

<p align="center"><b>Canadian Association of Municipal Administrators 2024 Awards of Excellence</b></p>	<p align="center"><b>Association canadienne des administrateurs municipaux Prix d'excellence 2024</b></p>
<p><b>Town of Lincoln, ON</b>  <b>2024 CAMA Environmental Leadership &amp; Sustainability Award</b>  <b>(20,001 to 100,000 Population Category)</b>  <b>Water Loss Reduction Program</b></p>	<p><b>Ville de Lincoln (Ontario)</b>  <b>Prix du Leadership environnemental et de la durabilité 2024 de l'ACAM</b>  <b>(20 001 – 100 000 habitants)</b>  <b>Programme de réduction des pertes d'eau</b></p>
<p>The Town of Lincoln, ON is being recognized with a 2024 CAMA Environment Leadership &amp; Sustainability Award, in the 20,001 to 100,000-population category, for its <b>Water Loss Reduction Program</b>.</p> <p>The Town's comprehensive Water Loss Reduction Program addresses challenges related to increasing water loss, aging pipes, and the need to replace existing water meter infrastructure.</p> <p>Aligned with the Town's commitment to environmental stewardship and sustainability, the program exemplifies dedication to preserving water resources and promoting resilient infrastructure to benefit the community and environment.</p> <p>The program is comprised of two initiatives:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Real Time Monitoring for Leaks, Pressure, and Temperatures (public). And</li> <li>2. Water Meter Replacement with Advanced Metering Infrastructure - AMI (private).</li> </ol> <p>Real Time Monitoring uses hydrant.AI to identify leaks proactively, enhancing system operation. The Meter Replacement and AMI offers real-time meter reads, improving customer service.</p> <p>Despite COVID-19 lockdowns, the Town successfully reduced water loss from 15% to under 9%, optimizing efficiency and reducing Leak Abatement Program requests.</p> <p>Overall, the program demonstrates a sustainable impact through tangible results, operational efficiencies, technological advancements, community engagement, and contributions to broader environmental goals.</p>	<p>La Ville de Lincoln (Ont.) se voit décerner le prix du Leadership environnemental et de la durabilité 2024 de l'ACAM, dans la catégorie des municipalités de 20 001 à 100 000 habitants, pour son <b>programme de réduction des pertes d'eau</b>.</p> <p>Ce programme s'attaque aux difficultés posées par l'augmentation des pertes d'eau, le vieillissement des canalisations et la nécessité de remplacer les compteurs d'eau actuels.</p> <p>Fruit de la volonté de la Ville de protéger l'environnement et d'en assurer la durabilité, ce programme témoigne d'une détermination à préserver les ressources en eau et à mettre en place des infrastructures résilientes pour le bien de la population et de l'environnement.</p> <p>Deux initiatives composent ce programme :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surveillance en temps réel des fuites, de la pression et des températures (public)</li> <li>2. Remplacement des compteurs d'eau par une infrastructure de mesurage avancée (privé)</li> </ol> <p>La surveillance en temps réel fait appel à hydrant.AI pour détecter les fuites en amont, ce qui améliore le fonctionnement du système. Le remplacement des compteurs et l'implantation de l'infrastructure de mesurage avancée permettent de lire les compteurs en temps réel, ce qui améliore le service à la clientèle.</p> <p>Malgré les restrictions imposées par la COVID-19, la Ville a réussi à réduire les pertes d'eau qui sont passées de 15 % à moins de 9 %. Le résultat? Une plus grande efficacité et une réduction du nombre de demandes au titre du programme de réduction des fuites.</p>

As part of this program, the Town worked closely with Digital Water Solutions Inc., Diameter Services and Neptune Technology Group (Canada) Ltd.

Engaging associations like the Association of Municipalities of Ontario, Ontario Greenbelt, and Ontario Water Works Association, the Town encourages other municipalities to adopt similar sustainable practices, sharing knowledge for positive change.

Dans l'ensemble, le programme contribue au développement durable grâce à des résultats concrets, à des gains d'efficacité opérationnelle, à des avancées technologiques, à la participation de la communauté et à des contributions à des objectifs environnementaux plus vastes.

Dans le cadre de ce programme, la Ville a travaillé en étroite collaboration avec Digital Water Solutions Inc, Diameter Services et Neptune Technology Group (Canada) Ltd.

En faisant appel à des associations telles que l'Association des municipalités de l'Ontario, la Ceinture de verdure de l'Ontario et l'Ontario Water Works Association et en échangeant des connaissances capables de susciter des changements positifs, la Ville de Lincoln encourage d'autres municipalités à adopter des pratiques durables similaires.