



## 50 questions pour #CAMA50

**Jack Benzaquen**  
**Président / Représentant - Québec**  
**Directeur général, Ville de Dollard-des-Ormeaux, QC**

*Y a-t-il un conférencier ou une conférencière que vous aimeriez réentendre année après année aux conférences de l'ACAM?*

David Siegel

*La perspicacité politique est très importante pour les administrateurs municipaux. À votre avis, quelles sont les trois principales caractéristiques d'un bon sens politique?*

Intégrité, transparence et confiance.

*Que conseillez-vous pour résoudre un conflit au sein d'une équipe de direction?*

- Rencontrer chacun des 2 directeurs individuellement afin de mieux comprendre le litige entre les deux et de le définir de façon précise. S'entendre avec chacun sur cette définition. Parallèlement, noter les points de rapprochement (en commun). Informer que j'organiserai une rencontre conjointe afin de discuter du point litigieux.
- Lors de la rencontre, débiter en annonçant le point litigieux tel que défini conjointement puis poursuivre en annonçant les points en commun et donner la parole à chacun tout en donnant l'opportunité à chacun de répliquer. Bien écouter afin de trouver d'autres points de rapprochement et au fur à mesure que la conversation évolue, établir un plan d'action que chacun accepterait.

*Avez-vous déjà vécu une expérience de perfectionnement professionnel exceptionnelle que vous recommanderiez sans hésiter?*

Le cours sur les relations entre le DG et le conseil municipal de Gordon McIntosh et Tracey Lorensen.

*Qu'attendez-vous le plus du retour aux réunions et conférences en personne à l'ACAM?*

La possibilité de rencontrer de vieux amis et de nouveaux collègues de différentes régions du Canada, d'en apprendre davantage sur leur réalité et de discuter de nos pratiques.