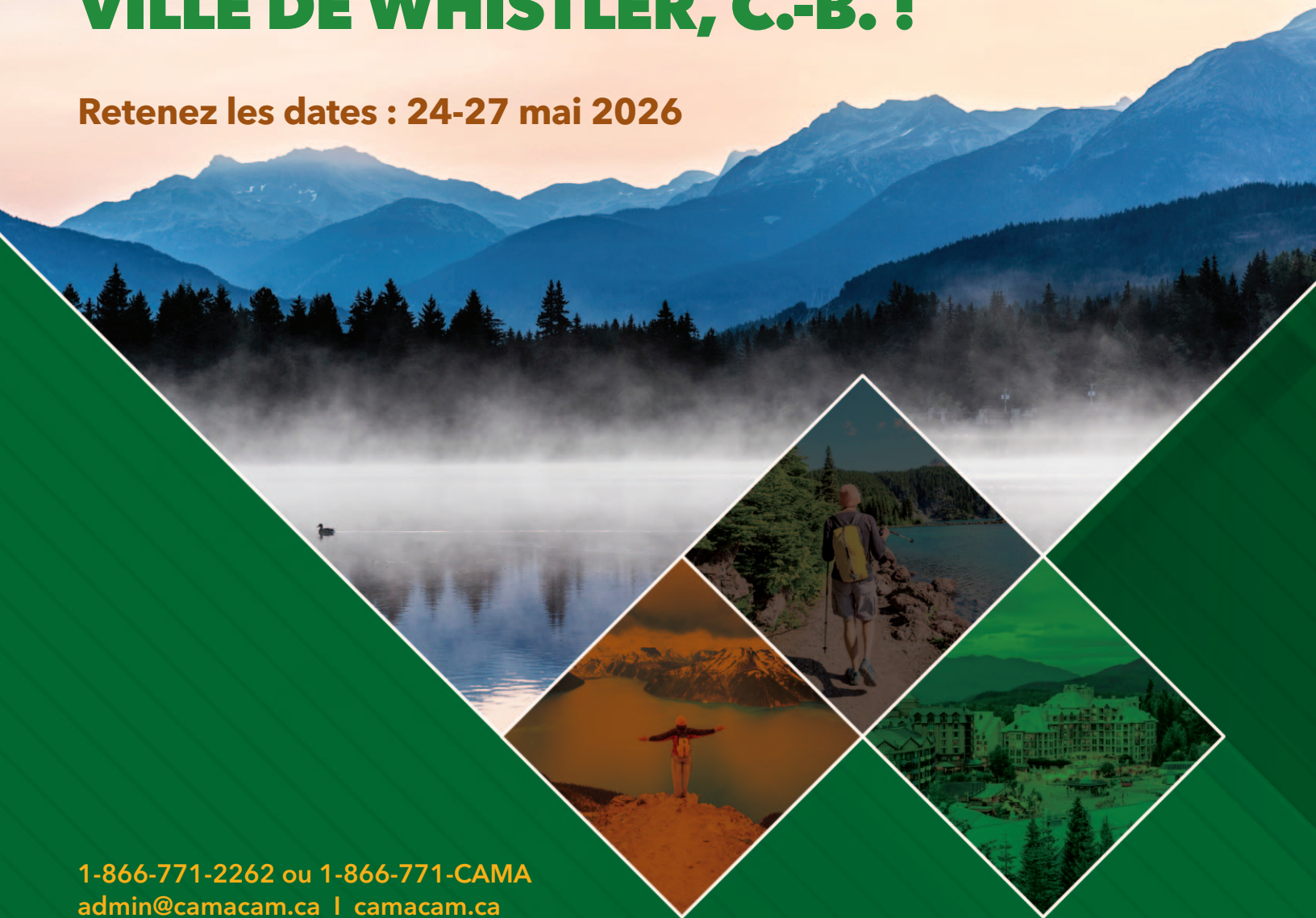
Préparez-vous à une soirée d'éclat présidentiel à la conférence de l'ACAM ! Joignez-vous au président Tony Kulbisky pour un repas de trois services et préparez le terrain pour une soirée de délices culinaires.

Entrez dans un monde de mystère et d'intrigue lors du bal masqué exclusif de l'ACAM, en portant vos masques personnalisés (commandités par [Canoe Procurement Group of Canada](#)) qui donneront le ton à une nuit magique. Créez votre propre chef-d'œuvre à la station de masques ou choisissez une option prête à l'emploi pour ceux qui ont besoin d'une solution rapide et élégante.

Les masques occuperont le devant de la scène tout au long de la soirée, et les invités sont encouragés à s'habiller en noir et blanc chic, pour créer un contraste saisissant avec les teintes vibrantes du décor. Cette nuit enchanteresse promet élégance, divertissement et moments inoubliables, avec en point d'orgue une soirée dansante animée par un DJ pour clore les festivités en beauté.

REJOIGNEZ-NOUS L'ANNÉE PROCHAINE DANS LA MAGNIFIQUE VILLE DE WHISTLER, C.-B. !

Retenez les dates : 24-27 mai 2026



1-866-771-2262 ou 1-866-771-CAMA
admin@camacam.ca | camacam.ca



BP 128, Succursale A | Fredericton N.-B. | Canada E3B 4Y2

CAMA  ACAM
L'art de diriger