



**PRÉVENTION
DES INCIVILITÉS :
DIX CONSEILS AUX DG
POUR ENTRETENIR DES
RELATIONS RESPECTUEUSES
AVEC LES ÉLUS**

Prévention des incivilités : dix conseils aux DG pour entretenir des relations respectueuses avec les élus

Les DG qui n'ont pas encore été confrontés à une détérioration de leurs relations avec les élus doivent prendre des mesures préventives pour éviter ou au moins atténuer les problèmes possibles d'intimidation et de comportements irrespectueux. Voici quelques stratégies clés qui vous aideront à créer un environnement de travail respectueux et productif.

1. Établissez rapidement des limites à respecter.	<ul style="list-style-type: none">• Communiquez clairement dès le début les distinctions entre les comportements acceptables ceux qui ne le sont pas. L'établissement préventif de ces limites donnera le ton à des interactions respectueuses.• Profitez des séances d'orientation avec les élus pour exposer vos attentes de comportement professionnel et pour discuter de l'importance du respect mutuel.
2. Négociez-vous un contrat de travail en béton.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que votre contrat de travail décrit clairement vos fonctions et vos responsabilités et vous protège contre toute ingérence injustifiée.• Consultez régulièrement un avocat pour vérifier que votre contrat est conforme aux règles en vigueur et aux pratiques exemplaires.• Ne vous fiez pas uniquement au contrat de travail. Pensez à mettre en place des procédures de résolution des litiges dans les politiques de votre organisation. Cette approche apporte une certaine souplesse dans le traitement des litiges et permet d'actualiser plus facilement les politiques en fonction des changements organisationnels.
3. Soignez vos relations.	<ul style="list-style-type: none">• Communiquez ouvertement avec les élus afin d'instaurer un climat de confiance et de respect mutuel. Discutez régulièrement avec les membres du conseil pour répondre à leurs inquiétudes avant qu'elles ne s'aggravent.• Organisez des réunions régulières avec votre équipe de direction pour discuter des projets en cours et de tout problème potentiel. Cette approche proactive aide à entretenir des relations saines.
4. Communiquez avec franchise, tenez-vous au courant de tout et préparez-vous à toutes les éventualités.	<ul style="list-style-type: none">• Renseignez-vous sur les politiques de votre municipalité concernant les comportements et les griefs. Une bonne connaissance des voies officielles de résolution des problèmes peut être précieuse pour orienter vos actions.• Participez à des programmes de formation sur la gestion des conflits et le leadership pour être rapidement en mesure de gérer les situations difficiles.• Communiquez vos valeurs de leadership et votre engagement à servir le conseil et tout le personnel de la municipalité. Certains DG utilisent régulièrement des mantras ou des phrases favorites qui expriment clairement leurs valeurs fondamentales de leadership.
5. Documentez vos interactions.	<ul style="list-style-type: none">• Conservez une documentation complète de toutes les interactions, en particulier celles qui concernent des conflits ou des actes irrespectueux. Des notes écrites précisant les dates, les heures et les détails peuvent fournir des preuves cruciales si une affaire venait à aller devant un juge ou un arbitre.

<p>6. Utilisez les réseaux d'aide disponibles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N'hésitez pas à contacter des DG expérimentés qui pourront vous fournir de précieux conseils. Leur expertise peut s'avérer extrêmement utile dans les affaires délicates. • Contactez des associations comme l'ACAM offrant des ressources, des formations et un réseau de pairs.
<p>7. Faites la promotion d'une culture axée sur le respect.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Montrez l'exemple et adoptez un comportement respectueux dans toutes vos interactions. Vous établirez ainsi une norme à suivre. • Mettre en œuvre des programmes qui reconnaissent et récompensent les comportements respectueux et professionnels du personnel et des élus.
<p>8. Faites adopter des politiques et des procédures claires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que votre municipalité a adopté des politiques claires pour lutter contre le harcèlement et les incivilités. Renforcez ces politiques par des formations et des communications régulières. • Soulignez l'importance du respect du code de conduite pour tous les élus et tout le personnel.
<p>9 Privilégiez les communications proactives.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apprenez à maîtriser les stratégies de résolution des conflits, l'écoute active, la recherche d'intérêts mutuels et la négociation de compromis. • Si nécessaire, faites appel à des tiers neutres pour arbitrer les conflits et trouver des solutions.
<p>10. Pensez à prendre soin de vous et préparez-vous à une plainte officielle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pensez à prendre soin de vous et à utiliser les techniques de gestion du stress pour préserver votre bien-être et votre résilience. La gestion des comportements irrespectueux peut être éprouvante, il est donc important de prendre soin de vous. • Si toutes les autres stratégies échouent et que les comportements irrespectueux persistent, préparez-vous à déposer une plainte officielle par les voies appropriées. Assurez-vous que votre plainte est bien documentée et étayée par des preuves.

Les DG qui utilisent ces mesures proactives et mettent en œuvre ces stratégies préventives ont toutes les cartes en main pour instaurer un environnement de travail positif, respectueux, collaboratif et éthique. Ces bases aideront à réduire les risques d'intimidation et de comportements irrespectueux ainsi qu'à faire prévaloir les principes d'une gouvernance éthique au sein des municipalités.

L'ACAM peut aider les DG à relever ces défis, grâce à des ressources précieuses et à un réseau de pairs pouvant les accompagner dans leurs efforts.