



CONFÉRENCE DE L'ACAM POUR LES ADJOINTES DE DIRECTION DES ADMINISTRATIONS LOCALES

Adjointes de direction de demain - Vers plus d'autonomie



3-5 novembre 2024 | Fredericton, Nouveau-Brunswick

REMERCIEMENTS AUX PARTENAIRES DE LA CONFÉRENCE

L'Association canadienne des administrateurs municipaux rend hommage aux partenaires de la conférence, particulièrement la [Ville de Fredericton](#), hôte du bureau national de l'ACAM, pour son engagement indéfectible à l'égard de l'ACAM et de la profession d'adjointe de direction dans son ensemble. Par sa disponibilité et sa collaboration de tous les instants, ce partenaire « Or » est un vecteur d'excellence, d'innovation et d'enrichissement au sein des administrations locales dans tout le pays.

Nous sommes également ravis d'accueillir [Government Frameworks](#) en tant que partenaire « Argent ». L'enthousiasme avec lequel cette entreprise veut communiquer son expertise lors de l'une de nos sessions plénières rendra votre conférence encore plus productive, grâce à des perspectives et des informations précieuses qui enrichiront vos connaissances et vos méthodes de travail.

Ensemble, nous construisons un avenir meilleur pour la gouvernance des administrations locales.

Fredericton



Government
Frameworks.com

TABLE DES MATIÈRES

Renseignements généraux sur la conférence 2024	1
Hébergement	3
Réductions sur les billets d'avion pour la conférence	5
Information touristique	6
Renseignements sur l'inscription	8
Messages de bienvenue	10
Jour 1 de la conférence - dimanche 3 novembre 2024	13
Jour 2 de la conférence - lundi 4 novembre 2024	14
Jour 3 de la conférence - mardi 5 novembre 2024	25

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX SUR LA CONFÉRENCE

La première conférence nationale de l'ACAM pour les adjointes de direction¹ des administrations locales aura lieu du 3 au 5 novembre 2024 à Fredericton (Nouveau-Brunswick).

Elle s'adresse notamment aux adjointes de direction, aux responsables de coordination législative, aux coordonnateurs et coordonnatrices de bureau, aux commis et responsables de la trésorerie et au personnel de première ligne ou de bureau qui assiste nos membres.

Cet événement se veut un forum de réseautage et de perfectionnement professionnel qui permettra aux adjointes de direction de se rencontrer, de collaborer, de parler de leurs réussites et de s'informer des dernières tendances avec leurs pairs.

À propos de la conférence

La conférence se déroulera au Palais des congrès de Fredericton, idéalement situé à 15 minutes de route de l'aéroport international de Fredericton.

Les inscriptions seront ouvertes de 16 h à 20 h le dimanche 3 novembre et une réception de bienvenue aura lieu à partir de 19 h pour marquer le coup d'envoi de l'événement. Le lundi 4 novembre, nous aurons droit à une journée remplie d'activités de perfectionnement professionnel et de nombreuses

possibilités de réseautage, qui se terminera le soir par une fête de la cuisine maritime. Un discours de clôture percutant terminera la conférence le mardi 5 novembre à 16 heures.

La durée de votre séjour sera déterminée par l'horaire de votre vol, ce qui nécessitera un hébergement pour trois ou quatre nuits, avec des possibilités d'arrivée le samedi ou le dimanche et des possibilités de départ le mardi soir ou le mercredi.

¹ Le féminin est privilégié dans ce document pour en faciliter la lecture et en reconnaissance de la réalité très majoritairement féminine de la profession, mais l'ACAM reconnaît aussi l'apport important des hommes et de la communauté LGBTQ+.



Un événement à ne pas manquer!

Venez assister à la première conférence de l'ACAM pour les adjointes de direction des administrations locales. Nous organisons un événement extraordinaire qui sortira des sentiers battus des conférences habituelles. Voici quelques raisons pour lesquelles vous devez absolument être des nôtres.

- **Une profusion d'activités de perfectionnement professionnel.** Quel que soit votre niveau d'expérience, vous aurez droit à des activités d'apprentissage sur mesure qui vous permettront de garder une longueur d'avance dans l'univers dynamique des municipalités.
- **Soyez à l'avant-garde des nouvelles tendances.** Découvrez les dernières tendances du secteur, les meilleures pratiques et les technologies révolutionnaires qui redéfinissent le rôle des adjointes de direction au sein des administrations locales. Placez-vous à l'avant-garde plutôt qu'en queue de peloton.
- **Rallumez votre flamme.** Nos conférencières/conférenciers et nos séances captivantes ne manqueront pas de raviver votre passion pour votre fonction, avec plus de force et d'efficacité pour relever tous les défis.
- **Échanges d'idées conduisant à des solutions innovantes.** Venez participer à des séances de résolution de problèmes en collaboration qui s'attaqueront de front aux défis les plus courants des adjointes de direction. Peut-être que votre point de vue sera à l'origine d'une nouvelle idée brillante.
- **Exploitez votre potentiel de leadership et faites évoluer votre carrière en renforçant vos compétences de direction et de gestion.** Positionnez-vous pour donner une impulsion à votre carrière et jouer un rôle stratégique au sein de votre organisation ou ailleurs, grâce aux précieux conseils d'experts chevronnés en développement et en planification de carrière qui vous seront utiles autant pour obtenir une promotion que pour explorer de nouvelles possibilités.
- **Cultivez votre bien-être.** Découvrez des stratégies de développement personnel, de bien-être et de conciliation travail-vie privée, tout en prenant conscience qu'il est aussi important de prendre soin de soi que de réussir sa carrière.
- **Dynamisez votre réseau de contacts.** Établissez des liens intéressants avec des pairs d'un bout à l'autre du pays et nourrissez votre appartenance à la communauté des adjointes de direction. Votre participation vous fera entrer dans un réseau de soutien inclusif, qui vous permettra de nouer des amitiés qui dureront toute votre vie et d'avoir accès à un système national de collègues, ce qui rendra cette conférence extrêmement enrichissante.

Et n'oublions pas la cerise sur le gâteau : vous pourrez vous immerger dans l'hospitalité des Maritimes et explorer la charmante ville de Fredericton. Grâce à nos conférencières/conférenciers de très grande qualité et à nos activités sociales inoubliables, vous avez la possibilité de vivre une conférence absolument remarquable.

Ne manquez pas cette occasion unique de vous perfectionner tant sur le plan professionnel que personnel. Venez avec nous participer à un voyage inoubliable qui vous inspirera et vous préparera à conquérir l'avenir.

HÉBERGEMENT

Bloc de chambres d'hôtel

Des chambres ont été mises de côté au Hilton Garden Inn (adjacent au Palais des congrès), qui sont déjà **TOUTES réservées**, au Crowne Plaza Hotel (de l'autre côté de la rue) et au Delta Hotel Fredericton (à 2 km du Palais des congrès). **Si vous choisissez le Delta, vous devrez organiser votre transport pour vous rendre au Palais des congrès.**

- Les blocs de chambres ont été retenus pour la période du samedi au mercredi, mais les trois hôtels honoreront le tarif privilégié jusqu'à trois jours avant le samedi et trois jours après le mercredi selon la disponibilité.
- Date limite de réservation pour ces blocs de chambres : 3 octobre 2024 (ou jusqu'à ce que toutes les chambres soient réservées).

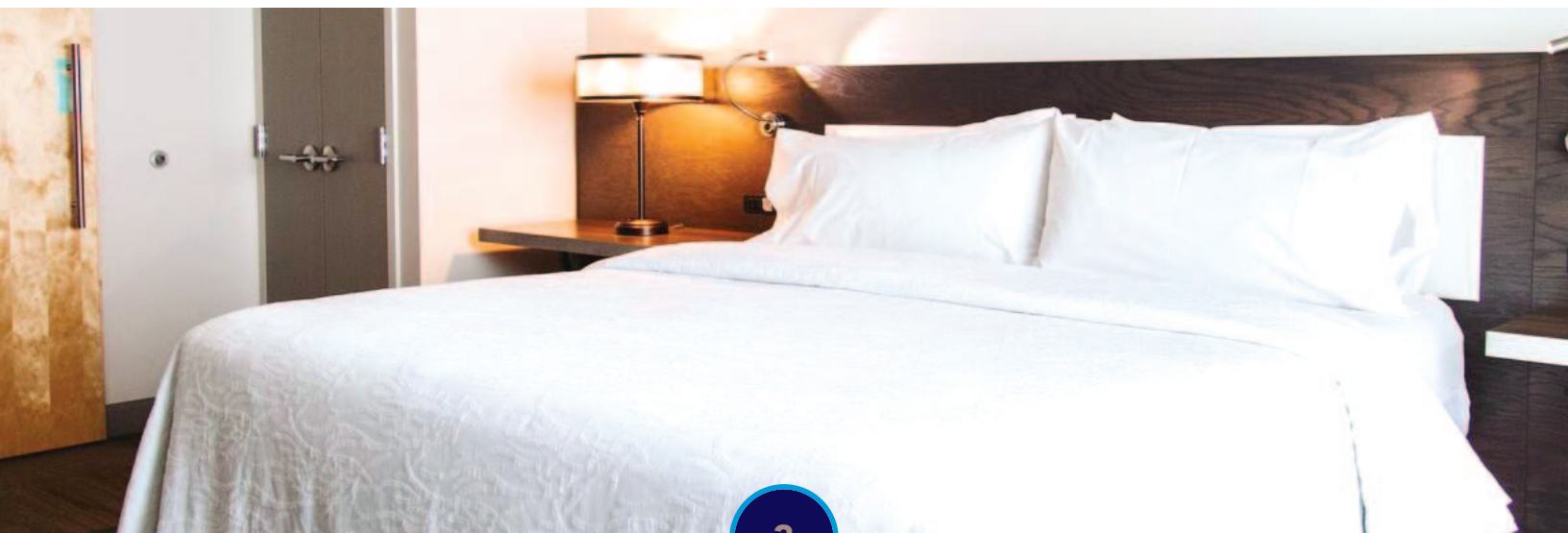
Chaque hôtel dispose d'un lien de réservation spécial (et d'un numéro de téléphone de réservation) indiqué ci-dessous :

Tarifs du Hilton Garden Inn - TOUTES LES CHAMBRES DE CE BLOC SONT DÉJÀ RÉSERVÉES!

[Lien de réservation](#) / Téléphone du service de réservation : 1-506-999-1551 (demandez le « Bloc de chambres de l'ACAM »)

- **Stationnement couvert sur place** : 13 \$ par jour
- **Dépôt** : Aucun dépôt n'est exigé au moment de la réservation.
- **Politique d'annulation** : Vous pouvez annuler votre réservation sans pénalité jusqu'à 48 heures avant la date d'arrivée prévue. Par contre, si vous annulez moins de 48 heures avant la date prévue de votre arrivée, des frais équivalents au prix d'une nuitée plus taxes vous seront facturés.

Type de chambre	Tarif des chambres	TVH 15 %	Total
Un lit king	219 \$	32,85 \$	251,85 \$
Un lit king avec vue sur le fleuve	239 \$	35,85 \$	274,85 \$
Deux lits queen	219 \$	32,85 \$	251,85 \$
Deux lits queen avec vue sur le fleuve	239 \$	35,85 \$	274,85 \$



Tarifs des chambres au Crowne Plaza Hotel

Lien de réservation / Téléphone du service de réservation : 1-866-444-1946 poste 2 ou 1-506-455-3371 (demandez le « bloc de chambres de l'ACAM » ["CAMA Room Block"]; le code de groupe est CM2.)

- **Stationnement sur place** : 13 \$ par jour
- **Dépôt** : Aucun dépôt n'est exigé au moment de la réservation.
- **Politique d'annulation** : Vous pouvez annuler votre réservation sans pénalité jusqu'à 48 heures avant la date d'arrivée prévue. Par contre, si vous annulez dans les 48 heures précédant la date prévue de votre arrivée, des frais d'annulation de 100 % vous seront facturés pour couvrir tous les frais prévus.

Type de chambre	Tarif des chambres	TVH 15 %	Total
Chambre ordinaire; deux lits queen	219 \$	32,85 \$	251,85 \$
Chambre supérieure; deux lits queen ou un lit king	239 \$	35,85 \$	274,85 \$
Vue sur le fleuve; deux lits queen ou un lit king	249 \$	37,35 \$	286,35 \$

Tarifs des chambres au Delta Hotel Fredericton

Lien de réservation / Téléphone du service de réservation : Réservations Marriott/Delta au 1-800-268-1133 ou Delta Fredericton au 506-457-7000 (poste 1 pour les réservations) (demandez le code de groupe « ACAM » ["CAMA"])

- **Stationnement sur place** : 15 \$ par jour / stationnement avec service de voiturier : 18 \$ par jour
- **Dépôt** : Aucun dépôt n'est exigé au moment de la réservation.
- **Politique d'annulation** : Vous pouvez annuler votre réservation sans pénalité jusqu'à 72 heures avant la date d'arrivée prévue. Par contre, si vous annulez moins de 72 heures avant la date prévue de votre arrivée, des frais équivalents au prix d'une nuitée plus taxes vous seront facturés.

Type de chambre	Tarif des chambres	TVH 15 %	Total
Un lit king	219 \$	32,85 \$	251,85 \$



RÉDUCTIONS SUR LES BILLETS D'AVION POUR LA CONFÉRENCE



AIR CANADA

Réductions exclusives pour la conférence chez Air Canada

Nous sommes heureux de vous annoncer que pour la Conférence de l'ACAM 2024 pour les adjointes de direction des administrations locales, **Air Canada offre des rabais sur les voyages en Amérique du Nord de 5 % sur les tarifs standards et de 10 % sur les tarifs flexibles et plus. Si vous prenez un vol international, vous bénéficiez d'une réduction de 10 % sur les tarifs standards et les tarifs plus élevés.** Vous aurez besoin du code de réduction indiqué ci-dessous pour bénéficier de cette offre. Rendez-vous sur le [site Web d'Air Canada](#) pour réserver en ligne.

Règles de la promotion

- La réservation doit être effectuée pour la destination suivante : Fredericton, YFC (CA).
- Le voyage doit avoir lieu entre le samedi 26 octobre 2024 et le mercredi 13 novembre 2024.
- Jours de voyage possibles : lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, samedi et dimanche.

Code promotionnel : PKE7ZA31



Veillez noter que WestJet ne dessert plus Fredericton, de sorte qu'aucun code de réduction n'est disponible. Les aéroports les plus proches desservis par WestJet sont Moncton, à environ une heure et demie de route, et Halifax, à environ quatre heures de route.



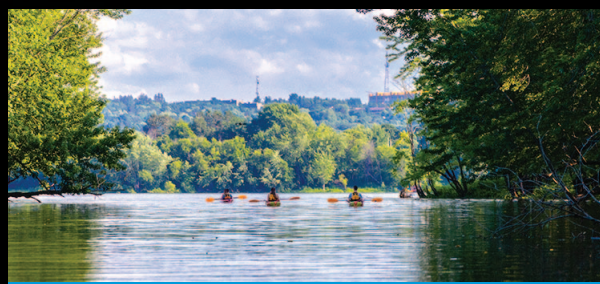
RENSEIGNEMENTS TOURISTIQUES

Bienvenue à Fredericton, votre porte d'entrée vers l'authentique hospitalité des Maritimes!

Nichée sur les rives sereines du fleuve Wolastoq (fleuve Saint-Jean), Fredericton vous invite à vous plonger dans un univers de charme, de culture et de beauté naturelle. Nous vous souhaitons la bienvenue dans notre pittoresque capitale, à l'occasion de la première conférence nationale de l'ACAM des adjointes de direction dans les administrations locales.



Explorez ses trésors historiques. Remontez le temps dans le centre-ville historique de Fredericton, où les rues pavées sont bordées de bâtiments victoriens magnifiquement préservés, de boutiques et de cafés accueillants. Découvrez les lieux emblématiques du patrimoine exceptionnel de la ville, comme le Musée de la région de Fredericton et l'Ancienne résidence du gouverneur, qui offrent un bel aperçu de notre passé colonial.



Vivez des aventures extraordinaires en plein air. Fredericton est un formidable terrain de jeu pour les amateurs d'activités de plein air. Enfilez vos chaussures de randonnée et explorez les sentiers luxuriants du parc Odell ou faites une balade à vélo le long du pittoresque Sentier vert. Pour une ambiance plus tranquille, pagayez sur les eaux douces du fleuve Wolastoq/Saint-Jean, dans un décor magnifique aux couleurs chatoyantes de l'automne.

Offrez-vous des délices culinaires. Laissez-vous tenter par la scène culinaire florissante de Fredericton, où les fruits de mer frais, les ingrédients locaux et les saveurs acadiennes traditionnelles ne manqueront pas de ravir votre palais. Des petits cafés aux restaurants haut de gamme, la ville sait satisfaire tous les goûts. Ne ratez pas les plats délicieux du très animé marché fermier de Boyce (tous les samedis), une véritable institution locale.

Découvrez une culture extrêmement vivante. Plongez dans la vie artistique et culturelle dynamique de Fredericton, où les spectacles, les expositions d'art et les festivals se succèdent dans un esprit de créativité communautaire. Ne manquez pas d'aller voir un spectacle au Fredericton Playhouse ou d'explorer les collections variées du Musée des beaux-arts Beaverbrook, qui présente des œuvres d'artistes canadiens et internationaux de renom.

Emmagasinez des souvenirs impérissables. Dans vos promenades au bord de l'eau, dans les brasseries artisanales et dans ses innombrables établissements accueillants imprégnés de l'atmosphère décontractée des Maritimes, Fredericton vous offre une multitude d'expériences inoubliables.

Fredericton vous invite à arriver à l'avance et à rester plus longtemps dans la capitale du Nouveau-Brunswick! Profitez de la magie de l'automne et découvrez la beauté, la culture et le charme qui caractérisent notre ville dynamique pendant cette période spéciale de l'année. Si vous désirez faire une pause entre les séances de la conférence et les activités de réseautage, explorez les trésors de Fredericton et profitez au maximum de votre visite dans ce coin pittoresque du Canada.

Nous vous invitons à regarder cette [vidéo](#) qui vous donnera un avant-goût de ce que Fredericton vous offre! Nous avons hâte de vous accueillir!

Pour en savoir plus sur Fredericton, vous pouvez aussi vous adresser au bureau d'inscription de l'ACAM, dans le Palais des congrès de Fredericton, aux heures d'ouverture suivantes :

Dimanche 3 novembre	de 16 h à 20 h
Lundi 4 novembre	de 7 h à 16 h 30
Mardi 5 novembre	de 7 h à 16 h 30



INSCRIPTION À LA CONFÉRENCE

Programme des déléguées

Inscrivez-vous avant le 1^{er} septembre 2024 et bénéficiez du tarif « Premières inscriptions ». Si vous travaillez pour une administration municipale et que le/la DG ou une autre personne de votre municipalité est membre de l'ACAM, veuillez indiquer le nom de ce membre sur le formulaire d'inscription (aucun identifiant de membre ou renseignement supplémentaire n'est nécessaire).

Les frais d'inscription comprennent la réception d'accueil, toutes les séances de la conférence, les déjeuners, les pauses santé, les dîners et le grand banquet de homard : Soirée des Maritimes inoubliable.

Type de délégué(e)	Tarif « Premières inscriptions » jusqu'au 1 ^{er} septembre 2024	Inscriptions après le 1 ^{er} septembre 2024
Municipalité membre (fonctionnaire municipal) Choisissez cette catégorie si vous travaillez pour une municipalité dont le ou la DG, ou autre employé est membre de l'ACAM.	725,00 \$ + 108,75 \$ TVH = 833,75 \$	825,00 \$ + 123,75 \$ TVH = 948,75 \$
Municipalité non membre (fonctionnaire municipal) Choisissez cette catégorie si vous travaillez pour une municipalité qui n'a pas d'employé membre de l'ACAM.	1125,00 \$ + 168,75 \$ TVH = 1293,75 \$	1225,00 \$ + 183,75 \$ = 1408,75 \$
Adjointe de direction retraitée / étudiants Choisissez cette catégorie si vous êtes une adjointe de direction à la retraite sans activité professionnelle ou si vous étudiez actuellement dans un établissement d'enseignement postsecondaire.	450,00 \$ + 67,50 \$ TVH = 517,50 \$	550,00 \$ + 82,50 \$ TVH = 632,50 \$
Non-membre (non municipal) Choisissez cette catégorie si vous ne travaillez pas pour une administration locale (p. ex., si vous travaillez pour le gouvernement provincial, le gouvernement fédéral ou une entreprise privée).	1225,00 \$ + 183,75 \$ = 1408,75 \$	1325,00 \$ + 198,75 \$ TVH = 1523,75 \$

Cliquer [ici](#) pour vous inscrire

Programme pour conjoints

Les conjoints peuvent se joindre aux déléguées pour la réception de bienvenue du dimanche soir et le lundi soir pour le « Grand banquet de homard : Soirée des Maritimes inoubliable. »

Activité	Tarif
Réception d'accueil	50,00 \$ + 7,50 \$ TVH = 57,50 \$
Grand banquet de homard : Soirée des Maritimes inoubliable	130,00 \$ + 19,50 \$ TVH = 149,50 \$

Renseignements importants sur l'inscription

- Si vous réglez votre inscription par chèque, votre inscription ne prendra effet qu'à la réception du chèque.
- Si vous assistez à toutes les activités de la conférence, les billets pour les événements sociaux sont compris dans le prix.
- Les inscriptions annulées jusqu'au 15 septembre 2024 feront l'objet de frais d'administration de 200 \$. **Aucun remboursement ne sera accordé après le 15 septembre 2024.** Les remplacements sont autorisés. Veuillez envoyer votre demande de remplacement par écrit à admin@camacam.ca.
- Les inscriptions sont acceptées jusqu'au 16 octobre 2024.
- L'ACAM prendra des photos et réalisera des vidéos pendant la Conférence de l'ACAM 2024 pour les adjointes de direction des administrations locales. Il se peut qu'elle les utilise dans ses bulletins de nouvelles ou à des fins promotionnelles sous forme imprimée, électronique ou autre, y compris sur son site web. En participant à cette conférence de l'ACAM, vous acceptez que l'ACAM utilise votre nom et votre photo à ces fins.



MESSAGES DE BIENVENUE

Message du président de l'ACAM

Consciente du rôle des adjointes et adjoints de direction dans le domaine de la gouvernance locale, l'ACAM a élaboré une [trousse d'outils d'efficacité pour les adjointes de direction de DG](#) qui a été lancée en 2023.

Cette trousse a été méticuleusement compilée, produite et rédigée par Jennifer Goodine, directrice générale de l'ACAM (et ancienne adjointe de direction/administratrice de bureau du DG et du maire de Fredericton), avec l'aide précieuse d'un comité national composé d'adjointes de direction de municipalités de toutes tailles à travers le Canada. Leur expertise collective et leurs idées ont été déterminantes tout au long de l'élaboration de cette ressource qui comprend également un chapitre sur la manière dont les DG peuvent établir une relation productive avec leur adjointe de direction.



Tony Kulbisky

Fort du succès de la trousse d'outils et de notre engagement à aider celles qui apportent une aide essentielle à nos plus de 800 membres (DG et cadres supérieurs), c'est avec grand plaisir que je souhaite à chacune et chacun d'entre vous la bienvenue à la première conférence de l'ACAM pour les adjointes de direction des administrations locales. Cet événement historique représente une étape importante dans le parcours de notre association, puisque nous nous réunissons aujourd'hui pour honorer et célébrer les contributions indispensables des adjointes de direction au sein de nos administrations locales.

Le rôle des adjointes de direction est souvent méconnu, mais il est d'une grande importance. Votre dévouement, votre professionnalisme et vos efforts inlassables en coulisses constituent la force motrice qui assure le bon fonctionnement de nos municipalités. Votre souci du détail, votre sens de l'organisation, votre leadership et votre engagement inébranlable en faveur de l'excellence témoignent de vos normes de service qui forcent l'admiration.

Je tiens à remercier sincèrement la Ville de Fredericton pour son partenariat et son appui précieux dans l'organisation de cette conférence. Cette collaboration a été déterminante pour la concrétisation de cet événement et nous en sommes très reconnaissants.

J'espère que cet événement vous donnera l'occasion de nouer des contacts, d'échanger des idées et de tisser des liens précieux qui vous permettront d'améliorer votre position. Nous espérons que cette conférence sera une source d'enrichissement et d'inspiration et qu'elle réaffirmera le rôle essentiel que jouent les adjointes de direction au sein des municipalités.

Le président de l'ACAM,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'TK', written over a light blue circular stamp. Below the signature is the name 'Tony Kulbisky' in a blue sans-serif font.

Tony Kulbisky

Fredericton

Mot de bienvenue de la mairesse et du directeur général de la ville hôte

Au nom de la Ville de Fredericton, nous souhaitons la bienvenue à toutes les personnes qui participeront à la première conférence nationale de l'ACAM pour les adjointes de direction des administrations locales.

En tant que mairesse de Fredericton, je suis très honorée de pouvoir accueillir ce grand rassemblement d'adjointes de direction qui jouent un rôle indispensable dans le bon fonctionnement des administrations locales. Votre dévouement, votre expertise et votre engagement en faveur de l'excellence sont des atouts inestimables pour nos municipalités et cette conférence témoigne de l'importance de votre travail.



Mairesse Kate Rogers



Steven Hart

Le directeur général de la ville de Fredericton, Steven Hart, se joint à moi pour vous souhaiter la bienvenue. Nous reconnaissons ensemble le rôle essentiel que jouent les adjointes de direction auprès des dirigeants municipaux et dans la fourniture de nombreux services essentiels à leurs concitoyens. Vos efforts inlassables en coulisses contribuent fortement au succès de nos municipalités et nous vous sommes reconnaissants de votre dévouement sans faille.

Tout au long de votre séjour à Fredericton, nous vous encourageons à participer à des discussions intéressantes, à exprimer vos idées et à établir des liens avec des homologues d'autres municipalités de tout le Canada. Ensemble, nous pouvons explorer des stratégies innovantes, des pratiques exemplaires ayant fait leurs preuves et des approches collaboratives d'amélioration de l'efficacité des administrations locales.

Convaincus que votre séjour à Fredericton sera à la fois instructif et enrichissant, nous vous souhaitons une conférence productive et mémorable. Merci pour votre engagement en faveur de l'excellence dans les administrations locales. Bienvenue et profitez de notre merveilleuse ville!

A handwritten signature in blue ink that reads "Kate Rogers".

Kate Rogers
Mairesse

A handwritten signature in blue ink that reads "Steven Hart".

Steven Hart
Directeur général

Message de bienvenue de la directrice générale de l'ACAM

Je souhaite la bienvenue à toutes les personnes qui participeront à la première conférence nationale de l'ACAM pour les adjointes de direction des administrations locales. En tant que défenseure passionnée de la profession d'adjointe de direction et en tant que personne qui en connaît profondément l'importance, j'ai le cœur plein de fierté et de joie.



Jennifer Goodine

Le fait que cet événement inédit ait lieu au siège du bureau national de l'ACAM ne fait qu'ajouter à l'enthousiasme qu'il suscite. Ayant consacré plus de vingt-sept années de ma vie à la fonction d'adjointe de direction et d'administratrice de bureau à la Ville de Fredericton, je connais intimement le rôle essentiel que chacune d'entre vous joue dans la réussite et l'efficacité des opérations municipales.

S'appuyant sur le succès remarquable des cours de maître pour adjointes de direction organisés l'année dernière, cette conférence marque une étape importante dans les efforts continus de l'ACAM pour faire progresser la profession d'adjointe de direction à des niveaux sans précédent. Notre organisation offre une plateforme exceptionnelle permettant aux professionnels de tout le pays de se réunir, d'échanger des idées et de s'inspirer mutuellement par le biais d'activités de perfectionnement professionnel. Des séances de discussion sur le leadership aux activités de réseautage, cet événement est méticuleusement conçu pour vous permettre d'acquérir les compétences, les connaissances et les contacts nécessaires pour exceller dans vos fonctions et catalyser des changements positifs au sein de vos organisations respectives.

Je suis très fière du dévouement et du professionnalisme dont font preuve les adjointes de direction comme vous et de vous offrir cette excellente plateforme de développement personnel et de réseautage.

Profitons de cette occasion pour célébrer votre profession, créer de nouveaux liens et ouvrir la voie vers une ère nouvelle.

J'ai hâte de vous accueillir à Fredericton et de vivre cette aventure au quotidien avec chacune d'entre vous.

Chaleureusement,

Jennifer Goodine
Directrice générale de l'ACAM

JOUR 1 DE LA CONFÉRENCE

Dimanche 3 novembre 2024

16 h à 20 h

Inscription à la conférence

19 h à 21 h

Réception d'accueil

16 h à 20 h

Inscription à la conférence

19 h à 21 h

Réception d'accueil : Faites de nouvelles connaissances, retrouvez des collègues et faites le plein de souvenirs!

La réception d'accueil sera empreinte d'élégance et de convivialité!

Lors de cette soirée animée, vous dégusterez des hors-d'œuvre délicieux et vous pourrez renforcer vos réseaux au son d'une musique de fond apaisante.

Et vous avez de la chance, car vous aurez aussi l'occasion de vous faire un portrait professionnel par notre photographe sur place. Que ce soit pour mettre à jour votre profil LinkedIn ou simplement pour garder un portrait de qualité, voici le moment

de briller. Alors, affichez votre plus beau sourire et laissez notre photographe capturer la substance professionnelle de votre extraordinaire personne!

Dans ce rassemblement d'adjointes de direction de tout le pays, vous aurez l'occasion de nouer de nouvelles amitiés, d'échanger des idées et d'élargir votre réseau professionnel. Cette soirée sera extraordinaire! Vous pourrez discuter avec des collègues, apprendre des choses nouvelles et vous créer des souvenirs inoubliables!



JOUR 2 DE LA CONFÉRENCE

Lundi 4 novembre 2024	
7 h à 16 h	Inscription à la conférence
7 h à 7 h 45	Heure de bien-être
7 h 45 à 8 h 30	Petit-déjeuner
8 h 30 à 9 h	Cérémonie d'ouverture
9 h à 10 h	Discours d'ouverture - Vivre mieux : authenticité, appartenance et connexion au travail (Tina Varughese)
10 h à 10 h 15	Pause santé
10 h 15 à 11 h 00	Séance plénière - Construire des ponts : conseils pour entretenir des relations efficaces entre les adjointes de direction et les dirigeants municipaux (Gary Kent, Cassandra Rutland, Mairesse Kate Rogers)
11 h à 12 h	Séance plénière - Augmentez votre influence : apprenez à communiquer avec confiance (Jan Enns)
12 h à 13 h	Dîner
13 h à 14 h 30	Atelier: Votre parcours de leadership en tant qu'assistant exécutif : conseils, outils et révélations pour vous guider (Suzanne Gibson)
14 h 30 à 14 h 45	Pause santé
14 h 45 à 15 h 45	Séance plénière - Il n'a jamais été aussi facile d'aider les DGA en leur fournissant des informations opportunes et précises, venez apprendre comment ! (Philip Hicks)
15 h 45 à 16 h 30	Séance plénière - Renforcer l'autonomie des adjointes de direction : Maîtriser la gestion de projets et la rédaction de procès-verbaux dans une dynamique municipale (Krystin Stitt)
16 h 30 à 19 h	Temps libre pour explorer le centre-ville
19 h à 22 h	Grand banquet de homard : Soirée des Maritimes inoubliable

L'art dans chaque tasse : cafés créatifs par Brian le barista!

Laissez-vous surprendre par l'extraordinaire art du café de **Brian le barista!** Brian, un artiste canadien de renom, a attiré l'attention du monde entier grâce à ses créations impressionnantes sur des lattes artistiques. Chaque tasse est un chef-d'œuvre de saveur et d'esthétique aux dessins complexes et aux motifs captivants.

Lundi et mardi matin de 7 heures à 8 h 30 heures, venez découvrir par vous-même les talents de Brian. Que vous soyez fine connaisseuse (ou fin connaisseur) de café ou que vous aimiez simplement les bonnes choses de la vie, cette expérience promet de ravir vos sens et d'enrichir vos souvenirs de la conférence.

Ne manquez pas cette occasion de vous détendre, de vous ressourcer et de nouer des liens avec d'autres personnes autour de Brian le barista avant de vous plonger dans les séances de la journée.

À propos de Brian le barista

Brian Leonard est un artiste canadien qui a connu la célébrité grâce à ses créations artistiques sur des lattes. Après une formation de chant lyrique et en sciences de la santé, Brian s'est lancé dans l'art du latte à Toronto, où il a rapidement été reconnu comme l'un des meilleurs artistes du latte de la ville. Depuis, son travail a été présenté lors de nombreux événements de premier plan en Amérique du Nord et au-delà, ce qui lui a valu une réputation de pionnier du café artistique.



7 h à 16 h

Inscription à la conférence

7 h à 7 h 45

S'éveiller et s'autonomiser avec Tammy Ward

« Si vous n'êtes pas encore réveillé, vous le serez ! »
Donnez un coup de fouet à votre matinée avec Tammy Ward, experte en fitness, gourou du bien-être avec plus de 35 ans d'expérience et fondatrice de TLW Yoga & Wellness. Les séances de Tammy portent sur la pleine conscience, la résilience et les soins personnels, et s'appuient sur sa riche expérience, y compris deux décennies de service en tant que sergent de la GRC.

Dans cette séance, vous rajeunirez votre corps et votre esprit grâce à un mélange de mouvements stimulants, de travail sur la respiration et de techniques de soulagement du stress. Conçue pour tous les niveaux de forme physique, la séance de Tammy vous permet de commencer votre journée avec une énergie et une concentration renouvelées, que vous soyez debout ou confortablement assis dans votre fauteuil.

7 h 45 à 8 h 30

Petit-déjeuner

Commencez la journée du bon pied avec un délicieux petit-déjeuner pour faire le plein d'énergie. Bavardez avec d'autres participantes, échangez des idées et préparez-vous à une journée extrêmement enrichissante. Ne manquez pas cette occasion de bien démarrer votre matinée qui donnera le ton à une conférence inoubliable!

8 h 30 à 9 h

Cérémonie d'ouverture

Démarrez la conférence en beauté en assistant à notre spectaculaire cérémonie d'ouverture! Ce sera l'occasion d'entamer l'événement avec beaucoup d'énergie. Venez accueillir chaleureusement nos invités de marque. Nous sommes ravis d'accueillir Opolahsomuwehs (Dr. Imelda Perley) qui dirigera la cérémonie indigène. Nous commencerons en force et de manière inoubliable un incroyable séjour d'apprentissage, de réseautage et de divertissement!

Opolahsomuwehs (Dr. Imelda Perley)

Opolahsomuwehs (Dr. Imelda Perley) est une aînée originaire de Negotkok. Avec son mari, le Dr. David Perley, elle réside à Sitanisk où elle est actuellement l'aînée en résidence à la Chief Harold Sappier Memorial Elementary School. Opolahsomuwehs, qui parle couramment le wolastoqey, a été instructrice à l'Université du Nouveau-Brunswick (UNB), où elle a enseigné la langue wolastoqey et les visions du monde abénaquises. Bien qu'elle ait pris sa retraite en tant qu'aînée en résidence à l'UNB, elle continue à jouer son rôle de conseillère culturelle auprès des organismes communautaires et des agences provinciales et fédérales. Ses rôles traditionnels au sein de la communauté comprennent ceux de gardienne de la Sweatlodge, d'enseignante de la roue médicinale, de porteuse du calumet sacré et de gardienne des cérémonies des femmes.

À ce jour, Opolahsomuwehs a été récompensée pour ses contributions linguistiques et culturelles par de nombreux prix, certificats et médailles. Plus récemment, Opolahsomuwehs a été l'une des 150 ambassadeurs du Canada et continue de partager sa langue avec le Canada en enseignant des tweets. En 2012, Imelda a reçu la Médaille du jubilé de la Reine pour services rendus à la communauté. En 2017, elle a également reçu la Médaille souveraine du Gouverneur général pour les bénévoles pour avoir organisé des activités linguistiques et culturelles. L'Assemblée législative de l'État du Maine a également reconnu son dévouement aux efforts de revitalisation linguistique dans le cadre de programmes universitaires et communautaires. En mai 2019, Imelda a reçu un doctorat honorifique en lettres de l'UNB pour son "travail incroyable contribuant à la revitalisation de la langue".



Opolahsomuwehs
(Dr. Imelda Perley)

9 h à 10 h

Discours d'ouverture - « Vivre mieux : authenticité, appartenance et connexion au travail »

Conférencière : Tina Varughese

Quel est l'intérêt de ce sujet?

Nous avons toutes un jour eu l'impression de ne pas être à notre place. Nous ressentons alors une pression extérieure qui nous pousse à nous adapter à un certain moule, à nous faire accepter, plutôt que d'assumer notre authenticité. Lorsque chaque personne est vue, entendue et reconnue de manière authentique, intentionnelle et consciente, les lieux de travail créent un sentiment d'appartenance plutôt qu'un désir d'appartenance. Est-ce facile? Non. Est-ce possible? Oui. Il faut voir les choses comme un cheminement continu, plutôt que comme une fin en soi. En fin de compte, l'appartenance signifie se sentir vue. Nous ne pouvons pas changer notre apparence, mais nous devons changer notre regard.

Principaux enseignements à retenir pour les adjointes de direction des administrations locales

- Le désir d'appartenance : de petits gestes qui ont de grands effets.
- L'art de l'authenticité : quatre stratégies pour vous ouvrir à votre véritable personnalité.
- Diriger avec empathie : promouvoir les conversations courageuses au travail.
- Réunions inclusives : stratégies pour dialoguer, discuter et débattre sainement.
- Génération zen : L'agilité est essentielle pour exercer un leadership au sein d'une main-d'œuvre multigénérationnelle.
- L'impact de la vulnérabilité volontaire et intentionnelle au travail.

À propos de la conférencière

Tina Varughese

Indo-Canadienne de première génération, fille de parents originaires de l'est de l'Inde, Tina Varughese affirme que ses origines culturelles lui permettent de trouver « le meilleur des deux mondes » et d'apporter de la lumière, des connaissances et, surtout, un humour universel sur un marché du travail en pleine mutation. Ses conférences très divertissantes, interactives et terre à terre amènent les participants à se débarrasser des automatismes dans leur façon de penser, de se comporter, d'agir et de communiquer.

Tina Varughese a travaillé pendant quinze ans auprès d'immigrants dans le cadre de ses fonctions au bureau provincial d'immigration de l'Alberta. Elle a également dirigé avec succès sa propre société de réinstallation et d'établissement. Ses conférences sur la diversité et l'inclusion s'appuient sur son expérience d'entrepreneuse, de mère, de fille, d'épouse, de sœur et d'amie, autant de sujets qui lui tiennent à cœur tant sur le plan professionnel que personnel.

Reconnue comme l'une des dix meilleures conférencières du Canada par le magazine Ignite, elle est une championne de l'inclusion qui sait faire tomber les barrières, comme en témoigne la campagne Real Beauty de Dove. Ancienne présidente de l'Association canadienne des conférenciers professionnels (Calgary), elle collabore aujourd'hui à diverses publications et est conseillère pédagogique auprès de la Ligue de nationale de hockey (LNH), où elle traite de la diversité, de l'intégration et de la lutte contre le racisme.



Tina Varughese

10 h à 10 h 15

Pause santé

Rejoignez-nous pour une agréable pause au cours de laquelle vous pourrez prendre une délicieuse collation et une boisson tout en bavardant avec les autres participantes.

10 h 15 à 11 h

Séance plénière - « Construire des ponts : conseils pour entretenir des relations efficaces entre les adjointes de direction et les dirigeants municipaux »

Conférenciers

- Gary Kent, DG de la municipalité régionale de Peel (Ontario) / Représentant spécial des municipalités de plus de 100 000 habitants au C.A. de l'ACAM
- Cassandra Rutland, adjointe de direction du DG de la municipalité régionale de Peel (Ontario)
- Mairesse Kate Rogers, Ville de Fredericton

Modératrice : Victoria Bowering, adjointe de direction du DG de ville de Nanaimo, C.-B.

Joignez-vous à nous pour une discussion animée entre un chef de l'administration (CAO) et son adjoint exécutif (EA) d'une ville, et le maire d'une autre ville.

Ensemble, ils partageront leurs perspectives uniques sur la dynamique du leadership municipal, explorant comment la collaboration entre les rôles peut favoriser une gouvernance efficace et le succès opérationnel. Découvrez comment les DGA et les AE travaillent en tandem pour s'attaquer aux complexités de la gouvernance municipale, aligner les objectifs et favoriser une communication ouverte, tout en naviguant dans les méandres de la collaboration avec les élus.

Obtenez des conseils pratiques et des bonnes pratiques pour établir la confiance, améliorer la productivité et favoriser une relation de travail solide entre le personnel de soutien exécutif, la haute direction et les représentants élus.

Que vous soyez un EA cherchant à améliorer votre collaboration avec votre DGA, votre directeur ou le maire, cette session offre des perspectives inestimables. Ne manquez pas l'occasion d'apprendre de professionnels expérimentés et de découvrir des stratégies pour un partenariat de leadership prospère.

A propos de la modératrice

Victoria Bowering Adjointe de direction du DG, ville de Nanaimo, C.-B.

Victoria travaille dans l'administration de la ville de Nanaimo depuis huit ans et occupe actuellement le poste d'assistante exécutive du chef de l'administration. Après un bref passage à Island Health, Victoria a commencé sa carrière à la ville de Nanaimo en 2016 et a occupé les postes d'assistante administrative du maire et du conseil municipal, d'assistante administrative du directeur municipal/chef de l'administration et, enfin, d'assistante exécutive du chef de l'administration. Dans ce rôle, Victoria collabore avec divers services pour fournir un soutien non seulement au DGA, mais aussi à l'équipe de la haute direction.

Victoria est sortie première de sa classe du programme de technologie commerciale appliquée - assistante administrative de l'Université de l'île de Vancouver en 2015. Depuis qu'elle travaille pour la ville de Nanaimo, elle a suivi un certain nombre de formations et de possibilités de développement, notamment Developing Personal Resilience (développement de la résilience personnelle) à l'Université Royal Roads, Introduction to Emergency Management (introduction à la gestion des urgences) au Justice Institute of BC, et a récemment suivi le Local Government Administration Program (programme d'administration du gouvernement local) à l'Université Capilano.

Victoria est déterminée à élargir ses connaissances en matière d'administration locale, à collaborer avec ses collègues et ses homologues et à fournir un service exemplaire à la ville et aux citoyens de Nanaimo.



Victoria Bowering

Présentation des conférenciers

Gary Kent Directeur général Municipalité régionale de Peel (Ontario) Représentant spécial des municipalités de plus de 100 000 habitants au C.A. de l'ACAM

Gary Kent est directeur général de la municipalité régionale de Peel (Ontario), laquelle fournit des infrastructures et des services essentiels à 1,5 million d'habitants et à 175 000 entreprises. Occupant le poste le plus élevé au sein de la municipalité régionale de Peel et relevant directement du conseil régional de Peel, il supervise l'ensemble du personnel, la prestation des services et les investissements dans les infrastructures.

M. Kent a rejoint la municipalité régionale de Peel en 2021 en tant que directeur financier et commissaire aux services généraux, après avoir travaillé pendant 25 ans à la Ville de Mississauga. Au cours de sa longue carrière, il a notamment coprésidé la mise à jour du plan stratégique de Mississauga, consulté 100 000 citoyens et dirigé de nombreux projets d'amélioration continue, tels que des initiatives Lean, un plan financier à long terme, une stratégie du personnel, un plan directeur des technologies de l'information et un plan directeur de la communication stratégique. Il a également été le fer de lance de projets communautaires visant à faire progresser l'aménagement des berges et du centre-ville ainsi que des initiatives dans le domaine de l'éducation. De plus, il a contribué à la gestion des répercussions de la COVID-19 et il a négocié la première convention de l'autorité aéroportuaire municipale avec Toronto Pearson et Mississauga.

M. Kent a aussi travaillé au Royaume-Uni en tant que directeur financier d'une entreprise privée de transport en commun et en tant que PDG d'Enersource Corporation. Il a été nommé Fellow Accountant par l'Association des comptables agréés, mais il porte aussi les titres de CPA, CGA et ICD.D de l'Institut des administrateurs de sociétés (Rotman School of Management, Université de Toronto). Il a aussi réussi le cours Bloomberg-Harvard sur le leadership municipal.

M. Kent siège actuellement au Conseil mondial de l'ACCA et à son Forum mondial du secteur public ainsi qu'au conseil d'administration de l'Association canadienne des administrateurs municipaux (ACAM). Il a une longue expérience du bénévolat communautaire et réside avec sa famille à Mississauga.



Gary Kent

Cassandra Rutland
Adjointe de direction du
DG
Municipalité régionale
de Peel (Ontario)

Cassandra travaille dans l'administration pour la municipalité régionale de Peel depuis dix-huit ans et occupe actuellement le poste d'adjointe de direction auprès du DG. Elle a commencé sa carrière dans la municipalité régionale de Peel en 2005 au service de divers directeurs et commissaires dans différents services de l'organisation (services aux personnes, travaux publics, services de santé et services généraux), puis du directeur financier, avant d'occuper son poste actuel depuis 2023.

Pendant la pandémie, Cassandra a été détachée en tant que coordinatrice de projet auprès des services de santé de la municipalité régionale de Peel afin d'aider les hauts responsables de la santé chargés de coordonner et de mettre en œuvre le plan de vaccination générale dans la région de Peel.

Avant de travailler pour l'administration municipale, elle a occupé pendant vingt ans diverses fonctions administratives dans les secteurs de la fabrication et de la vente.

Cassandra a étudié l'administration de bureau (secrétariat) au Sheridan College, campus de Brampton, et a obtenu sa qualification d'officier de base (officier d'administration) dans les Forces armées canadiennes en 1992. Elle a aussi suivi le programme de leadership en administration de la Rotman School of Business en novembre 2022.

Cassandra a fait du bénévolat en tant qu'officière d'administration au sein du Corps des cadets royaux de l'Armée canadienne ainsi qu'en tant que cheftaine scoute et présidente de comité de groupe pour Scouts Canada.



Cassandra Rutland

Mairesse Kate Rogers
Ville de Fredericton
(Nouveau-Brunswick)

Kate Rogers a consacré sa carrière au service de la population en assumant des fonctions de direction dans le secteur non lucratif et caritatif, dans le développement artistique et culturel, ainsi que dans la recherche et l'élaboration de politiques.

Titulaire d'une maîtrise en sciences politiques, M^{me} Rogers milite activement pour la bonne gouvernance, la participation citoyenne et des décisions éclairées. Elle a été directrice générale de la Fredericton Community Foundation, du Charlotte Street Arts Centre, du Conseil de l'artisanat du Nouveau-Brunswick et du Réseau de recherche sur les politiques sociales du Nouveau-Brunswick.

M^{me} Rogers en est à son troisième mandat au conseil municipal de Fredericton. Elle a été élue pour la première fois en mai 2012 et à nouveau en mai 2016. Elle a été adjointe au maire de Fredericton pour un mandat de deux ans en mai 2016. En mai 2021, Kate Rogers a été élue mairesse de Fredericton. Elle est la première femme à occuper ce poste.

Lorsqu'elle était conseillère municipale, M^{me} Rogers a siégé au sein de nombreux comités et a présidé le Comité des arts et de la culture, le Comité de la gouvernance et l'engagement civique et le Comité sur la communauté habitable. Elle a également représenté le conseil au Comité consultatif sur l'urbanisme, au Comité de sauvegarde du patrimoine et à Downtown Fredericton Inc. M^{me} Rogers préside actuellement le Comité du logement abordable de Fredericton et siège à titre de membre d'office à tous les comités permanents de la Ville de Fredericton.

M^{me} Rogers est depuis toujours une bénévole active et membre de plusieurs conseils d'administration. Elle est particulièrement fière d'avoir été présidente de l'Omista Credit Union et coprésidente fondatrice de la Fredericton Arts Alliance. Actuellement, M^{me} Rogers siège au Conseil des gouverneurs de l'Université du Nouveau-Brunswick et au conseil d'administration de la Commission de services régionaux de la Capitale.

Habitante de Fredericton depuis toujours, Kate Rogers et son mari, Mike Wolfe, vivent au centre-ville de Fredericton depuis près de vingt-cinq ans avec leurs deux filles, Eliza et Iris.



Mayor Kate Rogers

11 h à 12 h (midi)

Séance plénière - « Augmentez votre influence : apprenez à communiquer avec confiance »

Conférencière : Jan Enns

Venez participer à un atelier stimulant et instructif qui améliorera vos compétences en communication orale, que ce soit pour prendre la parole devant une assemblée publique ou pour faire une présentation lors d'une réunion du conseil municipal, d'un conseil d'administration ou d'un comité interne. Animée par Jan Enns, experte en communication et coach expérimentée ayant travaillé pour diverses administrations locales, cette séance interactive vous fournira des outils pratiques, des conseils et des techniques qui vous aideront à maîtriser votre message, à renforcer votre présence personnelle et à vous exprimer avec confiance.

Présentation de la conférencière

Jan Enns

Très appréciée pour ses présentations inspirantes et ses conseils pratiques, Jan apporte trois décennies d'expérience, d'idées et d'enthousiasme. Elle est particulièrement renommée pour aider les professionnels des administrations locales à mettre en œuvre des programmes que tous les membres d'une communauté ne souhaitent pas forcément (ou ne veulent pas payer), qu'il s'agisse du recyclage obligatoire ou de la privatisation des soins aux personnes âgées.



Jan Enns

Jan s'efforce de donner aux professionnels des administrations locales et aux dirigeants élus les moyens de devenir des communicateurs calmes, confiants et convaincants. Que ce soit en personne ou en ligne, Jan propose une formation et un coaching personnalisés sur les médias, les messages et les réseaux sociaux afin d'aider ses clients des administrations locales à atteindre leurs objectifs organisationnels, à éviter ou réduire au minimum les problèmes, à réduire la nécessité de réparer des dégâts et même à mieux dormir la nuit.

Forte de son expérience pratique au sein du district régional de Central Okanagan, d'Interior Health et de l'Insurance Corporation of British Columbia, Jan est aujourd'hui une conférencière et une animatrice d'ateliers très sollicitée. Elle donne régulièrement des conférences lors d'événements organisés par la Local Government Management Association (LGMA) de la Colombie-Britannique, elle fait partie du corps enseignant du Municipal Administrative Training Institute et de la Local Government Leadership Academy de Colombie-Britannique et elle a enseigné la participation citoyenne à l'Université de l'Alberta. Elle a également reçu le Distinguished Partner Award de la LGMA.

Jan est titulaire d'une maîtrise en communication, d'un certificat en administration locale et de certificats IAP2 en participation citoyenne. Elle dirige l'Okanagan Communicators Network, elle coadministre le groupe Facebook BC Local Gov Communicators et est membre active de la Société canadienne des relations publiques. En dehors de l'aide qu'elle apporte aux professionnels de la gouvernance locale, vous la trouverez à Kelowna, en Colombie-Britannique, où elle profite de la vie.

12 h à 13 h

Dîner de réseautage

Venez échanger des idées avec des collègues autour d'un délicieux repas dans une atmosphère détendue, qui nourrira le corps et l'esprit avant les séances de l'après-midi.

13 h à 14 h 30

Votre parcours de leadership en tant qu'assistant exécutif : conseils, outils et révélations pour vous guider

Dans le paysage en constante évolution des collectivités locales, les assistants exécutifs (EA) jouent un rôle essentiel en tant que leaders, opérant souvent dans l'ombre pour faciliter le bon déroulement des opérations et favoriser la réussite de l'organisation. Cet atelier est conçu pour donner aux assistants exécutifs les connaissances, les stratégies et les ressources dont ils ont besoin pour s'épanouir dans leur rôle de leader.

Rejoignez-nous pour une session interactive et engageante au cours de laquelle nous explorerons les multiples facettes du leadership des AE. Pendant 90 minutes, nous explorerons les nuances du rôle de l'AE en tant que pierre angulaire d'un leadership efficace au sein de l'administration locale. En s'appuyant sur des expériences concrètes et des points de vue personnels, les participants acquerront des perspectives précieuses sur la gestion du changement, la maîtrise de la communication - y compris l'art des conversations courageuses - et la manière de surmonter les défis courants en matière de leadership.

Au cours de cet atelier, les participants

- Acquérir une compréhension globale du rôle de leadership des AE dans les collectivités locales.
- Explorer des outils pratiques, des cadres et des stratégies pour un leadership efficace dans divers scénarios.
- Apprendre à partir d'histoires et d'expériences réelles, en découvrant des solutions concrètes à des situations difficiles.
- Participez à des discussions interactives, à des tables rondes et à des exercices de réflexion pour approfondir l'apprentissage et favoriser la collaboration.

- Accéder à une boîte à outils de ressources pour soutenir le développement personnel et professionnel.

Sous la direction expérimentée de Suzanne Gibson, qui s'appuie sur sa vaste expertise et sa sagesse pratique, cet atelier est conçu pour donner aux participants les compétences essentielles, la confiance et les ressources nécessaires pour exceller en tant que leaders au sein de leurs organisations. Que vous soyez un EA chevronné ou un nouveau venu dans ce rôle, nous vous invitons à vous joindre à nous pour entreprendre un voyage d'excellence en matière de leadership, adapté spécifiquement à vos besoins.

Présentation de la conférencière

Suzanne Gibson Suzanne Gibson & Associates

Suzanne Gibson sait s'y prendre pour « réveiller le potentiel » de votre organisation afin qu'elle soit en mesure de réaliser son mandat et de concrétiser sa vision. M^{me} Gibson a beaucoup travaillé dans le secteur caritatif et au sein d'administrations gouvernementales. Elle aime tout particulièrement aider les municipalités à atteindre leurs objectifs et à réaliser leurs aspirations.

Au cours des 25 dernières années, M^{me} Gibson a :

- motivé des organisations à « rêver grand », à s'unir autour d'une idée et à transformer leurs rêves en réalité;
- créé des solutions créatives à des problèmes sociaux et organisationnels complexes et transformé des groupes en équipes fortes;
- encouragé et guidé des dirigeants, des salariés et des intervenants communautaires pour qu'ils réalisent leur potentiel personnel et collectif;
- appliqué son sens de l'entrepreneuriat pour lancer de nouvelles entreprises innovantes;
- aidé des organisations à obtenir les connaissances, les compétences et les ressources dont elles ont le plus grand besoin.

M^{me} Gibson est experte en développement du leadership, en planification stratégique, en innovation sociale, en gouvernance et en gestion du changement. Elle a enseigné à la Schulich School of Business de l'Université York dans le cadre de l'Institut de leadership en gestion des organisations à but non lucratif, ainsi qu'à l'Université du Toronto métropolitain et au Coady Institute.



Suzanne Gibson

14 h 30 à 14 h 45

Pause santé

Venez profiter d'une pause rafraîchissante qui sera certainement bienvenue au cœur d'une journée riche en enseignements. C'est l'occasion de faire le plein, de se détendre et de se préparer à plonger dans les deux dernières séances de la journée avec un enthousiasme renouvelé.

14 h 45 à 15 h 45

Séance plénière : Il n'a jamais été aussi facile d'aider les DGA en leur fournissant des informations opportunes et précises, venez apprendre comment !

Conférencier : Philip Hicks, PDG et fondateur Government Frameworks

Commandité par **Government Frameworks**

Government Frameworks est l'un des principaux fournisseurs de services spécialisés de planification, de cartographie des processus, d'automatisation des processus et des formulaires, de gestion des documents et de rapports d'entreprise, destinés aux gouvernements locaux d'Australie, du Canada, des États-Unis et de Nouvelle-Zélande.

Notre offre phare, le Local Government Framework©, est un outil de gouvernance basé sur le cloud qui simplifie les besoins complexes en matière d'administration et de reporting, permettant aux gouvernements locaux de fonctionner efficacement et de garantir la conformité.

Dans cette session, vous découvrirez comment la technologie FARMER transforme la façon dont les assistantes de direction soutiennent les DGA en fournissant un accès transparent à des données précises et opportunes, en rationalisant la création de rapports et en améliorant les processus de prise de décision.

- **Accès facile à l'information** : En tant qu'assistant(e) de direction, vous êtes souvent chargé(e) de fournir des informations précises et opportunes à votre DGA. Si vous vous sentez dépassé, cette session vous montrera comment la technologie FARMER peut simplifier ce processus.

- **Création de rapports rationalisés** : La technologie FARMER simplifie la création de rapports pour les réunions du Conseil en fournissant un accès rapide à des données organisées en temps réel, en réduisant le temps de préparation et en garantissant l'exactitude.
- **Débloquer l'efficacité** : La méthodologie FARMER est conçue pour rationaliser votre travail, en vous aidant à accéder aux données essentielles et à les organiser facilement dans l'ensemble de la municipalité.
- **Gestion stratégique** : FARMER fournit un cadre pour le suivi et la gestion des flux de travail des cadres, ce qui vous permet d'avoir toujours une longueur d'avance sur les tâches, les délais et les projets. Vous ne perdrez plus de temps à collecter manuellement des informations.
- **Prise de décision basée sur les données** : Avec des données en temps réel à portée de main, vous serez en mesure de fournir à votre DGA des informations précises et opportunes qui l'aideront à prendre rapidement des décisions éclairées.
- **Meilleure gouvernance** : La gestion des tâches au niveau de la ville implique une gouvernance et des rapports complexes. FARMER simplifie cela, en rendant les rapports, les briefings du Conseil et la récupération des données transparents pour vous et votre équipe.

Présentation du conférencier

Philip Hicks, PDG et fondateur Government Frameworks

Philip Hicks est le PDG et fondateur de **Government Frameworks**, qui se consacre à l'amélioration de la gouvernance dans les municipalités afin d'obtenir de meilleurs résultats pour les résidents et les administrateurs. Avec plus de 20 ans d'expérience, Philip s'est concentré sur l'optimisation de la planification, des processus, de l'automatisation, de la gestion des dossiers et des rapports sur les performances de l'entreprise.



Phillip Hicks

Il a été l'un des premiers à introduire la technologie FARMER auprès des collectivités locales, en relevant un défi majeur en matière de conformité et de processus. L'impact innovant de FARMER permet aux collectivités locales de gérer parfaitement leurs dossiers, de réduire les milliers d'heures de travail manuel, d'améliorer la conformité et d'élever les niveaux de service pour les résidents.

En tant qu'architecte de la solution FARMER, l'innovation de Philip soutient aujourd'hui des milliers d'utilisateurs quotidiens au Canada, aux États-Unis, en Australie et en Nouvelle-Zélande.

En dehors de son travail, Philip aime skier sur les pentes poudreuses des montagnes Rocheuses en hiver et jouer au golf sur les longues allées vertes des journées d'été au Canada.

15 h 45 à 16 h 30

Séance plénière « Renforcer l'autonomie des adjointes de direction : maîtriser la gestion de projets, la rédaction de procès-verbaux et l'utilisation des technologies dans une dynamique municipale »

Conférencière : Krystin Stitt, spécialiste en gestion de projet, Comtés unis de Leeds et Grenville (Ontario)

Au sein des administrations locales, les adjointes de direction sont les chevilles ouvrières d'une gestion de projet efficace et l'art de rédiger des procès-verbaux est capital pour la transparence des décisions et des responsabilités. Cette séance apportera aux adjointes de direction des outils précieux de gestion de projet et de rédaction de procès-verbaux, qui leur seront très utiles pour faire avancer les initiatives de leur administration locale et pour assurer le bon fonctionnement et la transparence des processus de gouvernance municipale.

Les participantes approfondiront des stratégies permettant de définir les objectifs du projet, d'y affecter efficacement les ressources nécessaires et d'en coordonner les échéances. Durant cette exploration, nous apprendrons à exploiter des outils et des plateformes technologiques tels que les logiciels de gestion de projet, les plateformes de collaboration et les outils de communication, afin que les adjointes de direction puissent optimiser leur flux de travail et améliorer l'efficacité de la gestion des projets.

Nous explorerons également des techniques spécialisées pour saisir les nuances des procédures municipales, y compris lors des séances du conseil, des réunions des hauts responsables et des discussions en comité. Les technologies occuperont également une place prépondérante, puisque nous verrons comment utiliser les outils numériques de transcription en temps réel, les applications de prise

de notes et les systèmes d'archivage numérique très utiles pour l'exactitude et l'accessibilité des procès-verbaux des réunions.

Grâce aux connaissances pratiques et aux informations reçues lors de cette conférence, les adjointes de direction seront mieux en mesure de faire avancer les initiatives des administrations locales avec confiance et précision, tout en produisant des documents complets et concis qui constitueront des ressources inestimables pour les parties concernées et qui pourront être consultées ultérieurement. Venez renforcer vos compétences de gestion de projet, d'utilisation des technologies et de rédaction de procès-verbaux, pour ainsi pouvoir mieux contribuer à l'amélioration de votre communauté et à la transparence des processus de gouvernance municipale.

Présentation de la conférencière

Krystin Stitt
Spécialiste en gestion de projets
Comtés unis de Leeds et Grenville (Ontario)

Titulaire d'un baccalauréat en sociologie avec mineure en droit de l'Université Carleton, Krystin est membre du Project Management Institute. Elle est également titulaire d'un diplôme d'études supérieures en administration publique du Seneca College et d'un diplôme supérieur en gestion municipale de l'Association des secrétaires généraux et trésoriers municipaux de l'Ontario.

Krystin possède plusieurs certifications spécialisées, notamment en Lean Six Sigma et en résolution des litiges. Par sa formation et son expertise et dotée d'une capacité exceptionnelle à établir des relations de travail positives grâce à son style d'écoute empathique et ouvert et à susciter la collaboration d'un large éventail d'intervenants, elle se positionne comme une voix incontournable dans les discussions sur la gestion municipale et le rôle des adjointes de direction au service des dirigeants et dans la gestion de projets complexes au sein des administrations municipales. Forte d'une solide formation en administration publique, elle a travaillé à la mise en œuvre de stratégies organisationnelles, à l'établissement de partenariats avec des organismes communautaires, à l'élaboration de plans stratégiques de coordination et à l'organisation de recherches favorisant le développement de solutions novatrices et l'obtention de résultats dans les municipalités.



Krystin Stitt

Krystin a développé son expertise en gestion de projet, en rédaction de procès-verbaux et en utilisation des technologies dans une perspective d'amélioration de l'efficacité opérationnelle et de la communication. Dans ses diverses missions d'accompagnement d'intervenants du secteur municipal, elle a excellé dans l'organisation et l'animation de réunions, la gestion de dossiers détaillés et la mise en œuvre de solutions technologiques d'optimisation des processus. Elle se passionne pour le développement stratégique, les partenariats intersectoriels collaboratifs et l'agilité organisationnelle.

Récipiendaire en 2022 du Dr. C. Richard Tindal Excellence in Municipal Administration Program Award en reconnaissance de ses excellents résultats universitaires, Krystin nourrit une passion pour le renforcement des capacités des adjointes de direction, communiquant ses connaissances les techniques de gestion de projet, les stratégies efficaces de rédaction de procès-verbaux et l'utilisation de la technologie au sein de la dynamique municipale.

16 h 30 à 19 h

Temps libre pour explorer le centre-ville

Profitez de cette période libre pour explorer le centre-ville animé de Fredericton. Découvrez ses rues charmantes bordées de boutiques, de cafés accueillants et de monuments historiques. Que vous aimiez vous promener sur les rives du fleuve, visiter les galeries d'art locales ou savourer de délicieuses spécialités dans un restaurant des environs, vous trouverez de quoi vous satisfaire. Ne manquez pas cette occasion de vous immerger dans la culture locale et l'atmosphère de Fredericton qui vous laissera des souvenirs impérissables de votre séjour.

19 h à 22 h

Grand banquet de homard : Soirée des Maritimes inoubliable

Avis à toutes les adjointes de direction! Venez vivre une aventure maritime unique en son genre lors de notre grand banquet de homard!

Nous vous donnons rendez-vous pour une soirée inoubliable au son d'airs maritimes entraînants! Et ce n'est pas tout! Venez vous délecter d'un délicieux festin de homard digne d'un capitaine et d'autres mets alléchants si vous n'êtes pas fanatique du homard.

N'oubliez pas de prendre des photos! Posez pour des photos amusantes dans notre kiosque thématique sur les Maritimes, où vous trouverez toute une série d'accessoires et de costumes excentriques qui feront sensation sur les réseaux sociaux.

Mais ce n'est pas tout! Vous assisterez à un spectacle extraordinaire des talents locaux **Dram and Draw**, qui vous éblouiront par leurs tours captivants et leurs numéros qui vous feront rire toute la soirée.

Nous vous encourageons à porter une tenue confortable, inspirée des Maritimes. Vous pouvez choisir une chemise à carreaux confortable avec un jean ou un haut avec des rayures nautiques ou des motifs d'ancre. Habillez-vous selon votre état d'esprit!

Venez à bord avec nous pour une soirée de rires, de plats délicieux et de moments magiques. Venez vivre une soirée des Maritimes inoubliable!

JOUR 3

Mardi 5 novembre 2024	
7 h à 16 h	Inscription à la conférence
7 h à 7 h 45	Heure de bien-être
7 h 45 à 8 h 30	Petit-déjeuner
8 h 30 à 9 h 30	Séance plénière - Nouer des relations solides : conseils pour renforcer la collaboration entre les municipalités et les nations autochtones (Kate Rogers, mairesse, et Sakom Allan Polchies Jr.)
9 h 30 à 10 h 30	Séance plénière - Perspicacité politique des adjointes de direction dans les administrations locales : conseils simples pour réussir dans un environnement complexe (Todd Pugh)
10 h 30 à 10 h 45	Pause santé
10 h 45 à 11 h 45	Séance plénière - Gestion d'un environnement multigénérationnel : stratégies de recrutement et de conservation du personnel dans les administrations locales (Flo Follero-Pugh)
12 h à 13 h	Dîner
13 h à 13 h 45	Séance plénière - Organisation d'événements dans une administration municipale : guide complet (Julia McDevitt, Carolina Correa et Alisha Bainbridge-Trites, Elm City Events)
13 h 45 à 14 h 45	Séance plénière - Renforcer l'autonomie des adjointes de direction : stratégies pour maximiser la capacité d'influence, l'impact de la fonction et l'épanouissement professionnel (Nina McCarthy)
14 h 45 à 15 h	Pause santé
15 h à 16 h	Discours de clôture - « L'équation réussite-énergie » (Michelle Cederberg)

7 h à 16 h

Inscription à la conférence

7 h à 7 h 45

Se lever et briller avec Tammy Ward

Démarrez votre journée avec une heure de bien-être revigorante animée par Tammy Ward, une professionnelle locale de la remise en forme ! Oubliez les pantalons de yoga - venez comme vous êtes pour une séance rafraîchissante qui réveillera votre corps et votre esprit avant le petit déjeuner.

Tammy vous guidera à travers des mouvements énergisants, des exercices de respiration et une pincée d'humour, le tout dans le but d'établir des intentions positives et de vous préparer à la journée qui s'annonce. Vous rencontrerez d'autres participants dans un environnement détendu et accueillant, et découvrirez de nouvelles façons de déstresser et de rester motivé. Que vous cherchiez à nouer de nouvelles amitiés ou simplement à vous ressourcer, cette session est le parfait coup de pouce matinal. Mieux encore, elle est adaptée à tous - vous pouvez même y participer depuis le confort de votre fauteuil !

7 h 45 à 8 h 30

Petit-déjeuner

Le petit-déjeuner du deuxième jour de la conférence des adjointes de direction ne sert pas seulement à faire le plein d'énergie pour la journée, c'est aussi un délicieux début d'une nouvelle aventure épique d'apprentissage et de réseautage! Venez partager avec nous un délicieux repas matinal qui vous donnera des forces pour entamer la journée. Mangez une bouchée, sirotez un café et démarrez votre journée avec une bonne dose d'enthousiasme et de camaraderie de l'ACAM!

8 h 30 à 9 h 30

Séance plénière - « Nouer des relations solides : conseils pour renforcer la collaboration entre les municipalités et les nations autochtones »

Conférenciers

- **Kate Rogers, mairesse de Fredericton**
- **Sakom Allan Polchies, Première Nation de St. Marys**

Venez assister à cette séance passionnante avec Sakom Allan Polchies Jr. de la Première Nation de St. Mary et la mairesse de Fredericton, Kate Rogers, qui présenteront leur point de vue sur l'établissement de relations solides entre les municipalités et les communautés autochtones. Au cours de cette discussion éclairante, le chef Polchies et M^{me} Rogers parleront de leur perspective, de leur expérience et de leurs idées sur la promotion d'échanges constructifs, sur la compréhension des sensibilités culturelles et sur les enjeux complexes des relations entre les municipalités et les communautés autochtones.

Cette conversation franche illustrée d'exemples concrets vous permettra de mieux comprendre l'importance de la confiance, du respect mutuel et des canaux de communication efficaces. Découvrez des stratégies pratiques pour cultiver des partenariats collaboratifs, pour relever des défis communs et pour intégrer la diversité et l'inclusion dans les initiatives des administrations locales.

Que vous soyez adjointe de direction, cadre municipal ou intervenante communautaire, cette séance vous fournira des connaissances précieuses et des pistes d'action pour améliorer les relations entre les municipalités et les nations autochtones afin que nos communautés soient inclusives et prospères. Ne manquez pas cette occasion d'écouter deux personnalités éminentes qui portent des changements positifs et construisent des ponts entre les cultures et les communautés.

Présentation des conférenciers

Mairesse Kate Rogers Ville de Fredericton (Nouveau-Brunswick)

Kate Rogers a consacré sa carrière au service de la population en assumant des fonctions de direction dans le secteur non lucratif et caritatif, dans le développement artistique et culturel, ainsi que dans la recherche et l'élaboration de politiques.



Mayor Kate Rogers

Titulaire d'une maîtrise en sciences politiques, M^{me} Rogers milite activement pour la bonne gouvernance, la participation citoyenne et des décisions éclairées. Elle a été directrice générale de la Fredericton Community Foundation, du Charlotte Street Arts Centre, du Conseil de l'artisanat du Nouveau-Brunswick et du Réseau de recherche sur les politiques sociales du Nouveau-Brunswick.

M^{me} Rogers en est à son troisième mandat au conseil municipal de Fredericton. Elle a été élue pour la première fois en mai 2012 et à nouveau en mai 2016. Elle a été adjointe au maire de Fredericton pour un mandat de deux ans en mai 2016. En mai 2021, Kate Rogers a été élue mairesse de Fredericton. Elle est la première femme à occuper ce poste.

Lorsqu'elle était conseillère municipale, M^{me} Rogers a siégé au sein de nombreux comités et a présidé le Comité des arts et de la culture, le Comité de la gouvernance et l'engagement civique et le Comité sur la communauté habitable. Elle a également représenté le conseil au Comité consultatif sur l'urbanisme, au Comité de sauvegarde du patrimoine et à Downtown Fredericton Inc. M^{me} Rogers préside actuellement le Comité du logement abordable de Fredericton et siège à titre de membre d'office à tous les comités permanents de la Ville de Fredericton.

M^{me} Rogers est depuis toujours une bénévole active et membre de plusieurs conseils d'administration. Elle est particulièrement fière d'avoir été présidente de l'Omista Credit Union et coprésidente fondatrice de la Fredericton Arts Alliance. Actuellement, M^{me} Rogers siège au Conseil des gouverneurs de l'Université du Nouveau-Brunswick et au conseil d'administration de la Commission de services régionaux de la Capitale.

Habitante de Fredericton depuis toujours, Kate Rogers et son mari, Mike Wolfe, vivent au centre-ville de Fredericton depuis près de vingt-cinq ans avec leurs deux filles, Eliza et Iris.

Sakom (Chef) Allan Polchies Jr. Première nation de St. Mary's

Rencontrez Sakom (Chef) Allan Polchies Jr, un précurseur dans le paysage politique du Canada atlantique. En 2018, il est fièrement entré dans l'histoire en tant que premier chef LGBTQ2AI+ de la région, marquant un moment profond d'inclusivité et de progrès.



*Sakom (Chef)
Allan Polchies Jr.*

Avec un mandat remarquable de 13 ans en tant que conseiller dévoué à la Première Nation de St. Mary, le chef Polchies a longtemps été un pilier de soutien et de défense de sa communauté. Avant de devenir chef, il a perfectionné ses compétences et sa passion au sein de l'administration de la bande, en tant que planificateur communautaire. Cette expérience inestimable l'a plongé au cœur de la vie communautaire, où il a participé activement à la préservation de la langue, de la culture et des traditions, ainsi qu'aux joyeuses célébrations communautaires.

Le chef Polchies se définit par son engagement inébranlable à diriger avec intégrité, dévouement et un enthousiasme sans limite. Sa vision d'un avenir meilleur n'est pas seulement une promesse, mais une quête quotidienne. À chaque lever de soleil, il se consacre à nouveau à la noble cause de la promotion de son peuple et de ses aspirations, en veillant à ce que chaque lendemain soit plus prometteur et plus prospère.

9 h 30 à 10 h 30

Séance plénière - « Perspicacité politique des adjointes de direction dans les administrations locales : conseils simples pour réussir dans un environnement complexe »

Conférencier : Todd Pugh, directeur général de CivicInfo BC / instructeur, École d'administration publique, Université Capilano

Les adjointes de direction constituent une ressource précieuse pour les dirigeants des administrations locales, mais au-delà de leur compétence, les aléas de la vie politique locale peuvent avoir un impact considérable sur leur rôle, leurs responsabilités et leur efficacité. Lors de cette séance, les adjointes de direction découvriront des idées et des stratégies pour naviguer dans les méandres de la politique municipale.

À l'aide d'exemples pratiques, le conférencier explorera les subtilités de la perspicacité politique et enseignera comment anticiper et s'adapter aux changements de leadership et de priorités politiques ainsi qu'aux variations de l'opinion publique.

Les participantes verront comment les changements politiques peuvent directement influencer les tâches quotidiennes et les processus décisionnels des adjointes de direction. Les participantes verront aussi comment survivre et prospérer dans un environnement en constante évolution, notamment en ce qui concerne la gestion des attentes et la mise en place de canaux de communication efficaces.

Principaux objectifs d'apprentissage

- Exploration des techniques de maintien du professionnalisme et de la neutralité.
- Découverte de stratégies d'adaptation à l'évolution des priorités.
- Découverte de tactiques de communication et de collaboration avec les intervenants du milieu en période d'incertitude et de transition.
- Apprentissage de techniques permettant d'exploiter le changement pour progresser sur le plan personnel et professionnel.

Lors de cette séance, les adjointes de direction recevront des conseils pour naviguer dans des eaux parfois tumultueuses, tout en continuant à apporter un soutien précieux aux dirigeants municipaux et à tous les services des administrations locales.

Présentation du conférencier

Todd Pugh
Directeur général de CivicInfo BC
Instructeur, École d'administration publique, Université Capilano



Todd Pugh

Pour créer une présentation personnelle à jour pour cette conférence, Todd Pugh a transmis son curriculum vitae à un robot conversationnel d'intelligence artificielle. Voici le texte produit par ce robot :

« Todd Pugh s'est fait discrètement une place dans le monde des administrations locales depuis qu'il a commencé à travailler dans les parcs dans les années 1990. Dans ses fonctions actuelles de directeur général de CivicInfo BC (un service d'information et de données à but non lucratif pour les administrations locales), Todd a participé à plusieurs projets extrêmement utiles. Par exemple, il a conçu le premier système informatique d'élections locales dans une province canadienne et a participé à la création des plus grands sites d'offres d'emploi dans les administrations locales du pays. Ces réalisations et d'autres encore ont probablement joué un rôle important dans la vie de quelqu'un, quelque part.

Depuis 2007, il enseigne la gouvernance des administrations locales à l'École d'administration publique de l'Université Capilano, où étudient les futurs dirigeants des administrations locales de la Colombie-Britannique.

Titulaire d'un baccalauréat en histoire et en sciences politiques de l'Université de la Colombie-Britannique et d'une maîtrise en administration publique de l'Université de Victoria, Todd est parfaitement qualifié pour le poste qu'il occupe. Il donne beaucoup de conférences et si vous assistez à un de ses exposés lors d'une conférence ou autre, il vous communiquera probablement quelques idées qui vous feront hocher la tête.

Dans ses temps libres, Todd fait du bénévolat au sein d'organismes locaux. Il a été président de l'Association de hockey mineur de la péninsule de Saanich et chef de troupe dans les Scouts du Canada. Il habite à North Saanich, sur l'île de Vancouver, avec sa femme et ses deux enfants. »

10 h 30 à 10 h 45

Pause santé

Il est temps de faire une pause et de se détendre l'esprit! Éloignez-vous de l'agitation des séances pour vous offrir un court arrêt bien agréable. Profitez de ce moment pour vous ressourcer, faire le plein d'énergie et bavarder avec des collègues que vous ne connaissiez pas encore!

10 h 45 à 11 h 45

Séance plénière - « Gestion d'un environnement multigénérationnel : stratégies de recrutement et de conservation du personnel dans les administrations locales »

Conférencière : Flo Follero-Pugh, propriétaire de Tall Cedars Search & Recruitment

Le recrutement et la conservation du personnel sont devenus des défis herculéens pour les dirigeants des administrations locales, avec quatre générations à l'œuvre qui contribuent à la diversité des milieux de travail. Si votre DG gère la sélection du nouveau personnel dans votre organisation, vous êtes aux premières loges du processus, ce qui vous offre une occasion unique de contribuer à la création d'un environnement de travail inclusif et attrayant. La conférencière explorera des stratégies permettant de gérer efficacement les relations entre les nouvelles recrues et leurs collègues dans un environnement multigénérationnel. Des discussions de table auront également lieu pour maximiser l'intégration des nouvelles connaissances.

Objectifs d'apprentissage

- Connaissance des difficultés de recrutement et de conservation du personnel dans un environnement de travail multigénérationnel.
- Exploration des effets des différences de valeurs entre les générations sur les méthodes de travail au quotidien.
- Transmission de conseils pour créer un environnement de travail équitable et inclusif qui attirera de nouveaux talents, toutes générations confondues, et encouragera la fidélisation du personnel en place.

Présentation de la conférencière

Flo Follero-Pugh
Propriétaire de Tall Cedars Search & Recruitment

Flo a travaillé pendant six années en tant qu'associée pour le cabinet de recrutement James R. Craven & Associates Ltd. Elle a notamment participé à des recherches de cadres pour des municipalités, des districts régionaux et des Premières Nations, agissant en tant qu'interface principale entre les clients et les candidats. Après le départ à la retraite de Jim en 2020, Flo a pris les rênes de l'entreprise et a créé Tall Cedars Search & Recruitment. Flo est particulièrement passionnée par le désir d'aider les autres à s'épanouir dans leur travail, quel qu'il soit.



Flo Follero-Pugh

12 h à 13 h

Dîner rencontre

Venez interagir avec les autres, grignoter et nouer des contacts lors de l'ultime dîner de réseautage de la conférence des adjointes de direction! Ce dîner sera l'occasion de savourer de délicieux mets tout en nouant de nouvelles relations professionnelles précieuses. Prenez une assiette, asseyez-vous et laissez-vous aller au fil des conversations tout en tissant des liens autour d'un succulent repas. Profitez-en pour échanger des idées, pour partager des expériences ou tout simplement pour passer un bon moment en bonne compagnie et laissez-vous gagner par la magie du réseautage. Plongez dans l'action, travaillez votre réseau comme les pros et transformez votre pause repas en activité productive et divertissante!

13 h à 13 h 45

Séance plénière – « Organisation d'événements dans une administration municipale : guide complet »

Conférencières

- **Julia McDevitt, propriétaire et organisatrice principale à Elm City Events**
- **Carolina Correa, organisatrice d'événements à Elm City Events**
- **Alisha Bainbridge-Trites, Responsable de la communication et des événements, Elm City Events**

Venez assister à cette séance captivante sur l'organisation d'événements dans une administration municipale, au cours de laquelle vous obtiendrez des informations pratiques et des conseils précieux pour organiser des événements réussis. Les expertes en événements municipaux d'Elm City Events, une entreprise de Fredericton, aborderont un large éventail de points essentiels pour l'organisation de divers événements municipaux : reconnaissance d'employés exceptionnels, départs à la retraite de dirigeants, réceptions protocolaires de dignitaires, levées de drapeaux, cérémonies d'illumination de Noël, tournois de golf, guignolées du Nouvel An, etc.

Objectifs d'apprentissage

- Découverte des pratiques exemplaires pour l'organisation d'événements municipaux du début à la fin, notamment en ce qui concerne le lieu, l'équipement audiovisuel, les repas et les éléments à inclure dans un formulaire d'inscription pour avoir tous les renseignements nécessaires.
- Connaissance de l'importance du protocole et de l'étiquette en présence de dignitaires et de personnalités.
- Découverte de stratégies pour organiser des événements de reconnaissance des employés mémorables.
- Découverte de la logistique de l'organisation de cérémonies de lever du drapeau et d'illumination de Noël par le maire.
- Exploration de techniques d'animation de fêtes de départ à la retraite et d'activités de renforcement de l'esprit d'équipe.

Outre les conseils pratiques qui seront prodigués, les participantes recevront une liste de contrôle complète décrivant les tâches essentielles et les éléments à prendre en compte pour l'organisation d'un événement. Que vous soyez déjà organisatrice d'événements chevronnée ou débutante, cette séance vous apportera des connaissances et des outils qui vous aideront à organiser des événements réussis qui seront des vecteurs de participation citoyenne et qui mettront en valeur les réussites de votre municipalité. Pour terminer en beauté, une séance interactive de questions-réponses vous permettra d'éclaircir les derniers points d'interrogation.

Présentation des conférencières

Julia McDevitt, CMP Propriétaire et organisatrice principale Elm City Events

Julia McDevitt, CMP, a lancé Elm City Events en 2021 après avoir travaillé à l'Université du Nouveau-Brunswick en tant que directrice principale des services de conférence. Bien qu'elle ne soit pas née à Fredericton, elle considère avec fierté que cette ville est la sienne depuis plus de dix ans.



Julia McDevitt

Julia est persuadée qu'il est important de toujours apprendre et de suivre régulièrement des formations dans son domaine d'activité. Elle est titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires de l'Université St. Francis Xavier, d'un baccalauréat en éducation de l'Université du Nouveau-Brunswick et termine actuellement une maîtrise en administration des affaires à l'Université du Nouveau-Brunswick. De plus, elle porte le titre de Certified Meeting Professional (CMP) depuis 2018.

Julia a été nommée organisatrice professionnelle de réunions de l'année par MPI Atlantic en 2017, professionnelle de l'année par Unique Venues en 2019 et a reçu un prix d'excellence et de leadership de l'Association canadienne des organisateurs de conférences universitaires et collégiales en 2022.

Carolina Correa
Organisatrice
d'événements
Elm City Events

Carolina se passionne pour la création d'expériences mémorables.

Son parcours est jalonné d'expériences dans les domaines du théâtre et du cinéma, de la production d'événements et de la gestion des opérations. Elle a commencé sa carrière sur des plateaux de tournage alors qu'elle étudiait à Los Angeles, en Californie, puis s'est installée dans son pays natal, le Brésil, travaillant à l'organisation d'événements, de conférences et d'expériences pour Aerolito, une entreprise qui accélère les évolutions souhaitées grâce à l'éducation, à l'innovation et aux technologies. Elle a ensuite rejoint Perestroika, une entreprise qui conçoit des espaces d'apprentissage disruptifs par le biais de méthodologies créatives originales, où elle a géré différentes demandes liées à la production et à l'organisation d'événements.

Après avoir vécu quelques années à Fredericton et être tombée amoureuse de la ville et de l'hospitalité des Maritimes, elle a décidé de rejoindre Elm City Events en 2023. Grâce à son attitude de dépassement des exigences et à son souci du détail, elle a dirigé avec succès de nombreux projets à Elm City Events pour des événements dans tout le Canada. Sa formation et ses expériences diversifiées apportent une perspective nouvelle à l'organisation d'événements.



Carolina Correa

Alisha Bainbridge-Trites
Responsable de la
communication et des
événements

Alisha Bainbridge-Trites est une professionnelle de la communication, du marketing et de l'événementiel fiable, travailleuse et engagée.

Tout au long de sa carrière, Alisha a fait preuve d'une grande passion pour les stratégies de communication efficaces et a géré avec succès de nombreux événements et campagnes. Avec une base solide en marketing, sa pensée stratégique et son approche innovante de son travail ont constamment produit des résultats impactants, améliorant la visibilité de la marque et stimulant l'engagement.



Alisha Bainbridge-Trites

Alisha a obtenu un baccalauréat en administration des affaires de l'UNB Fredericton en 2015, puis un diplôme avancé en relations publiques du NSCC, à Halifax. Après avoir vécu à Halifax et à Saint John, Alisha et son mari sont revenus à Fredericton en 2022, où ils se sont rencontrés pour la première fois, avec leur chien Hugo. Avec sa famille, elle aime passer du temps sur les sentiers et profiter de la beauté naturelle de Fredericton.

Elle est très fière de faire partie de l'équipe d'Elm City Events et aime mettre à profit ses compétences et son expérience pour organiser des événements mémorables pour ses clients.

13 h 45 à 14 h 45
Séance plénière - « Renforcer
l'autonomie des adjointes de
direction : stratégies pour maximiser
la capacité d'influence, l'impact de la
fonction et l'épanouissement
professionnel »

Conférencière : Nina McCarthy, chef adjointe des pompiers de Fredericton

Dans l'environnement de travail dynamique d'aujourd'hui, les adjointes de direction jouent un rôle crucial de soutien au sein de leur équipe et dans toute leur organisation. Mais elles agissent souvent dans l'ombre et peuvent être confrontées à des difficultés pour faire reconnaître leur valeur et développer leur influence dans leur milieu de travail. Lors de cette séance, les adjointes de direction découvriront des stratégies pratiques leur permettant de valoriser et de consolider leur rôle dans leur environnement professionnel.

Mettant l'accent sur les complexités des jeux d'influence lorsque l'on n'est pas aux commandes, les participantes auront un aperçu des techniques de communication efficaces, des stratégies d'établissement de relations et des compétences d'affirmation de soi. Lors de cette séance, les adjointes de direction verront comment démontrer leur valeur de manière proactive en s'appropriant leurs responsabilités, en mettant en avant leurs compétences et contributions uniques et en cultivant des relations de collaboration avec leurs collègues à tous les niveaux.

Ensuite, nous verrons l'importance d'établir une position professionnelle en tant que membre utile de l'équipe. Les adjointes de direction découvriront des approches pratiques pour améliorer leur présence professionnelle et leur impact au sein de leur organisation, notamment en ce qui concerne la gestion efficace des relations hiérarchiques et la promotion de leurs besoins et de leurs aspirations.

Animée par Nina McCarthy, chef adjointe des pompiers de Fredericton et professionnelle chevronnée ayant une grande expérience des fonctions de soutien aux cadres, cette séance sera inspirante, instructive et stimulante. Vous repartirez avec le sentiment d'avoir acquis des outils et des stratégies qui vous permettront de contribuer pleinement au travail de votre équipe et de votre organisation.

Principaux apprentissages

- Techniques de communication efficace et d'établissement de relations.
- Stratégies pour renforcer son influence et démontrer sa valeur.
- Approches de la gestion des relations avec la hiérarchie et de la promotion de la croissance professionnelle.
- Conseils pour l'établissement d'une posture professionnelle solide au sein de l'organisation.

Ne manquez pas cette séance inspirante, qui aidera les adjointes de direction à renforcer leur impact et leur influence.

Présentation de la conférencière

Nina McCarthy Chef adjointe des pompiers Ville de Fredericton (N.-B.)

Nina McCarthy est passionnée par la culture, les personnes et la capacité d'influencer un changement positif. Elle est motivée par le partage des connaissances et le potentiel des équipes autonomes.



Nina McCarthy

Avec près de 25 ans d'expérience, son parcours l'a vu passer de pompier à des rôles dans la prévention des incendies, les enquêtes, les services généraux, et finalement chef adjoint du département depuis le début de 2019.

Nina est titulaire d'une licence en criminologie, d'une maîtrise en études politiques et d'une maîtrise en gestion des ressources humaines. Elle a une ceinture noire en Lean Six Sigma, est pompier qualifié, inspecteur des incendies, instructeur certifié en enquêtes sur les incendies et les explosions, enquêteur sur les incendies de forêt, et témoin expert dans la détermination de la cause et de l'origine des incendies. L'Association canadienne des chefs de pompiers lui a décerné le titre d'Executive Fire Chief Officer (ECFO) pour son niveau de compétence en tant que chef de corps dans le service d'incendie.

14 h 45 à 15 h Pause santé

Venez conclure la conférence en beauté lors de notre dernière pause santé! Avant de passer au discours de clôture, c'est l'occasion de savourer les derniers instants de cette incroyable aventure vécue ensemble. Alors, prenez une gourmandise, engagez la conversation et faisons de cette pause le prélude parfait à une dernière séance inoubliable!

15 h à 16 h

Discours de clôture - L'équation « réussite-énergie » : vaincre l'épuisement professionnel, canaliser son énergie, organiser sa réussite.

Conférencière : Michelle Cederberg

Dans ce discours de clôture plein d'énergie, Michelle Cederberg, experte en santé et en productivité, communique les résultats d'une étude menée dans le cadre de son dernier livre intitulé *The Success-Energy Equation* (L'équation réussite-énergie). Après des années d'étude des professionnels les plus performants, elle a découvert des moyens évidents, mais rarement reconnus ou exploités, d'organiser sa réussite, de réduire le stress et d'éviter l'épuisement.

Apprenez à mettre vos routines à l'épreuve de l'échec, à clarifier vos objectifs et à vous libérer des pièges des distractions. M^{me} Cederberg vous fera découvrir une combinaison impressionnante de faits scientifiques, de vérités sur la santé et de comportements humains amusants conduisant à des enseignements qui vous distingueront des personnes ambitieuses ordinaires et vous aideront à trouver votre formule personnelle de réussite.

Principaux apprentissages

- Connaissance plus claire (et nouveau sens de l'humour) d'où votre énergie est « déversée, investie ou drainée ».
- Conseils pour surmonter divers obstacles courants tels que les distractions et les mauvaises habitudes, afin de garder le cap sur vos objectifs et vos résultats.

- Découverte de quatre variables scientifiquement validées qui peuvent avoir un impact significatif sur vos objectifs, sur votre confiance en vous, sur votre productivité et sur votre réussite.
- Conseils pour simplifier, optimiser et éliminer les facteurs de stress inutiles pour stimuler la productivité et vous amener, vous et votre organisation, à de nouveaux niveaux de réussite.

Un discours « dynamite » : Écrit pour des professionnels chevronnés, des dirigeants et d'autres personnes travaillant dans des secteurs très actifs et névralgiques, ce discours présente des stratégies concrètes et des principes reposant sur des données scientifiques qui vous motiveront, qui vous dynamiseront et qui vous pousseront à donner le meilleur de vous-même.

Présentation de la conférencière

Michelle Cederberg

Depuis plus de vingt ans, Michelle Cederberg, experte en santé et en productivité, captive des publics dans toute l'Amérique du Nord grâce à ses messages dynamiques et humoristiques qui enseignent aux professionnels débordés comment se fixer des objectifs stimulants, comment raviver leur énergie et comment allumer l'étincelle qui décuplera leurs résultats.



Michelle Cederberg

Auteure, coach et consultante très sollicitée, elle est convaincue que la réussite dépend directement de la manière dont nous exploitons les capacités physiques, mentales et émotionnelles qui sommeillent au fond de chacun et chacune. Elle se base sur des données scientifiques pour nous aider à réveiller ce potentiel, afin que nous puissions travailler et diriger avec confiance et avoir la vie et la carrière que nous désirons.

Études et expertise : Michelle est titulaire d'une maîtrise en kinésiologie, d'un baccalauréat en psychologie et d'une spécialisation en psychologie de la santé et de l'exercice. Elle est conférencière agréée, physiologiste de l'exercice agréée et coach de performance. En 2023, elle a été intronisée au Temple de la renommée de l'art oratoire canadien. Elle allie à merveille l'esprit, le corps et le raisonnement pratique pour inspirer le changement.

Auteure à succès et influenceuse : Michelle a écrit quatre livres. Son dernier ouvrage, « *The Success-Energy Equation* », est devenu un best-seller en octobre 2020, contribuant à l'idée révolutionnaire que l'épuisement et le stress ne constituent pas des ingrédients indispensables à la réussite.



**CONFÉRENCE DE L'ACAM POUR
LES ADJOINTES DE DIRECTION
DES ADMINISTRATIONS LOCALES**

Adjointes de direction de demain - Vers plus d'autonomie

Vous avez des questions ?

Contactez Jennifer Goodine,
directrice générale de l'ACAM

1-866-771-2262 ou admin@camacam.ca

Inscrivez-vous avant le 1^{er} septembre
2024 pour bénéficier du tarif
préférentiel !